Banco Santander Open-Banking - KPI's 2026 3T

Santander	API's Dedicadas											Canais Online											
												Web Particulares				App Particulares				Empresas			
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para CBPII (milisegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA	99,0%	5.000			7.000			5.000	10%	5%	5%													
Período	100,00%	366	331	115	557	488	117	0	0,19%	0,01%	0,18%	96,25%	114	60	0,22%	81,07%	199	89	0,44%	99,52%	99,71%	161	117	0,12%
											Detalhe Diário													
01/jul	100,00%	425	387	137	742	656	137	0	0,62%	0,00%	0,62%	66,86%	293	43	0,33%	83,33%	193	50	0,75%	100,00%	99,74%	170	90	0,06%
02/jul	100,00%	464	426	120	812	733	129	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	101	42	0,14%	80,73%	180	48	0,79%	100,00%	100,00%	159	90	0,03%
03/jul	100,00%	481	434	149	879	794	138	0	0,17%	0,01%	0,15%	100,00%	343	66	0,75%	78,91%	213	70	1,37%	100,00%	100,00%	208	105	0,30%
04/jul	100,00%	467	432	104	881	811	119	0	0,01%	0,00%	0,01%	57,31%	58	105	0,17%	85,68%	153	88	0,23%	100,00%	100,00%	136	116	2,20%
05/jul	100,00%	499	465	97	949	886	108	0	0,03%	0,03%	0,00%	100,00%	59	107	0,09%	77,08%	143	104	0,09%	100,00%	100,00%	126	107	0,02%
06/jul	100,00%	456	421	118	743	667	123	0	0,55%	0,05%	0,50%	100,00%	115	97	0,08%	84,01%	167	117	0,10%	100,00%	100,00%	159	99	0,03%
07/jul	100,00%	254	221	118	361	288	121	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	126	77	0,16%	83,66%	177	89	0,32%	100,00%	99,67%	174	92	0,12%
08/jul	100,00%	229	209	145	336	258	128	0	1,13%	0,00%	1,13%	100,00%	145	47	0,11%	80,12%	161	41	0,07%	100,00%	100,00%	150	87	0,03%
09/jul	100,00%	233	212	125	328	259	115	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	117	54	0,08%	80,99%	186	44	0,06%	100,00%	99,74%	171	75	0,02%
10/jul	100,00%	298	273	137	445	372	120	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	106	45	0,20%	81,25%	173	57	0,62%	100,00%	99,74%	164	100	0,05%
11/jul	100,00%	314	282	128	463	400	108	0	0,02%	0,00%	0,02%	97,92%	47	115	0,09%	82,81%	155	107	0,10%	100,00%	100,00%	115	117	0,07%
12/jul	100,00%	321	290	123	466	417	85	0	0,20%	0,00%	0,20%	100,00%	211	132	0,13%	83,59%	140	116	0,12%	100,00%	100,00%	149	123	0,04%
13/jul	100,00%	293	260	136	422	355	111	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	173	100	0,15%	82,81%	157	122	0,14%	100,00%	100,00%	157	98	0,02%
14/jul	100,00%	234	203	131	312	245	112	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	104	44	0,20%	82,29%	160	57	0,65%	100,00%	100,00%	153	97	0,02%
15/jul	100,00%	247	215	131	335	266	116	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	88	45	0,16%	84,64%	157	55	0,83%	100,00%	100,00%	154	93	0,03%
16/jul	100,00%	259	228	125	350	281	114	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	155	44	0,29%	81,25%	155	55	0,62%	100,00%	99,74%	138	97	0,03%
17/jul	100,00%	286	254	125	368	304	105	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	101	49	0,18%	86,15%	152	79	0,61%	100,00%	99,38%	134	98	0,04%
18/jul	100,00%	291	260	117	375	321	93	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	58	56	0,24%	86,61%	157	63	0,48%	98,97%	97,22%	168	132	0,07%
19/jul	100,00%	349	317	118	463	415	85	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	51	51	0,09%	84,90%	132	44	0,05%	100,00%	100,00%	138	102	0,02%
20/jul	100,00%	328	297	125	464	400	106	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	144	43	0,21%	82,39%	162	46	0,73%	100,00%	100,00%	122	93	0,05%
