



Euromoney distingue Santander como o Melhor Banco em Portugal em “Soluções Digitais” e “Responsabilidade Social Corporativa”

Lisboa, 03 de novembro de 2023. NOTA DE IMPRENSA

O Santander foi distinguido pela revista Euromoney como o Melhor Banco em Portugal nas categorias de “Soluções Digitais” e “Responsabilidade Social Corporativa (RSC)”.

As distinções surgem no âmbito dos *Awards for Excellence 2023*, que evidenciam os melhores bancos em cada mercado, analisando o seu desempenho em várias categorias, ao longo dos últimos 12 meses.

Segundo o Presidente Executivo do Santander Portugal, Pedro Castro e Almeida, *“estes prémios são a prova viva do nosso ADN de transformação e da nossa vontade intrínseca de sempre fazer mais e melhor. Por um lado, representam um estímulo para continuarmos a inovar, oferecendo um serviço de excelência aos nossos clientes. Por outro, reforçam o compromisso que assumimos em apoiar o desenvolvimento das pessoas e da sociedade. Estamos certos de que este é o caminho para um futuro mais próspero e sustentável.”*

Na atribuição de **“Melhor Banco em Soluções Digitais”**, a Euromoney destaca o novo processo de abertura de conta totalmente digital, as soluções de pagamento *contactless* e os produtos e serviços digitais que o Santander oferece aos seus clientes.

O Santander tem vindo a fazer um forte investimento na melhoria da experiência de utilização dos canais pelos clientes e no lançamento de novas funcionalidades. Em 2021, o Banco criou a One App, que tem vindo a subir nos rankings de satisfação, sendo que, atualmente, mais de 614 mil dos clientes utilizam apenas esta aplicação. As wallets digitais continuam a ser também muito utilizadas, tendo o Banco disponibilizado no final de 2022 o Google Pay. Em destaque esteve ainda o lançamento de uma funcionalidade inovadora na App para medir e compensar a pegada de carbono dos clientes.



Enquanto **“Melhor Banco de Responsabilidade Social Corporativa”**, a publicação realça “o esforço do Santander em estabelecer parcerias com organizações que promovem mudanças positivas na sociedade portuguesa e o foco no financiamento de empresas que se dedicam às áreas da sustentabilidade, educação e cultura.”

O recrutamento inclusivo e as parcerias em projetos de relevo, como o “Destino: Emprego”, da Associação Salvador, o TUMO (um programa educativo gratuito, sendo o primeiro centro de tecnologias criativas do país) ou a Escola 42 (que ensina competências de programação, também de uma forma gratuita), são alguns exemplos do que o Banco tem feito para criar impacto na sociedade. Em 2022, foram atribuídas ainda 5.000 bolsas de estudo através da Fundação Santander, inseridas no investimento anual superior a 5 milhões de euros que a Fundação investe na comunidade, com o objetivo de contribuir para uma sociedade mais desenvolvida, justa, inclusiva e sustentável.

Este ano, o Santander já tinha sido eleito em julho, pela revista Euromoney, como o “Melhor Banco em Portugal 2023”, reconhecendo os seus serviços juntos dos clientes e o desempenho em indicadores como liderança, inovação e dinamismo no mercado onde opera.