

## Santander Totta renova balcão de Praia da Vitória



- *Balcão de Praia da Vitória renovado e mais moderno permite aos clientes terem acesso a uma ampla área de atendimento e às novas tecnologias*
- *Banco está totalmente comprometido com as famílias e empresas açorianas*

**Lisboa, 3 de abril de 2017.** O Banco Santander Totta está totalmente comprometido com as famílias e empresas açorianas. E para prestar um serviço de qualidade cada vez melhor aos seus clientes renovou recentemente o Balcão de Praia da Vitória, na Ilha Terceira, apostando nas novas tecnologias e permitindo o acesso a uma ampla área de atendimento que visa facilitar o contato diário.

Os clientes da Ilha Terceira têm-se mostrado bastante satisfeitos com o renovado balcão de Praia da Vitória, que envolveu trabalhos de reabilitação patrimonial. O Banco levou a cabo uma obra de fundo que envolveu a recuperação da fachada e a cobertura do edifício, melhorando as suas condições de utilização e assegurando a acessibilidade a pessoas de mobilidade reduzida.

Em termos comerciais, o balcão contempla agora uma ampla área de atendimento ao público, com áreas reservadas delineadas, sala de reuniões para Clientes e meios tecnológicos de acordo com as necessidades identificadas, dispondo ainda de instalações técnicas de última geração de modo a permitir uma maior eficiência energética.



Os clientes Santander Totta têm também acesso a uma área renovada de *selfbanking* e a um processo tecnológico de abertura de conta completamente digital. O *wifi* está disponível para todos os clientes.

*“A remodelação deste balcão demonstra o compromisso do Banco para com a região e a proximidade junto dos seus clientes, através de uma equipa especializada e atenta às necessidades dos seus clientes particulares e empresariais”,* afirmou Sofia Frère, Diretora Coordenadora de Particulares e Negócios dos Açores e Madeira.

A atuação do Banco Santander Totta baseia-se no lema **Simples, Próximo e Justo**, tendo como objetivo facilitar a vida dos clientes, com uma oferta clara e processos simples, e ter equipas que “ouvem o cliente” e o conhecem.

Após a aquisição do Banif, em Dezembro de 2015, o Santander Totta passou a ter 32 Balcões nos Açores, nos quais trabalham 186 colaboradores.