21/jul	100,00%	275	260	188	419	359	104	0	0,01%	0,00%	0,01%	84,42%	99	102	0,11%	59,11%	129	84	0,11%	74,18%	98,69%	112	90	0,02%
22/jul	100,00%	283	254	121	405	333	117	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	104	45	0,16%	81,51%	155	83	0,63%	100,00%	100,00%	145	91	0,03%
23/jul	100,00%	287	256	120	406	338	114	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	85	45	0,17%	79,43%	157	121	0,65%	100,00%	99,74%	147	92	0,04%
24/jul	100,00%	319	289	115	466	399	111	0	0,00%	0,00%	0,00%	93,76%	105	43	0,21%	84,64%	149	67	1,06%	100,00%	99,74%	138	96	0,05%
25/jul	100,00%	337	297	143	473	412	107	0	3,26%	0,00%	3,26%	100,00%	117	201	0,62%	81,77%	157	1429	2,50%	99,01%	100,00%	206	232	0,36%
26/jul	100,00%	329	300	99	476	426	86	0	0,26%	0,00%	0,26%	100,00%	71	72	0,09%	82,29%	130	57	0,03%	100,00%	100,00%	156	112	0,04%
27/jul	100,00%	358	327	126	527	468	100	0	0,19%	0,00%	0,19%	100,00%	218	59	0,31%	83,59%	168	104	0,42%	100,00%	100,00%	194	106	0,12%
28/jul	100,00%	367	337	127	555	495	99	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	120	41	0,21%	80,21%	148	73	0,59%	100,00%	99,74%	165	93	0,05%
29/jul	100,00%	398	359	202	644	572	124	0	3,98%	0,00%	3,98%	100,00%	508	48	0,86%	79,43%	192	88	1,07%	100,00%	99,74%	269	113	0,15%
30/jul	100,00%	416	375	186	766	654	190	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	191	108	0,29%	85,67%	237	114	1,18%	100,00%	99,70%	220	255	0,05%
31/jul	100,00%	470	406	302	795	661	222	0	1,59%	0,00%	1,59%	100,00%	1118	112	1,43%	63,52%	307	185	1,51%	99,00%	99,44%	489	303	0,36%
01/ago	100,00%	490	406	364	794	709	146	0	1,33%	0,00%	1,33%	100,00%	552	102	1,79%	36,36%	314	145	2,16%	100,00%	100,00%	356	340	0,37%
02/ago	100,00%	453	424	100	819	768	89	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	66	49	0,23%	82,55%	134	46	0,43%	100,00%	100,00%	112	129	0,03%
03/ago	100,00%	378	335	181	621	542	130	0	0,88%	0,02%	0,86%	100,00%	561	45	0,71%	78,39%	199	101	0,86%	100,00%	100,00%	237	97	0,11%
04/ago	100,00%	266	238	111	348	280	111	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,95%	145	44	0,23%	82,81%	164	76	0,65%	100,00%	99,74%	147	92	0,04%
05/ago	100,00%	288	256	101	380	315	109	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	155	49	0,28%	83,59%	153	96	0,66%	100,00%	99,74%	144	97	0,03%
06/ago	100,00%	300	267	105	415	350	110	0	0,04%	0,03%	0,02%	100,00%	105	44	0,20%	77,24%	200	65	1,02%	100,00%	99,65%	148	94	0,03%
07/ago	100,00%	317	287	106	446	380	110	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	176	43	0,30%	75,00%	225	74	1,04%	100,00%	99,65%	201	98	0,05%
08/ago	100,00%	316	284	132	451	394	100	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,94%	54	75	0,18%	77,43%	145	60	0,24%	100,00%	99,65%	129	132	0,06%
09/ago	100,00%	320	294	90	462	411	89	0	0,00%	0,00%	0,00%	50,03%	63	46	0,30%	79,17%	141	50	0,75%	99,01%	100,00%	136	125	1,78%
10/ago	100,00%	344	317	115	520	456	109	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	94	40	0,16%	77,51%	154	44	0,57%	100,00%	100,00%	152	99	0,03%
11/ago	100,00%	351	328	146	552	490	104	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	94	44	0,19%	81,13%	158	108	0,57%	100,00%	99,71%	160	97	0,03%
12/ago	100,00%	384	353	114	597	537	103	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	84	44	0,19%	83,59%	163	75	0,61%	100,00%	100,00%	144	96	0,03%
13/ago	100,00%	393	365	108	626	567	101	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	77	46	0,18%	81,77%	166	80	0,51%	100,00%	99,74%	146	96	0,03%
