

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2023 4ºT

Santander	API's Dedicadas									Canais Online														
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milsegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milsegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milsegundos)	Performance para CBPII (milsegundos)	Tx Erros respondos aos TPPs	Tx Erros respondos aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respondos aos TPPs Responsab. Banco	Web Particulares			App Particulares			Empresas						
												Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA Período	99,0% 100,00%	5.000 403	380	151	7.000 433	374	81	5.000 839	10% 0,09%	0,01%	0,08%	95,80%	216	54	0,38%	98,92%	224	66	0,48%	99,65%	99,67%	222	96	0,20%
Detalhe Diário																								
01/10/2023	100,00%	276	241	92	429	367	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	131	38	0,41%	98,64%	205	63	1,15%	100,00%	98,88%	229	116	0,35%
02/10/2023	100,00%	295	262	217	464	381	116	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	256	52	0,55%	98,73%	270	88	1,72%	100,00%	100,00%	256	102	0,48%
03/10/2023	100,00%	303	270	226	462	393	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	222	37	0,62%	99,92%	244	61	1,78%	100,00%	99,79%	233	94	0,20%
04/10/2023	100,00%	299	275	187	471	408	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,85%	239	43	0,60%	98,74%	262	58	1,17%	100,00%	100,00%	246	98	0,23%
05/10/2023	100,00%	263	254	69	438	388	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	206	49	0,53%	100,00%	209	65	0,89%	100,00%	99,79%	229	108	0,20%
06/10/2023	100,00%	278	266	88	442	389	76	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	224	38	0,78%	100,00%	236	75	1,82%	100,00%	99,79%	264	106	0,27%
07/10/2023	100,00%	282	258	182	430	383	66	0	0,18%	0,00%	0,18%	100,00%	210	45	0,60%	100,00%	185	77	1,01%	100,00%	100,00%	237	103	0,26%
08/10/2023	100,00%	286	259	206	425	379	64	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	178	43	0,42%	99,68%	176	49	1,26%	100,00%	99,79%	215	100	0,27%
09/10/2023	100,00%	297	270	205	456	392	87	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	245	38	0,76%	98,72%	270	77	2,06%	97,93%	99,79%	256	100	0,22%
10/10/2023	100,00%	301	262	233	432	374	78	0	0,11%	0,00%	0,11%	100,00%	296	43	0,88%	99,36%	265	75	1,58%	100,00%	99,10%	275	95	0,25%
11/10/2023	100,00%	282	250	209	443	382	81	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	197	63	0,39%	98,72%	225	135	1,41%	100,00%	99,37%	223	95	0,19%
12/10/2023	100,00%	304	273	210	455	402	70	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	275	41	0,57%	99,68%	273	75	1,54%	100,00%	99,79%	217	98	0,15%
13/10/2023	100,00%	304	273	225	445	393	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	210	42	0,49%	98,71%	205	77	1,54%	99,14%	100,00%	222	105	0,15%
14/10/2023	100,00%	287	271	116	442	388	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	200	114	0,28%	99,04%	175	115	0,16%	100,00%	99,58%	232	120	0,16%
15/10/2023	100,00%	272	265	52	439	389	68	0	0,62%	0,00%	0,62%	97,98%	179	122	0,10%	100,00%	154	108	0,09%	100,00%	99,79%	213	123	0,18%
16/10/2023	100,00%	294	279	101	459	391	72	0	0,10%	0,00%	0,10%	76,07%	218	97	0,12%	99,64%	228	142	0,21%	100,00%	100,00%	229	169	0,17%
17/10/2023	100,00%	283	273	77	440	388	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	208	56	0,44%	98,40%	220	107	0,57%	100,00%	99,79%	204	95	0,15%
18/10/2023	100,00%	296	285	63	455	401	71	0	0,00%	0,00%	0,01%	98,97%	204	39	0,60%	99,36%	204	74	1,97%	100,00%	99,79%	219	93	0,16%
19/10/2023	100,00%	289	279	72	460	405	66	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	222	42	0,51%	97,44%	228	71	1,50%	98,97%	99,58%	186	83	0,15%
20/10/2023	100,00%	295	284	117	467	411	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	212	40	0,53%	97,92%	240	77	1,77%	100,00%	99,79%	229	114	0,17%
