

1. A campanha "Viajar com o meu cartão" é promovida pelo BANCO SANTANDER TOTTA S.A. ("Promotor"). Todas as reservas, atendimento ao Cliente e comunicação com o Cliente são fornecidos pelo Inspire Europe Limited, Victoria House 19-21 Ack Lane East, Bramhall, SK72BE, England ("Organizador").
2. Esta campanha destina-se a Clientes do Banco Santander Totta S.A. com idade igual ou superior a 18 anos. Na data de início da viagem escolhida, cada participante tem de estar na posse de um documento de identificação válido por pelo menos seis 6 meses, a contar da data de regresso.
3. Estes Termos e Condições prevalecem em caso de conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, incluindo materiais publicitários ou promocionais. As instruções de acesso/reclamação são consideradas como parte dos Termos e Condições e, ao participar, todos os Clientes serão considerados como tendo aceitado e estão vinculados a estes Termos e Condições. O Cliente não terá direito a reclamar a sua viagem de ida e volta se a viagem for cancelada ou não forem efetuados os pagamentos dos custos de viagem. O Cliente reconhece e aceita que, nesse caso, o bilhete da viagem pode ser cancelado a qualquer momento sem que incorra qualquer responsabilidade para o Promotor e/ou para o Organizador.
4. A campanha inicia a 07.12.2022 e termina a 22.12.2022.
5. A campanha é válida para Clientes do Banco Santander Totta S.A. com idade igual ou superior a 18 anos, e que tenham subscrito durante o período da campanha, qualquer um dos seguintes cartões bancários:
 - a. Cartão de Crédito Santander
 - b. Cartão de Crédito Gold
 - c. Cartão de Crédito Platinum
6. Cada contratação, que inclua um dos cartões de crédito elegíveis durante o período da campanha e após a sua ativação até 31.01.2023, ficará selecionado automaticamente para um Voucher de Viagem de Ida e Volta exclusivo para 2 pessoas. O Promotor enviará um código único num voucher em formato PDF para cada Cliente através do Netbanco e/ou App Santander, que poderá ser consultado em Documentos / Documentos Digitais / Comunicações Comerciais. O URL (www.viajarcomomeucartao.com) da promoção também será incluído no voucher.
7. O Cliente perde o direito a reclamar o Voucher da Viagem Ida e Volta se o cartão de crédito for cancelado ou entrar em incumprimento. O Cliente reconhece e aceita que, nesse caso, qualquer reserva ou bilhete de avião, pode ser cancelado a qualquer momento, sem que incorra qualquer responsabilidade para o Organizador e/ou para o Promotor.
8. Sujeito a quaisquer outras restrições que constem nos termos e condições, o Banco oferece uma Viagem de Ida e Volta gratuita para 2 pessoas a qualquer Cliente elegível e que resgate corretamente o respetivo código no prazo de 30 dias após a disponibilização do mesmo ("Período de Resgate").
9. Os clientes elegíveis terão de iniciar sessão no site da campanha (www.viajarcomomeucartao.com) utilizando o respetivo código. O Cliente deverá preencher o formulário de pedido, com o nome e endereço de e-mail, bem como selecionar o respetivo aeroporto de partida, 3 destinos possíveis e 3 datas de viagem possíveis (data de partida e de regresso). As datas de viagem propostas deverão ter 30 dias de intervalo entre si. A primeira data

de viagem que um Cliente pode escolher é de 45 dias de calendário a contar da data do respetivo pedido que está a realizar. Estão disponíveis os seguintes aeroportos de partida e destino:

PORTO	FARO	LISBOA	MADEIRA
Amsterdão	Amsterdão	Amsterdão	Bilbau
Barcelona	Barcelona	Barcelona	Bruxelas
Bilbau	Copenhaga	Berlim	Londres
Bruxelas	Frankfurt	Bilbau	Madrid
Copenhaga	Londres	Bruxelas	Milão
Londres	Luxemburgo	Budapeste	Nantes
Luxemburgo	Lyon	Dublin	Paris
Lyon	Madrid	Frankfurt	Ponta Delgada
Madeira	Manchester	Londres	Roma
Madrid	Nantes	Luxemburgo	Terceira Lajes
Milão	Oslo	Lyon	Veneza
Nantes	Paris	Madeira	Viena
Paris	Ponta Delgada	Madrid	
Terceira Lajes	Roma	Manchester	
		Milão	
		Munique	
		Nantes	
		Paris	
		Ponta Delgada	
		Praga	
		Roma	
		Terceira Lajes	
		Veneza	
		Viena	
		Varsóvia	

Após o envio do pedido e a validação correta do código, o Cliente recebe, no prazo máximo de 5 dias, um e-mail de confirmação e validação, contendo um link para finalizar o pedido.