14/ago	100,00%	434	404	108	703	641	105	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	63	46	0,15%	81,51%	179	74	0,56%	100,00%	99,74%	135	98	0,02%
15/ago	100,00%	411	383	95	709	654	96	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,97%	36	92	0,05%	83,33%	165	112	0,06%	99,01%	99,21%	171	121	0,05%
16/ago	100,00%	437	409	94	736	687	88	0	0,36%	0,00%	0,36%	100,00%	28	83	0,04%	83,59%	162	70	0,02%	100,00%	100,00%	133	109	0,02%
17/ago	100,00%	506	479	111	850	789	104	0	0,02%	0,01%	0,00%	100,00%	131	91	0,16%	83,59%	172	115	0,08%	100,00%	100,00%	192	100	0,05%
18/ago	100,00%	532	504	120	980	920	102	0	0,04%	0,03%	0,00%	100,00%	48	47	0,11%	86,20%	176	64	0,29%	100,00%	99,74%	129	98	0,03%
19/ago	100,00%	579	550	125	1 085	1 026	102	0	0,06%	0,06%	0,00%	100,00%	97	48	0,21%	80,47%	178	73	0,36%	100,00%	100,00%	130	101	0,04%
20/ago	100,00%	574	546	117	1 155	1 094	105	0	0,04%	0,03%	0,00%	100,00%	94	53	0,20%	83,59%	173	76	0,34%	100,00%	99,74%	136	99	0,04%
21/ago	100,00%	742	713	126	1 391	1 329	108	0	0,11%	0,11%	0,01%	100,00%	63	47	0,14%	85,38%	205	58	0,13%	100,00%	99,74%	151	99	0,04%
22/ago	100,00%	670	643	104	1 583	1 527	100	0	0,09%	0,09%	0,00%	98,97%	9	47	0,05%	78,53%	206	51	0,15%	100,00%	99,48%	151	80	0,02%
23/ago	100,00%	719	692	99	1 460	1 407	95	0	0,12%	0,11%	0,00%	99,00%	13	53	0,03%	82,81%	200	42	0,02%	100,00%	100,00%	125	110	0,03%
24/ago	100,00%	461	435	106	841	774	114	0	0,15%	0,15%	0,00%	100,00%	46	43	0,08%	81,77%	205	65	0,15%	100,00%	100,00%	144	100	0,03%
25/ago	100,00%	253	228	102	322	259	109	0	0,75%	0,00%	0,75%	100,00%	43	46	0,08%	83,33%	206	61	0,20%	100,00%	99,65%	138	97	0,03%
26/ago	100,00%	258	229	107	326	260	113	0	0,30%	0,00%	0,30%	100,00%	71	45	0,14%	84,38%	206	55	0,13%	100,00%	100,00%	165	103	0,04%
27/ago	100,00%	269	239	108	328	255	126	0	0,17%	0,00%	0,17%	99,00%	92	52	0,19%	83,33%	250	55	0,32%	100,00%	99,65%	168	132	0,07%
28/ago	100,00%	279	247	115	341	273	113	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	47	45	0,08%	78,65%	227	56	0,14%	99,01%	99,65%	135	95	0,03%
29/ago	100,00%	280	251	96	341	285	99	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	19	50	0,08%	81,98%	219	72	0,21%	100,00%	100,00%	137	130	0,05%
30/ago	100,00%	284	255	97	353	300	94	0	0,17%	0,00%	0,17%	100,00%	35	46	0,12%	85,94%	206	47	0,10%	100,00%	100,00%	150	119	0,03%
31/ago	100,00%	312	280	126	413	344	117	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	184	40	0,20%	72,53%	223	51	0,35%	100,00%	100,00%	132	89	0,04%
01/set	100,00%	364	319	100	464	388	129	0	0,05%	0,00%	0,05%	65,33%	126	47	0,33%	69,42%	239	54	0,52%	100,00%	100,00%	148	85	0,84%
02/set	100,00%	376	323	97	493	422	123	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	61	42	0,11%	81,25%	228	47	0,20%	100,00%	99,65%	138	91	0,03%
03/set	100,00%	406	357	90	540	473	115	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,00%	61	45	0,12%	84,11%	223	52	0,17%	100,00%	100,00%	161	91	0,04%
04/set	100,00%	442	393	89	597	527	119	0	0,07%	0,00%	0,07%	100,00%	34	49	0,21%	80,73%	232	73	0,71%	99,00%	98,61%	143	92	0,22%
05/set	100,00%	440	395	85	608	548	107	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	18	58	0,08%	82,81%	217	56	0,07%	100,00%	100,00%	133	120	0,04%
06/set	100,00%	447	409	76	624	572	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	17	48	0,08%	80,99%	204	46	0,17%	100,00%	100,00%	124	126	0,03%
07/set	100,00%	378	347	101	558	488	120	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	74	42	0,13%	82,03%	219	83	0,21%	100,00%	100,00%	156	96	0,03%
