

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2026 2T												Canais Online																					
Santander	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milissegundos)		Performance para PISP - Componente SIBS (milissegundos)		Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)		Performance para AISP (milissegundos)		Performance para AISP - Componente SIBS (milissegundos)		Performance para AISP - Componente Banco (milissegundos)		Performance para CBPII (milissegundos)		Tx Erros respostas aos TPPs		Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS		Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco		Dispon. do Canal	Web Particulares			Apps Particulares			Empresas				
		99,00%	100,00%	5.000	347	302	119	7.000	501	432	111	5.000	0	10%	0,19%	5%	0,01%	5%	0,18%	97,05%	217		51	0,73%	78,17%	386	67	2,35%	99,56%	99,37%	297	100	0,17%
SLA Período	99,00%	100,00%	5.000	347	302	119	7.000	501	432	111	5.000	0	10%	0,19%	5%	0,01%	5%	0,18%	97,05%	217	51	0,73%	78,17%	386	67	2,35%	99,56%	99,37%	297	100	0,17%		
Detalhe Diário																																	
01abr	100,00%	388	357	126	720	618	158	3.37%	0,00%	3.37%	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	283	48	0,36%	78,17%	269	3.37%	71	1,23%	100,00%	99,17%	210	95	0,28%					
02abr	100,00%	327	295	124	486	618	136	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	198	50	0,16%	82,79%	190	83	0,79%	100,00%	99,29%	147	87	0,03%									
03abr	100,00%	334	289	115	487	618	109	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,96%	204	49	0,20%	77,99%	180	61	0,47%	96,89%	96,45%	138	131	0,04%									
04abr	100,00%	304	302	119	494	618	99	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	216	51	0,23%	79,88%	168	51	0,62%	100,00%	100,00%	131	135	0,03%									
05abr	100,00%	348	314	100	504	618	79	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	186	49	0,19%	79,34%	187	50	0,69%	100,00%	99,74%	123	134	0,04%									
06abr	100,00%	362	347	110	582	618	103	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	252	44	0,25%	76,97%	303	90	0,99%	100,00%	100,00%	155	100	0,03%									
07abr	100,00%	399	364	109	642	618	111	0	0,08%	0,03%	0,03%	100,00%	216	68	0,27%	75,90%	198	108	0,64%	100,00%	99,31%	174	97	0,05%									
08abr	100,00%	421	387	122	903	618	120	0	0,19%	0,01%	0,18%	100,00%	196	101	0,09%	81,34%	202	104	0,14%	100,00%	99,37%	180	98	0,03%									
09abr	100,00%	473	431	117	945	618	119	0	0,18%	0,02%	0,16%	100,00%	184	43	0,30%	77,78%	189	79	1,31%	100,00%	97,71%	154	97	0,18%									
10abr	100,00%	502	464	120	1.179	618	124	0	0,11%	0,10%	0,07%	98,97%	192	47	0,18%	77,89%	189	84	0,89%	100,00%	99,78%	150	99	0,04%									
11abr	100,00%	429	393	110	1.217	618	110	0	0,11%	0,08%	0,04%	50,03%	195	60	0,35%	79,50%	173	116	1,47%	100,00%	99,56%	152	137	3,28%									
12abr	100,00%	491	451	94	1.147	618	94	0	0,35%	0,11%	0,24%	100,00%	174	61	0,21%	82,20%	150	50	0,08%	100,00%	99,70%	136	135	0,05%									
13abr	100,00%	472	439	123	1.040	618	107	0	0,15%	0,15%	0,01%	100,00%	191	41	0,14%	86,30%	178	45	0,03%	100,00%	99,69%	148	93	0,04%									
14abr	100,00%	425	374	117	621	618	101	0	0,07%	0,00%	0,07%	100,00%	202	50	0,28%	60,47%	221	164	1,38%	100,00%	100,00%	150	96	0,15%									
15abr	100,00%	517	453	118	741	618	117	0	0,45%	0,22%	0,21%	97,07%	181	42	0,30%	55,27%	179	48	1,31%	96,95%	99,68%	142	95	0,04%									
16abr	100,00%	503	434	128	808	618	106	0	0,14%	0,01%	0,13%	98,97%	216	44	0,43%	58,89%	504	57	2,24%	100,00%	99,43%	249	94	0,10%									
17abr	100,00%	585	522	116	867	618	108	0	0,13%	0,04%	0,09%	100,00%	218	45	0,35%	78,96%	232	72	1,21%	100,00%	85,86%	119	99	0,03%									
18abr	100,00%	527	462	116	734	618	97	0	0,08%	0,00%	0,07%	100,00%	175	56	0,29%	78,87%	150	100	0,62%	100,00%	98,32%	172	133	0,08%									
19abr	100,00%	489	424	111	620	618	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	172	57	0,21%	75,00%	151	55	0,35%	100,00%	100,00%	184	129	0,10%									
