

Santander	API's Dedicadas									Web Particulares			Canais Online				Empresas								
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Respon.sab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Respon.sab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas	
																									99,0%
SLA	99,0%	5,000	277	234	7,000	433	349	138	0,00	10%	5%	5%	98,09%	250	97	0,15%	98,48%	253	97	0,18%	99,43%	98,51%	253	69	0,11%
Periodo	100,00%	351	277	234	433	349	138	0,00	0,07%	0,02%	0,05%	98,09%	250	97	0,15%	98,48%	253	97	0,18%	99,43%	98,51%	253	69	0,11%	
Detalhe Diário																									
01/Jan	100,00%	300	261	223	491	378	194	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	127	103	0,09%	98,74%	133	102	0,10%	100,00%	98,22%	208	101	0,07%	
02/Jan	100,00%	423	286	387	455	364	154	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	120	91	0,08%	98,87%	118	89	0,09%	100,00%	99,22%	173	93	0,06%	
03/Jan	100,00%	411	288	336	532	389	244	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	117	92	0,07%	98,74%	122	93	0,10%	100,00%	98,05%	184	90	0,06%	
04/Jan	100,00%	415	294	391	604	458	182	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	107	105	0,10%	98,20%	115	115	0,15%	100,00%	97,33%	201	69	0,07%	
05/Jan	100,00%	341	276	276	0,00%	363	141	0	0,08%	0,08%	0,08%	100,00%	177	92	0,13%	99,28%	193	94	0,15%	100,00%	98,86%	204	68	0,08%	
06/Jan	100,00%	334	281	131	438	359	131	0	0,01%	0,00%	0,01%	99,32%	184	96	0,11%	98,04%	174	94	0,13%	100,00%	98,85%	228	63	0,09%	
07/Jan	100,00%	385	305	454	654	369	141	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,31%	154	94	0,11%	98,35%	151	119	0,16%	100,00%	98,80%	190	68	0,06%	
08/Jan	100,00%	429	320	423	587	258	101	0	0,02%	0,02%	0,02%	98,97%	189	88	0,17%	98,60%	221	100	0,17%	100,00%	98,86%	231	60	0,09%	
09/Jan	100,00%	403	306	316	379	320	102	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,98%	143	111	0,11%	98,17%	187	113	0,23%	100,00%	98,98%	225	63	0,06%	
10/Jan	100,00%	442	363	323	424	324	102	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,42%	114	97	0,14%	97,29%	116	97	0,14%	100,00%	98,48%	163	66	0,05%	
11/Jan	100,00%	410	319	319	401	119	109	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	185	99	0,18%	93,18%	185	117	0,10%	100,00%	98,17%	125	64	0,06%	
12/Jan	100,00%	422	314	271	444	364	144	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,32%	152	93	0,09%	99,35%	185	94	0,12%	100,00%	99,21%	230	68	0,07%	
13/Jan	100,00%	438	327	309	538	406	220	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,29%	171	92	0,13%	99,74%	173	90	0,15%	100,00%	99,21%	189	68	0,06%	
14/Jan	100,00%	424	328	221	973	303	118	0	1,68%	1,66%	0,02%	94,96%	170	93	0,12%	99,22%	173	94	0,13%	95,08%	98,96%	209	69	0,08%	
15/Jan	100,00%	479	320	445	416	345	115	0	0,00%	0,00%	0,00%	93,65%	169	96	0,12%	98,74%	180	99	0,14%	93,97%	98,96%	211	67	0,06%	
16/Jan	100,00%	397	300	274	364	311	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	96,93%	148	112	0,13%	99,48%	187	107	0,14%	100,00%	98,17%	211	103	0,07%	
17/Jan	100,00%	383	295	201	358	281	101	0	0,01%	0,01%	0,01%	92,82%	384	97	0,06%	99,05%	107	100	0,10%	100,00%	99,22%	145	88	0,05%	
18/Jan	100,00%	444	344	294	696	488	221	0	0,08%	0,00%	0,08%	92,63%	384	97	0,31%	99,09%	280	96	0,15%	100,00%	98,70%	245	63	0,06%	
19/Jan	100,00%	412	340	294	662	465	230	0	0,00%	0,00%	0,00%	95,30%	339	97	0,14%	99,24%	384	100	0,14%	100,00%	98,48%	305	69	0,07%	
20/Jan	100,00%	448	348	242	639	468	271	0	0,06%	0,06%	0,06%	96,91%	476	93	0,28%	99,22%	418	93	0,18%	94,87%	98,18%	382	63	0,13%	