08/set	100,00%	279	249	96	356	283	126	0	0,00%	0,00%	0,00%	70,86%	56	41	0,17%	80,21%	220	56	1,01%	100,00%	99,65%	147	92	0,33%
09/set	100,00%	321	265	130	422	311	191	0	0,01%	0,01%	0,00%	100,00%	60	86	0,13%	84,90%	307	72	0,17%	100,00%	100,00%	220	220	0,03%
10/set	100,00%	326	270	145	451	334	202	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	60	87	0,12%	83,33%	281	117	0,15%	100,00%	99,65%	193	198	0,04%
11/set	100,00%	317	277	109	435	355	138	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,00%	56	52	0,14%	83,57%	233	93	0,25%	100,00%	99,22%	166	129	0,04%
12/set	100,00%	312	279	91	427	364	113	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,97%	18	51	0,09%	84,11%	217	62	0,19%	97,97%	98,60%	130	130	0,04%
13/set	100,00%	312	281	94	435	376	107	0	0,22%	0,00%	0,22%	100,00%	25	58	0,12%	84,64%	205	112	0,08%	99,22%	100,00%	171	135	0,06%
14/set	100,00%	377	348	122	585	516	120	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,02%	112	43	0,23%	85,68%	217	53	0,17%	97,79%	99,65%	191	96	0,05%
15/set	100,00%	450	423	119	735	669	115	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	48	42	0,08%	84,11%	223	37	0,06%	100,00%	99,65%	152	91	0,05%
16/set	100,00%	410	383	120	687	623	112	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	63	63	0,09%	82,03%	220	52	0,06%	100,00%	100,00%	143	94	0,03%
17/set	100,00%	374	346	136	561	491	121	0	0,01%	0,00%	0,01%	95,87%	36	53	0,10%	78,91%	210	90	0,21%	97,93%	98,56%	128	98	0,03%
18/set	100,00%	394	366	126	650	588	109	0	0,03%	0,03%	0,01%	97,94%	69	43	0,14%	84,38%	210	52	0,16%	100,00%	99,65%	118	97	0,03%
19/set	100,00%	256	229	104	305	253	95	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	19	48	0,12%	82,55%	212	53	0,18%	100,00%	99,30%	139	133	0,04%
20/set	100,00%	265	237	105	308	262	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	12	50	0,06%	80,47%	202	85	0,12%	100,00%	99,65%	138	128	0,04%
21/set	100,00%	277	248	128	352	290	108	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	70	57	0,11%	83,55%	225	53	0,27%	100,00%	99,65%	117	93	0,04%
22/set	100,00%	312	283	109	432	368	112	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	49	47	0,12%	83,85%	223	99	0,32%	100,00%	99,65%	142	96	0,03%
23/set	100,00%	290	252	152	440	333	187	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	47	90	0,11%	83,59%	311	83	0,19%	100,00%	100,00%	214	234	0,04%
24/set	100,00%	255	222	135	338	290	154	0	0,00%	0,00%	0,00%	32,32%	64	63	0,28%	81,72%	245	108	0,79%	100,00%	99,31%	178	154	0,27%
25/set	100,00%	255	227	121	335	266	122	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,00%	113	45	0,21%	81,79%	218	55	0,15%	100,00%	98,68%	190	95	0,08%
26/set	100,00%	264	233	116	337	276	111	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	22	49	0,12%	82,03%	207	71	0,24%	100,00%	99,30%	149	131	0,05%
27/set	100,00%	267	236	121	347	289	106	0	0,17%	0,00%	0,17%	98,00%	35	46	0,16%	84,90%	199	45	0,16%	99,01%	99,65%	150	134	0,05%
28/set	100,00%	274	249	128	391	318	128	0	0,19%	0,19%	0,00%	96,91%	52	43	0,09%	81,94%	232	51	0,21%	97,95%	100,00%	150	93	0,03%
29/set	100,00%	287	256	122	402	330	125	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	201	43	0,29%	81,77%	226	50	0,10%	99,01%	99,31%	168	91	0,06%
30/set	100,00%	353	302	147	488	378	190	0	0,05%	0,00%	0,04%	61,49%	172	99	0,42%	80,99%	610	122	1,61%	100,00%	99,65%	236	233	0,32%

Santander	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
Período	-	-	-	33,33%