20abr	100,00%	320	280	100	439	618	117	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,00%	200	39	0,39%	75,00%	224	44	1,31%	100,00%	99,50%	121	97	0,05%									
21abr	100,00%	248	205	116	322	618	119	0	0,04%	0,00%	0,04%	96,86%	247	51	0,45%	79,11%	205	116	1,07%	100,00%	99,56%	218	92	0,06%									
22abr	100,00%	249	208	118	317	618	105	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	177	45	0,22%	80,95%	204	88	1,12%	100,00%	99,54%	156	98	0,04%									
23abr	100,00%	245	212	115	315	618	94	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,97%	171	44	0,15%	77,86%	205	86	0,95%	100,00%	99,54%	155	96	0,04%									
24abr	100,00%	251	204	111	338	618	111	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,79%	163	42	0,22%	76,44%	193	62	1,05%	100,00%	99,35%	146	90	0,17%									
25abr	100,00%	257	226	101	332	618	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	168	57	0,19%	82,16%	159	92	0,67%	99,01%	99,58%	133	132	0,06%									
26abr	100,00%	257	226	101	332	618	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	168	57	0,19%	82,16%	159	92	0,67%	99,01%	99,58%	133	132	0,06%									
27abr	100,00%	260	230	118	363	618	97	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	163	43	0,31%	83,58%	274	41	0,31%	100,00%	99,73%	150	100	0,04%									
28abr	100,00%	257	226	123	354	618	102	0	0,05%	0,00%	0,04%	98,97%	192	45	0,24%	80,27%	342	59	1,93%	100,00%	99,55%	145	97	0,03%									
29abr	100,00%	256	220	110	330	618	114	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,00%	231	41	0,40%	79,00%	148	60	0,41%	100,00%	99,55%	144	99	0,07%									
30abr	100,00%	256	228	123	359	618	125	0	0,06%	0,00%	0,06%	98,97%	277	51	0,71%	77,44%	1882	93	8,86%	100,00%	99,35%	494	97	0,36%									
01mai	100,00%	273	225	133	362	618	122	0	0,02%	0,00%	0,02%	96,92%	660	61	1,87%	78,83%	3530	61	14,88%	100,00%	99,48%	969	126	0,73%									
02mai	100,00%	305	235	145	388	618	145	0	0,07%	0,00%	0,07%	94,84%	2058	119	3,79%	75,04%	8017	68	13,79%	99,01%	99,21%	3104	166	2,86%									
03mai	100,00%	301	249	93	375	618	99	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	220	48	0,39%	77,50%	279	48	1,19%	100,00%	100,00%	143	132	0,07%									
04mai	100,00%	320	264	116	447	618	144	0	0,31%	0,00%	0,30%	100,00%	355	61	1,404%	78,83%	1083	68	22,23%	100,00%	99,77%	627	100	0,92%									
05mai	100,00%	327	276	107	467	618	107	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,00%	359	59	1,01%	79,79%	1531	68	13,79%	100,00%	99,41%	268	99	0,17%									
06mai	100,00%	343	283	105	500	618	132	0	0,19%	0,00%	0,19%	93,80%	374	55	3,30%	77,28%	2448	111	18,04%	100,00%	99,58%	1648	113	1,14%									
07mai	100,00%	368	314	101	542	618	122	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	177	41	0,20%	77,04%	164	52	0,74%	100,00%	99,58%	153	98	0,03%									
08mai	100,00%	377	322	100	566	618	120	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,00%	171	42	0,21%	79,46%	184	77	0,91%	100,00%	99,58%	144	96	0,03%									
09mai	100,00%	386	336	101	587	618	110	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	175	52	0,25%	79,73%	166	88	0,73%	100,00%	99,77%	142	132	0,04%									
10mai	100,00%	393	346	103	611	618	107	0	0,50%	0,00%	0,49%	100,00%	174	51	0,21%	83,17%	144	51	0,32%	98,86%	99,72%	139	133	0,05%									
11mai	100,00%	323	293	121	605	618	121	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,53%	179	40	0,19%	81,58%	194	44	0,92%	88,66%	98,29%	144	90	0,02%									
12mai	100,00%	294	282	108	422	618	103	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	175	41	0,16%	77,96%	221	52	1,22%	100,00%	99,48%	157	96	0,03%									
13mai	100,00%	268	267	104	433	618	104	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	165	41	0,27%	81,16%	183	52	1,04%	100,00%	99,48%	137	100	0,00%									
14mai	100,00%	313	281	101	456	618	97	0	0,00%	0,00%																							