

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida	
	1.º Titular		[Outros Titulares]					
	1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]				
Platinum Visa e Multibanco	150,00 € (1)	150,00 € (1)	75,00 € (1)	75,00 € (1)	20,00€ (4)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (5)	--
Gold Mastercard/Visa e Multibanco	72,00 € (2)	72,00 € (2)	72,00 € (2)	72,00 € (2)	20,00€ (4)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (5)	--
Cartão de Crédito Santander MasterCard/Visa e Multibanco	36,00 € (3)	36,00 € (3)	36,00 € (3)	36,00 € (3)	20,00€ (4)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (5)	--
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%							

**Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 37,50 €/trimestre e 18,75 €/trimestre + Imposto do Selo, para o primeiro titular e outros titulares, respetivamente. Isenção da primeira trimestralidade do primeiro ano.

**Nota (2)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 6,00 €/mês + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano. A referida comissão será de 4,50€/mês se, no período de extrato anterior à sua cobrança, forem efetuadas e processadas pelo Banco compras e/ou adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e/ou transferências da conta-cartão para a conta de depósitos à ordem associada ao cartão, num valor mínimo de 600,00€. Para este efeito não serão consideradas as transações relativas a pagamentos ao Estado, as relacionadas com jogos de fortuna e azar (transações realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo), as operações de compra e venda de moeda estrangeira e aquelas cuja natureza seja a de transferência de fundos (incluindo através de vales postais ou carregamento de cartões recarregáveis emitidos por outras instituições financeiras) ou que consistam na subscrição de produtos financeiros ou instrumentos de dívida pública. Não será também considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência ("Pagamento de Serviços / Compras"). Aqui se incluem os redenominados cartões Gold Visa, Gold Mastercard, Gold Select e Gold Select R, Gold Universitários, Excellence, Gold Exclusive, Visa Gold, Ferrari, Premium Travel e SATA Gold.

**Nota (3)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 3,00 €/mês + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano. A referida comissão será de 2,25€/mês se, no período de extrato anterior à sua cobrança, forem efetuadas e processadas pelo Banco compras e/ou adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e/ou transferências da conta-cartão para a conta de depósitos à ordem associada ao cartão, num valor mínimo de 300,00€. Para este efeito não serão consideradas as transações relativas a pagamentos ao Estado, as relacionadas com jogos de fortuna e azar (transações realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo), as operações de compra e venda de moeda estrangeira e aquelas cuja natureza seja a de transferência de fundos (incluindo através de vales postais ou carregamento de cartões recarregáveis emitidos por outras instituições financeiras) ou que consistam na subscrição de produtos financeiros ou instrumentos de dívida pública. Não será também considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência ("Pagamento de Serviços / Compras"). Aqui se incluem os redenominados cartões Mundo 1|2|3, Mundo 1|2|3 Marinha, Light, Classic Visa, Classic Mastercard, Plano e SATA Blue.

**Nota (4)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (5)** Comissão de recuperação de valores em dívida: 4% sobre a prestação devida e não paga, com o mínimo de 12,00 € e o máximo de 150,00€; acresce Imposto do Selo à taxa legal em vigor, atualmente de 4%.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões						Condições de isenção	
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão		
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Cartão de Débito Santander MasterCard/Visa e Multibanco	24,00€ (1)	24,00€ (1)	24,00€ (1)	24,00€ (1)	15,00€ (2)	--		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%							

**Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de débito de 6,00 €/trimestre + Imposto do Selo. Os titulares do Cartão com idade até 25 anos (inclusive) beneficiam de isenção da Comissão de disponibilização de cartão de débito. Este cartão é isento da comissão de disponibilização de cartão de débito quando associado à Conta Serviços Mínimos Bancários. Aqui se incluem os redenominados cartões Classic Débito, #U, # Global U, Santander Premium e Stream.

**Nota (2)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

## 3.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões						Condições de isenção	
	1. Disponibilização de cartão pré-pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão		4. Recuperação de Valores em Dívida
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Cartão Pré-Pago Santander Não Personalizado Visa Electron e Multibanco	10,00€	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a	
Cartão Pré-Pago Santander Personalizado Visa e Multibanco	10,00€	10,00€	--	--	15,00€ (1)	--	n/a	
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%							

**Nota (1)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (2)** Cartão fora de comercialização (ex. Titanium Online).