10. De acordo com o ponto acima, o e-mail enviado pelo Organizador ao Cliente terá um link personalizado. Ao aceder ao link, o Cliente deverá iniciar novamente sessão e, na página de destino, fazer upload do respetivo voucher em PDF e submeter o pedido online. Após a validação correta do voucher pelo Organizador, o Cliente receberá e-mail personalizado no prazo máximo de 5 dias.

11. Seguindo o link disponibilizado, o Cliente deve preencher o formulário de viagem e fornecer ao Organizador todas as informações de identificação, bem como os dados pessoais de todos os outros passageiros (extra promoção) que voarão com o Cliente e/ou carregar imagens ou digitalizações dos respetivos documentos de viagem, no prazo máximo de 5 dias a contar da receção do e-mail (cf. ponto 10).

12. Após submeter todos os documentos requeridos, o Cliente irá receber do Organizador uma proposta de viagem, por e-mail, no prazo máximo de 7 dias, com base nos respetivos destinos escolhidos e datas de viagem. Após a receção de uma proposta de viagem específica, o Cliente deverá notificar o Organizador no prazo de 3 dias, se pretende ou não aceitar a proposta.

13. Ao aceitar a proposta de viagem, o Cliente aceita também a proposta de preço relativamente a qualquer custo relacionado com sobretaxas de combustível, taxas de serviço, impostos e taxas que constam do ponto 19 e de acompanhantes extra incluídos no mesmo pedido e indicados na proposta da viagem. O Cliente terá de realizar qualquer pagamento com um cartão de crédito do Banco Santander em seu nome.

14. Após aceitar a proposta, o Organizador emitirá um link 3DSecure para pagamento seguro. Os bilhetes eletrónicos serão emitidos após a realização do respetivo pagamento.

15. O Cliente poderá adicionar até 3 acompanhantes ao seu pedido e inserir os dados pessoais dos mesmos.

16. A disponibilidade de qualquer viagem não é garantida até que a proposta de viagem seja reservada. A proposta de viagem não pode ser reservada se não for confirmada e paga no prazo máximo de 3 dias.

17. É responsabilidade do Cliente verificar, de imediato, os dados que constam nos bilhetes. Caso os dados dos bilhetes estejam incorretos, deve informar o Organizador num prazo máximo de 12 horas após a sua receção. Não serão aceites cancelamentos ou alterações posteriores. Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis.

18. Apenas os Cliente elegíveis que contrataram um dos produtos elegíveis (cf. ponto 5) e que completaram com sucesso todos os procedimentos descritos em www.viajarcomomeucartao.com, podem participar nesta campanha.

19. O Organizador irá reservar para os Clientes elegíveis, os bilhetes da companhia aérea para um voo de ida e volta em classe económica para 2 pessoas. Impostos, taxas de passageiro, sobretaxas de combustível, taxas de serviço, taxas de reserva, taxas e impostos aeroportuários e todos os outros custos associados ao voo, são suportados pelo Cliente e estão excluídos da campanha. Estes custos podem incluir, mas não exclusivamente, (i) qualquer bagagem ou outras cobranças feitas relacionadas com o voo ou além da tarifa, (ii) qualquer seguro, (iii) quaisquer taxas adicionais de pagamentos com cartão, (iv) quaisquer taxas de hotel, aluguer de automóveis, *transfers* de aeroporto, táxis, estacionamento, upgrade de lugar, comida e bebida, vistos, documentos de imigração ou quaisquer outros serviços adicionais. A reserva estará sujeita às taxas acima referidas, que podem ser tão baixas quanto 9€ por bilhete, mas, dependendo do destino e da companhia aérea, podem ser superiores.

20. Os destinos disponíveis dependem do aeroporto de partida e nem todos os destinos estão disponíveis em todos os pontos de partida apresentados. A disponibilidade de voos pode ser limitada dependendo do destino escolhido ou da data da viagem. A escolha da companhia aérea fica ao critério exclusivo do Organizador. O Cliente não tem o direito de exigir uma determinada companhia aérea, rota ou data de viagem.

21. Todos os voos estão sujeitos à disponibilidade de reserva. Esta campanha não é válida para viagens no dia de Natal e Ano Novo. Alguns períodos (por exemplo, feriados religiosos e férias escolares) e outras datas, podem ser restringidos dependendo do destino escolhido e da data da viagem. A disponibilidade de voos também pode ser restringida por eventos especiais, feiras ou feriados locais.

