



**RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DE  
EXECUÇÃO E DAS CINCO PRINCIPAIS  
PLATAFORMAS DE EXECUÇÃO E TRANSMISSÃO  
DE ORDENS  
ANO DE 2017**

Banco Santander Totta S.A.

## 1. Enquadramento

O Banco Santander Totta está autorizado a prestar, entre outros, serviços de investimento para a receção e transmissão de ordens de Clientes e a execução de ordens de Clientes em certas categorias de instrumentos financeiros. Neste sentido, e em conformidade com a legislação aplicável (principalmente, a Diretiva 65/2014 / UE, o Regulamento Delegado 2017/565 da Comissão e o Regulamento Delegado 2017/576 da Comissão), o presente documento resume a análise e as conclusões relativamente à qualidade da execução obtida pelo Banco Santander Totta nos centros de execução e intermediários ou contrapartes utilizados para a execução de operações, para cada categoria de instrumento financeiro, durante o ano 2017.

Este documento destina-se a Clientes Profissionais e Não profissionais, de acordo com a classificação DMIF atribuída pelo Banco Santander Totta.

## 2. Importância Relativa dos Fatores

### **Ações e Certificados de Depósitos, Derivados Titulados, Exchange-Traded Products e Outros Instrumentos**

Na **execução** de ordens de Clientes, sejam classificados como **profissionais** ou **não profissionais**, o Banco Santander Totta considera que, ainda que todos os fatores tenham importância, a obtenção sistemática do melhor preço e dos custos mais baixos garantem a obtenção do melhor resultado para os Clientes do Banco. Assim, para os títulos de todas as categorias cotados nos mercados Euronext, o Banco Santander Totta obteve o melhor resultado executando as ordens utilizando a sua qualidade de “membro” dos referidos mercados.

Nos mercados nos quais não é membro, o Santander **transmite** ordens a intermediários financeiros com sede noutros Estados Membros da União Europeia, beneficiando de sinergias com as entidades do Grupo Santander para obter custos mais reduzidos nas ordens para mercados internacionais.

## Instrumentos de dívida

Nas ordens sobre obrigações e outros instrumentos de dívida, a par com o preço e os custos, o fator probabilidade de execução também teve uma relevância importante. O Banco Santander Totta executou as operações em mercado *OTC (over-the-counter)* sempre que verificou que os mercados organizados não dispunham de liquidez e/ou melhor preço para a execução de ordens dos seus Clientes.

### 3. Identificação das cinco principais plataformas de negociação – Execução

#### Clientes Não Profissionais

Classe do Instrumento	Instrumentos de capital — ações e certificados de depósito	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XLIS - Euronext Lisbon	95,35%	95,98%
XPAR - Euronext Paris	2,61%	2,50%
XAMS - Euronext Amsterdam	1,92%	1,37%
XBRU - Euronext Brussels	0,10%	0,13%
XNYS - Euronext New York	0,00%	0,00%

Classe do Instrumento	Instrumentos de dívida - Obrigações	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XLIS - Euronext Lisbon	52,23%	75,49%
BMTF - Bloomberg MTF	47,33%	22,01%
XAMS - Euronext Amsterdam	0,29%	1,74%
XPAR - Euronext Paris	0,12%	0,74%
-	-	-

Classe do Instrumento	Derivados titularizados - Warrants	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XLIS - Euronext Lisbon	97,73%	85,28%
XPAR - Euronext Paris	2,15%	12,16%
XAMS - Euronext Amsterdam	0,11%	2,55%
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Produtos de índices cotados (ETP)	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XAMS - Euronext Amsterdam	52,88%	37,76%
XPAR - Euronext Paris	45,81%	59,09%
XLIS - Euronext Lisbon	1,30%	3,14%
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Outros Instrumentos	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XLIS - Euronext Lisbon	85,36%	81,25%
XAMS - Euronext Amsterdam	14,63%	18,75%
-	-	-
-	-	-
-	-	-

## Cientes Profissionais

Classe do Instrumento	Instrumentos de capital — ações e certificados de depósito	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XLIS - Euronext Lisbon	52,64%	58,04%
XPAR - Euronext Paris	37,70%	29,37%
XAMS - Euronext Amsterdam	8,93%	11,88%
XBRU - Euronext Brussels	0,71%	0,69%
-	-	-

Classe do Instrumento	Instrumentos de dívida - Obrigações	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XLIS - Euronext Lisbon	98,67%	99,13%
BMTF - Bloomberg MTF	1,32%	0,86%
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Produtos de índices cotados (ETP)	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
XPAR - Euronext Paris	70,58%	71,08%
XAMS - Euronext Amsterdam	29,41%	28,91%
-	-	-
-	-	-
-	-	-