21/Jan	100,00%	419	310	236	575	438	223	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,00%	326	91	0,13%	99,01%	309	93	0,15%	99,02%	97,52%	288	73	0,06%	
22/Jan	100,00%	449	331	262	607	465	230	0	0,00%	0,00%	0,00%	95,30%	339	97	0,14%	99,24%	384	100	0,14%	100,00%	98,98%	314	69	0,07%	
23/Jan	100,00%	428	304	300	530	330	223	0	0,00%	0,00%	0,00%	81,52%	375	109	0,20%	99,09%	267	112	0,25%	98,98%	97,52%	313	93	0,09%	
24/Jan	100,00%	449	331	262	607	465	230	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,96%	243	110	0,11%	98,85%	235	99	0,13%	100,00%	99,21%	219	68	0,10%	
25/Jan	100,00%	600	406	668	100,00%	784	385	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	346	103	0,28%	99,31%	386	108	0,28%	99,02%	98,70%	305	70	0,11%	
26/Jan	100,00%	390	307	303	591	384	130	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	348	90	0,11%	99,61%	348	92	0,14%	100,00%	98,70%	307	71	0,08%	
27/Jan	100,00%	579	403	433	769	558	262	0	0,01%	0,01%	0,01%	98,63%	330	92	0,10%	99,61%	340	91	0,13%	100,00%	98,70%	304	67	0,06%	
28/Jan	100,00%	456	324	296	623	477	236	0	0,00%	0,00%	0,00%	96,92%	362	94	0,13%	99,91%	384	94	0,14%	99,91%	98,44%	305	73	0,07%	
29/Jan	100,00%	452	350	238	637	475	252	0	0,01%	0,01%	0,01%	98,98%	375	88	0,14%	99,48%	400	91	0,17%	97,00%	97,52%	328	64	0,13%	
30/Jan	100,00%	325	288	136	501	359	188	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	270	102	0,09%	99,35%	277	102	0,10%	99,04%	98,70%	246	64	0,10%	
31/Jan	100,00%	316	260	115	320	266	115	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	262	103	0,12%	99,14%	282	104	0,13%	100,00%	98,69%	272	69	0,06%	
01/Fev	100,00%	407	306	214	622	482	272	0	0,21%	0,21%	0,21%	100,00%	370	99	0,18%	99,87%	379	102	0,19%	99,83%	99,47%	295	64	0,10%	
02/Fev	100,00%	385	406	194	528	385	194	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	361	101	0,15%	99,03%	358	99	0,15%	99,03%	99,44%	287	61	0,08%	
03/Fev	100,00%	341	282	141	497	301	141	0	0,15%	0,15%	0,15%	97,94%	321	88	0,33%	99,64%	339	88	0,33%	99,60%	99,48%	272	69	0,08%	
04/Fev	100,00%	368	278	204	467	329	167	0	0,02%	0,02%	0,02%	98,89%	379	83	0,16%	98,89%	384	95	0,18%	98,89%	97,60%	285	67	0,08%	
05/Fev	100,00%	328	265	179	550	340	260	0	0,16%	0,16%	0,16%	98,99%	263	93	0,14%	97,65%	386	88	0,16%	99,97%	98,96%	302	67	0,11%	
06/Fev	100,00%	329	267	115	409	286	115	0	0,01%	0,01%	0,01%	98,97%	282	105	0,10%	99,00%	284	101	0,10%	100,00%	99,22%	316	68	0,08%	
07/Fev	100,00%	361	288	115	327	280	185	0	0,11%	0,11%	0,11%	100,00%	353	96	0,10%	98,70%	255	82	0,09%	98,98%	94,76%	230	75	0,08%	
08/Fev	100,00%	364	284	222	354	301	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	248	95	0,16%	97,91%	247	101	0,19%	100,00%	98,80%	249	68	0,09%	
09/Fev	100,00%	372	301	294	421	340	90	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	163	89	0,12%	98,98%	163	89	0,12%	99,03%	99,22%	230	69	0,09%	
10/Fev	100,00%	322	256	300	329	299	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	161	92	0,11%	98,57%	175	99	0,15%	100,00%	98,60%	209	69	0,07%	
11/Fev	100,00%	304	291	296	354	291	90	0	0,01%	0,01%	0,01%	98,97%	90	84	0,11%	98,95%	103	90	0,11%	100,00%	98,17%	202	71	0,07%	
12/Fev	100,00%	329	267	241	364	303	141	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	170	88	0,15%	98,31%	189	96	0,19%	100,00%	99,22%	229	68	0,09%	
13/Fev	100,00%	326	249	219	338	287	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	159	108	0,10%	97,27%	209	108	0,19%	100,00%	98,69%	210	90	0,09%	
14/Fev	100,00%	278	230	172	432	330	81	0	0,30%	0,30%	0,30%	100,00%	117	105	0,10%	98,70%	114	101	0,12%	100,00%	98,69%	155</			