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões				
Tipo de cartão		Crédito (Vide (9))		
Designação do cartão		Cartão Gold	Restantes Cartões	
<b>1. Levantamento de numerário</b>				
Portugal	Balcão	n/a	n/a	
	ATM	Isento	Isento	
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	
	ATM	n/a	n/a	
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	
	ATM	n/a	n/a	
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>				
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	4,50% (2) + 4,25€ (3) (10)	4,50% (2) + 4,25€ (3)	
	ATM	4,50% (2) + 4,00€ (3) (10)	4,50% (2) + 4,00€ (3)	
Resto do Mundo	Balcão	4,50% (2) + 4,25€ (3) + 2% (4) + 1% (5) (11)	4,50% (2) + 4,25€ (3) + 2% (4) + 1% (5)	
	ATM	4,50% (2) + 4,00€ (3) + 2% (4) + 1% (5) (11)	4,50% (2) + 4,00€ (3) + 2% (4) + 1% (5)	
<b>3. Transferências da Conta Cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>				
Portugal	Balcão	4,50% (2) + 3,50€ (3)	4,50% (2) + 3,50€ (3)	
	Superlinha	4,50% (2) + 3,50€ (3)	4,50% (2) + 3,50€ (3)	
	NetBanco	4,50% (2) + 3,50€ (3)	4,50% (2) + 3,50€ (3)	
	ATM	4,50% (2) + 3,50€ (3)	4,50% (2) + 3,50€ (3)	
<b>4. Compras</b>				
Portugal	POS	Isento	Isento	
	Gasolineiras	Isento	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	
	POS	2% (4) + 1% (5) (11)	2% (4) + 1% (5)	
Resto do Mundo	Mail Orders	2% (4) + 1% (5)	2% (4) + 1% (5)	
	Phone Orders	2% (4) + 1% (5)	2% (4) + 1% (5)	
	Ambientes Abertos	2% (4) + 1% (5)	2% (4) + 1% (5)	
<b>5. Quasi Cash (8)</b>				
Portugal		4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno		4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	
Resto do Mundo		4,00% + 1,00€ + 2% (4) + 1% (5)	4,00% + 1,00€ + 2% (4) + 1% (5)	
<b>6. PagaSIMPLES</b>				
Comissão de constituição de plano		Isento		
Comissão mensal de processamento		Isento		
Comissão de alteração do prazo de pagamento		Isento		
Comissão de cancelamento / reembolso antecipado		prazo vincendo superior a 1 ano: 0,5%; caso contrário: 0,25%		
Imposto do Selo sobre Utilização de Crédito (ISUC) cobrado no momento da constituição, de acordo com as taxas legais em vigor: - Prazo < 1 ano – 0,141% por cada mês - Prazo ≥ 1 ano – 1,76%				
Acresce Imposto		Imposto do Selo - 4%		

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito (Vide (9))		
Designação do cartão		Cartões Débito	Não Personalizado	
<b>1. Levantamento de numerário</b>				
Portugal	Balcão	1,00% (6) + 4,00€ (7)	n/a	
	ATM	Isento	Isento	
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	1,00% (6) + 4,00€ (7)	n/a	
	ATM	Isento	n/a	
Resto do Mundo	Balcão	1,00% (6) + 4,00€ (7) + 2% (4) + 1% (5)	n/a	
	ATM	1,00% (6) + 4,00€ (7) + 2% (4) + 1% (5) (1)	n/a	
<b>2. Compras</b>				
Portugal	POS	Isento	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	n/a	
Resto do Mundo	POS	2% (4) + 1% (5) (1)	n/a	
	Mail Orders	2% (4) + 1% (5) (1)	n/a	
	Phone Orders	2% (4) + 1% (5) (1)	n/a	
	Ambientes Abertos	2% (4) + 1% (5) (1)	n/a	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%		

Tipo de cartão		Outros (Vide (9))		
Designação do cartão		Cartão Pré-Pago Santander (Personalizado e Não Personalizado)		
<b>1. Levantamento de numerário</b>				
Portugal	Balcão	n/a		
	ATM	Isento		
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a		
	ATM	Isento		
Resto do Mundo	Balcão	n/a		
	ATM	1,00% (6) + 4,00€ (7) + 2% (4) + 1% (5)		
<b>2. Compras</b>				
Portugal		Isento		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno		Isento		
Resto do Mundo	POS	2% (4) + 1% (5)		
	Mail Orders	2% (4) + 1% (5)		
	Phone Orders	2% (4) + 1% (5)		
	Ambientes Abertos	2% (4) + 1% (5)		
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%		

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega, Suíça e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

**Nota (1)** Os levantamentos até 1.000€ por mês (inclusive) e as compras até 1.000€ por mês (inclusive) efetuados por conta-cartão de Débito Santander, quando realizados no "Resto do Mundo", passam a estar isentos de comissões.

**Nota (2)** Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (3)** Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (4)** Comissão de processamento de operações efetuadas no Resto do Mundo de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (5)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) efetuadas em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

**Nota (6)** Comissão variável sobre levantamento a débito.

**Nota (7)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Operações de Pagamento realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas (designadamente jogos, lotarias, casinos e fichas de jogo), carregamento de cartões pré-pagos, ordens de transferência de numerário e compra e venda de moeda estrangeira e de cheques de viagem (traveler cheques).

**Nota (9)** As comissões serão cobradas às operações registadas e processadas pelo Banco.

**Nota (10)** Os Adiantamentos de Numerário a Crédito (cash advance) até 400€/mês (inclusive), realizados em Euro, Coroa Sueca ou Léu Romeno, estão isentos desta comissão.

**Nota (11)** Os Adiantamentos de Numerário a Crédito (cash advance) até 1.000€/mês (inclusive) e as Compras até 1.000€/mês (inclusive), efetuados no Resto do Mundo, estão isentos desta comissão.

## 3.5. Outros serviços com cartões

Cartões emitidos pelo Banco Santander Totta S.A.	Comissões (Vide (2))		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão	--	0,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco (Nacional, Internacional e Rede Multibanco)		0,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (16%)	
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento	--	15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>PIN</b>				
1. Comissão de retribuição de PIN	--	9,50€	Imp. Selo - 4%	vide (3)
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido	--	2,50€ (máx. 5,00€)	Imp. Selo - 4%	
<b>Limite de Cortesia</b>				
1. Comissão de limite de cortesia	5%	[0,50€ / 50,00€]	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco			IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (16%)	
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	0,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	0,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	0,00€		
<b>Serviço de Expedição DHL</b>				
		60,00€		
<b>Emergência no estrangeiro</b>				
1. Comissão de substituição de cartão	--	50,00€	Imp. Selo - 4%	

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.

**Nota (2)** As comissões serão cobradas às operações registadas e processadas pelo Banco.

**Nota (3)** O primeiro pedido será isento da comissão de retribuição de PIN, a qual será apenas aplicável a partir do segundo pedido realizado por cada Portador.