22. Cada viagem está limitada a uma utilização individual. O direito à viagem é válido apenas por pessoa, reserva e voo. Apenas pode ser reservada uma (1) viagem gratuita por pessoa e agregado familiar. As viagens gratuitas não podem ser utilizadas em combinação entre si.

23. Esta campanha não dá ao Cliente direito de viajar através de uma determinada rota, transportadora ou numa determinada data, podendo ser-lhe proposto um destino ou data de viagem alternativas ao solicitado.

24. Todas as viagens (partida e regresso) devem ser concluídas até 31.12.2023. Todos os voos devem ser reservados até 31.03.2023. A estadia mínima é de 3 dias consecutivos. A estadia máxima é de 30 dias consecutivos.

25. O Promotor e o Organizador não se responsabilizam por alterações de horários, rotas ou destinos de voos e reservam-se ao direito de utilizar outros prestadores de serviços como alternativa. Em caso de guerra, terremotos, desastres ou similares, ou quando existirem circunstâncias totalmente fora do controlo razoável e somente quando as circunstâncias tornarem isso inevitável, o Promotor reserva-se ao direito de cancelar esta campanha, sem aviso prévio, e reagendá-la para uma data diferente, de acordo com o Promotor e o Organizador.

26. O direito do Cliente e de qualquer pessoa que viaje com o Cliente de reclamar uma indemnização, está sujeito às disposições regulamentares das companhias aéreas. O Promotor e o Organizador não se responsabilizam por indemnizações relacionadas com incumprimentos por parte das companhias aéreas.

27. Não será oferecida qualquer alternativa em dinheiro em troca desta oferta promocional.

28. O código e as confirmações recebidas durante o processo de inscrição dos Clientes são pessoais e intransmissíveis. As reservas não podem ser solicitadas ou realizadas por terceiros e os voos não podem ser reservados por terceiros por intermédio e utilizando o nome do Cliente.

29. O Organizador reserva-se ao direito de verificar todas as declarações e o conteúdo de todas as inscrições realizadas, para garantir a conformidade do Cliente com estes Termos e Condições. O Organizador pode ainda recusar a reserva de um voo ou retirar o direito de voo, quando existirem motivos razoáveis para acreditar que existe uma violação destes Termos e Condições ou de quaisquer instruções, que façam parte dos requisitos de participação nesta campanha, ou quando um Cliente obteve vantagem desleal ao participar na campanha ou a reivindicou através de meios fraudulentos.

30. Os dados pessoais obtidos durante a realização da campanha serão processados de acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Os dados pessoais serão tratados para efeitos de execução desta campanha. nenhuns dados pessoais serão disponibilizados a terceiros, exceto quando estes forem necessários para reservas e outros fins de cumprimento da campanha. O Banco Santander Totta na qualidade de Promotor e a Inspire Europe Limited na qualidade de Organizador, serão responsáveis independentes pelo tratamento de dados pessoais ao abrigo da presente Campanha. Para mais informações poderá consultar as seguintes políticas de privacidade: www.santander.pt/politica-privacidade e www.viajarcomomeucartao.com.

31. O Promotor e o Organizador não aceitarão qualquer responsabilidade por reclamações perdidas e atrasadas ou por reclamações não recebidas até a data-limite de inscrição. É responsabilidade do Cliente garantir que fornece os dados corretos para que as reservas sejam processadas. O Promotor e o Organizador não serão responsáveis por qualquer congestionamento de tráfego ou inacessibilidade à Internet.

32. Ao aderir a esta Campanha, considera-se que o Cliente aceitou estes Termos e Condições.

33. Toda a correspondência escrita deverá ser enviada para os endereços indicados no site da campanha em www.viajarcomomeucartao.com. Os Clientes que tiverem dúvidas ou reclamações

sobre a campanha, devem entrar em contato com o Organizador no endereço correspondente ou, em alternativa, contactar por telefone ou e-mail o Organizador, utilizando os dados de contato disponibilizados no site da campanha www.viajarcomomeucartao.com.

34. Os Clientes reconhecem e aceitam que o não cumprimento do previsto na documentação e informações decorrentes e inerentes aos presentes Termos e Condições, fará com que o Cliente perca o direito de receber a viagem de ida e volta para 2 pessoas, sem responsabilidade incorrida pelo Promotor e/ou Organizador.