21/10/2023	100,00%	290	283	60	439	380	60	0	0,11%	0,00%	0,11%	100,00%	219	51	0,65%	98,72%	175	77	1,89%	100,00%	98,74%	239	112	0,27%
22/10/2023	100,00%	307	294	85	465	413	89	0	0,12%	0,00%	0,12%	100,00%	190	87	0,25%	99,68%	177	98	0,21%	100,00%	99,58%	210	112	0,26%
23/10/2023	100,00%	307	294	85	465	413	89	0	0,12%	0,00%	0,12%	100,00%	190	87	0,25%	99,68%	177	98	0,21%	100,00%	99,58%	210	112	0,26%
24/10/2023	100,00%	328	320	62	475	407	62	0	0,01%	0,00%	0,01%	97,95%	226	42	0,57%	98,56%	234	71	2,01%	97,93%	99,58%	209	88	0,14%
25/10/2023	100,00%	333	323	68	460	416	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	90,65%	205	44	0,42%	98,81%	217	60	0,70%	100,00%	99,58%	214	79	0,12%
26/10/2023	100,00%	339	329	74	464	409	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,01%	219	55	0,48%	98,26%	236	65	0,86%	100,00%	100,00%	227	69	0,14%
27/10/2023	100,00%	339	339	70	478	424	70	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	211	54	0,50%	98,00%	232	82	1,46%	100,00%	99,37%	226	97	0,18%
28/10/2023	100,00%	332	326	50	466	417	65	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	207	48	0,44%	99,42%	194	67	1,35%	100,00%	100,00%	234	114	0,20%
29/10/2023	100,00%	344	338	74	464	409	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,23%	212	69	0,28%	98,23%	192	73	1,69%	100,00%	99,79%	208	88	0,20%
30/10/2023	100,00%	328	314	84	470	400	70	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	219	50	0,50%	98,56%	245	45	0,21%	100,00%	99,32%	216	75	0,16%
31/10/2023	100,00%	285	274	80	444	380	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	206	37	0,64%	99,50%	235	64	1,71%	100,00%	99,79%	244	94	0,28%
01/11/2023	100,00%	288	275	82	450	386	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	187	66	0,40%	98,00%	187	209	0,46%	100,00%	99,58%	229	127	0,38%
02/11/2023	100,00%	292	279	77	445	380	79	0	0,12%	0,00%	0,12%	99,00%	210	71	0,85%	98,63%	246	104	0,75%	100,00%	99,79%	223	103	0,22%
03/11/2023	100,00%	303	291	69	445	380	89	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	370	65	0,92%	99,50%	385	93	0,86%	100,00%	99,58%	465	118	0,44%
04/11/2023	100,00%	322	288	79	423	366	79	0	0,00%	0,00%	0,00%	88,49%	194	50	0,48%	99,50%	189	58	0,46%	100,00%	99,58%	224	114	0,24%
05/11/2023	100,00%	307	293	115	435	371	82	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,00%	175	48	0,40%	99,00%	175	89	0,40%	100,00%	99,79%	212	89	0,13%
06/11/2023	100,00%	311	272	104	465	372	128	0	0,56%	0,00%	0,56%	100,00%	239	44	0,48%	99,50%	268	42	0,45%	100,00%	100,00%	247	95	0,20%
07/11/2023	100,00%	355	344	66	461	405	76	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	204	46	0,47%	99,17%	214	51	0,80%	100,00%	99,79%	221	103	0,18%
08/11/2023	100,00%	362	353	67	465	413	73	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,02%	211	59	0,67%	98,02%	229	69	1,32%	100,00%	99,79%	236	119	0,19%
09/11/2023	100,00%	346	337	61	469	402	78	0	0,15%	0,13%	0,02%	98,96%	208	40	0,63%	99,82%	200	79	1,56%	100,00%	100,00%	227	100	0,20%
10/11/2023	100,00%	352	336	95	468	417	69	0	0,00%	0,00%	0,01%	98,01%	212	56	0,74%	99,83%	227	100	1,51%	100,00%	99,79%	247	108	0,25%
11/11/2023	100,00%	364	324	346	428	378	116	0	0,18%	0,00%	0,18%	100,00%	218	53	0,78%	99,83%	216	63	1,13%	100,00%	99,58%	238	134	0,24%
12/11/2023	100,00%	309	295	100	439	381	96	0	1,15%	0,00%	1,15%	96,91%	220	41	0,49%	97,33%	220	50	0,49%	97,94%	100,00%	216	123	0,24%
13/11/2023	100,00%	329	319	65	454	395	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	217	39	0,56%	99,33%	229	73	1,49%	100,00%	99,79%	206	96	0,15%
14/11/2023	100,00%	301	286	168	441	380	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	197	63	0,61%	99,33%	225	48	0,22%	100,00%	99,79%	203	91	0,12%
15/11/2023	100,00%	296	279	115	432	365	102	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	204	51										