

Isabel Guerreiro nomeada Responsável Digital Europeia do Santander

Lisboa, 22 de setembro de 2020. NOTA DE IMPRENSA

Isabel Guerreiro será a Responsável Digital da Europa do Grupo Santander. A designação insere-se na estruturação do novo modelo organizacional One Europe englobando os vários bancos do Grupo nesta Região.

A atual Administradora Executiva do Santander Portugal vai liderar a Agenda Digital de todos os Bancos do Santander na Europa, assegurando a convergência e evitando a duplicação de investimentos, aproveitando ao máximo as suas capacidades e sinergias.

Isabel Guerreiro – que é igualmente Administradora do Santander Polónia - mantém o seu cargo na Comissão Executiva do Santander Portugal. Tem sido responsável pela transformação digital e inovação, com vista à melhoria de processos internos e externos, maior eficácia e eficiência no contacto do cliente com o Banco utilizando as novas tecnologias.

Em Portugal, o número de clientes digitais do Santander cresceu para 866 mil em final de junho, registando um crescimento anual de 14,5%. O Banco tem vindo a simplificar a oferta e a modernizar os processos através de ferramentas digitais – como uma nova plataforma de crédito à habitação – ou da automação de tarefas utilizando a robótica.

Isabel Guerreiro é licenciada em Engenharia Informática e de Computadores pelo Instituto Superior Técnico, tem um MBA pelo INSEAD e frequentou ainda outras escolas de negócios, como Stanford, Harvard e Wharton. Faz parte dos quadros do Santander desde abril de 2005.

Este ano, o Grupo nomeou também a portuguesa Alexandra Brandão como nova Responsável Global de Recursos Humanos do Grupo Santander. Tendo iniciado as funções no início do corrente mês, a designação de Alexandra Brandão representa uma forte aposta



no reforço da gestão de Recursos Humanos, passando a integrar o Comité de Direção do Grupo.