

Santander Totta é o único banco com Certificação Global de Qualidade ISO 9001

- Bureau Veritas renovou Certificação de toda a atividade para o triénio 2017-2019
- Confirmado progresso do desempenho da organização

Lisboa, 9 de janeiro 2017. O Santander Totta continua a ser a única instituição financeira em Portugal a obter a Certificação de toda a atividade de acordo com a norma ISO 9001:2008. O Banco acaba de receber do Bureau Veritas Certification Portugal a renovação da certificação de Qualidade para o triénio 2017-2019, que confirma e mede de perto o progresso e melhoria contínua e do desempenho da organização.

Sendo a ISO 9001 o referencial internacional de gestão da qualidade, esta renovação traduz a concretização de um dos objetivos estratégicos de Qualidade do Banco, que tem visto ser renovada ininterruptamente, desde 2002, esta certificação.

Este certificado assegura, ainda, que os produtos e serviços cumprem com os requisitos dos clientes e com a legislação e regulamentação aplicável.

O Sistema de Gestão de Qualidade – ISO 9001 - abrange 8 princípios fundamentais da Qualidade: Focalização no Cliente; Liderança; Envolvimento das Pessoas; Abordagem por processos; Abordagem da gestão como um sistema; Melhoria contínua; Tomada de decisão baseada em factos e Relação de benefício mútuo com fornecedores.