## 4. Identificação das cinco principais plataformas de negociação – Transmissão

### Clientes Não Profissionais

Classe do Instrumento	Instrumentos de capital — ações e certificados de depósito	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
959800ZP7S4YD2DEXX91 - SANTANDER INVESTMENT BOLSA SV S.A.	59,07%	56,36%
ANGGYXNX0JLX3X63JN86 - Credit Suisse AG	21,82%	37,20%
529900GS9BX04BZ5JP94 - INTERMONEY VALORES SV SA	16,42%	3,15%
9598008JTB0XRPA09978 - POPULAR BOLSA SV S.A.	2,67%	3,26%
-	-	-

Classe do Instrumento	Instrumentos de dívida - Obrigações	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
ANGGYXNX0JLX3X63JN86 - Credit Suisse AG	92,83%	50,00%
529900GS9BX04BZ5JP94 - INTERMONEY VALORES SV SA	6,22%	41,66%
9598008JTB0XRPA09978 - POPULAR BOLSA SV S.A.	0,94%	8,33%
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Derivados titularizados - Warrants	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
ANGGYXNX0JLX3X63JN86 - Credit Suisse AG	100,00%	100,00%
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Produtos de índices cotados (ETP)	
Média de operações por dia no ano < 1	Não	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
ANGGYXNX0JLX3X63JN86 - Credit Suisse AG	61,14%	51,75%
959800ZP7S4YD2DEXX91 - SANTANDER INVESTMENT BOLSA SV S.A.	28,47%	34,22%
529900GS9BX04BZ5JP94 - INTERMONEY VALORES SV SA	10,33%	13,66%
9598008JTB0XRPA09978 - POPULAR BOLSA SV S.A.	0,05%	0,36%
-	-	-

Classe do Instrumento	Outros Instrumentos	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
959800ZP7S4YD2DEXX91 - SANTANDER INVESTMENT BOLSA SV S.A.	58,07%	65,07%
ANGGYXNX0JLX3X63JN86 - Credit Suisse AG	39,71%	31,74%
529900GS9BX04BZ5JP94 - INTERMONEY VALORES SV SA	2,20%	3,17%
-	-	-
-	-	-

## Cientes Profissionais

Classe do Instrumento	Instrumentos de capital — ações e certificados de depósito	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
529900GS9BX04BZ5JP94 - INTERMONEY VALORES SV SA	94,79%	86,48%
9598008JTB0XRPA09978 - POPULAR BOLSA SV S.A.	5,19%	12,97%
959800ZP7S4YD2DEXX91 - SANTANDER INVESTMENT BOLSA S	0,00%	0,54%
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Instrumentos de dívida - Obrigações	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
9598008JTB0XRPA09978 - POPULAR BOLSA SV S.A.	100,00%	100,00%
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Classe do Instrumento	Produtos de índices cotados (ETP)	
Média de operações por dia no ano < 1	Sim	
Cinco principais plataformas de execução	Proporção do Volume Negociado (como percentagem do total nessa classe)	Proporção de Ordens Executadas (como percentagem do total nessa classe)
529900GS9BX04BZ5JP94 - INTERMONEY VALORES SV SA	99,59%	97,33%
9598008JTB0XRPA09978 - POPULAR BOLSA SV S.A.	0,40%	2,66%
-	-	-
-	-	-
-	-	-

### 5. Relações com Plataformas

O Banco Santander Totta não tem relações estreitas com qualquer plataforma de negociação nas quais executa ordens dos seus Clientes. Deste modo, não se identificam conflitos de interesses, nem participações comuns, com qualquer plataforma de execução utilizada para executar ordens de Clientes.

### 6. Incentivos

O Banco Santander Totta não beneficia de qualquer incentivo proveniente de plataformas de negociação utilizadas para executar ordens de Clientes.

### 7. Ordens de Clientes Não Profissionais

Na execução de ordens de Clientes não profissionais, não existem outros fatores que influenciem a execução da ordem que não o preço e o custo.

## 8. Alterações à política de execução de ordens

Durante o ano 2017 não ocorreram alterações na lista das plataformas de execução definidas na *Política de Execução nas Melhores Condições*, exceto no que diz respeito à disponibilização de novos mercados, nomeadamente os mercados canadianos (Toronto Stock Exchange e TSX Venture Exchange).

O Banco Santander Totta S.A., bem como os intermediários financeiros com os quais tem acordos para a transmissão de ordens para mercados aos quais não tem acesso direto, aplicam o mesmo tratamento a todas as ordens de execução independentemente da categorização do Cliente.

## 9. Controlos de Qualidade

Não aplicável a dados de 2017, por não existirem informações ou análises de controlo de qualidade publicados pelas plataformas de negociação.