Santander	API's Dedicadas											Canais Online												
												Web Particulares				App Particulares				Empresas				
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milisegundos)	Perfomance para CBPII (milisegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA	99,0%	5.000			7.000			5.000	10%	5%	5%											milisegundos	milisegundos	
Período	100,00%	365	310	167	472	370	164	0,00	0,11%	0,02%	0,09%	99,12%	177	97	0,13%	95,68%	190	98	0,16%	99,70%	98,56%	223	69	0,09%
Detalhe Diário																								
01/out	100,00%	447	395	130	665	516	230	0	0,02%	0,00%	0,02%	98,98%	589	100	0,32%	99,19%	746	101	0,39%	100,00%	99,37%	482	67	0,12%
02/out	100,00%	393	369	72	547	453	148	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	187	97	0,10%	90,84%	198	99	0,10%	100,00%	99,37%	235	52	0,07%
03/out	100,00%	391	365	65	459	393	104	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	127	108	0,07%	87,96%	133	98	0,14%	100,00%	100,00%	185	90	0,05%
04/out	100,00%	339	316	65	436	373	102	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	138	113	0,11%	91,30%	145	128	0,31%	100,00%	99,17%	179	99	0,09%
05/out	100,00%	390	372	59	440	376	100	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	148	97	0,08%	90,61%	219	91	0,11%	100,00%	99,79%	197	82	0,04%
06/out	100,00%	401	359	126	478	400	114	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	192	113	0,12%	96,92%	242	110	0,13%	100,00%	99,58%	234	76	0,07%
07/out	100,00%	432	373	188	573	462	173	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	172	100	0,10%	99,88%	193	93	0,11%	99,01%	99,58%	216	65	0,07%
08/out	100,00%	439	391	155	462	393	105	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	173	98	0,10%	91,64%	190	94	0,11%	99,03%	98,54%	221	65	0,07%
09/out	100,00%	482	439	113	569	469	161	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,98%	166	97	0,09%	87,24%	191	96	0,10%	100,00%	99,38%	222	69	0,07%
10/out	100,00%	481	385	228	503	434	108	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	136	113	0,08%	79,35%	141	102	0,12%	100,00%	100,00%	210	97	0,06%
11/out	100,00%	393	352	130	460	395	107	0	2,08%	0,00%	2,08%	100,00%	163	130	0,23%	80,76%	182	132	0,28%	100,00%	99,79%	278	103	0,15%
12/out	100,00%	435	390	88	556	454	153	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	210	103	0,14%	90,29%	258	105	0,16%	100,00%	98,75%	253	68	0,08%
13/out	100,00%	426	395	96	475	406	105	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	144	93	0,08%	90,96%	150	97	0,09%	100,00%	99,58%	200	70	0,06%
14/out	100,00%	397	351	137	537	424	171	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,00%	167	95	0,11%	88,52%	187	98	0,13%	99,01%	99,79%	209	69	0,07%
15/out	100,00%	432	355	213	523	423	149	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	161	90	0,09%	93,08%	175	94	0,10%	100,00%	99,58%	212	69	0,06%
16/out	100,00%	374	318	132	408	331	116	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	158	93	0,10%	92,13%	175	98	0,12%	100,00%	99,58%	189	65	0,06%
17/out	100,00%	308	273	82	381	315	106	0	0,02%	0,00%	0,02%	99,83%	231	110	0,14%	90,85%	210	106	0,26%	100,00%	99,79%	239	98	0,06%
18/out	100,00%	310	285	60	371	309	99	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	115	101	0,07%	65,16%	108	91	0,09%	98,97%	100,00%	133	90	0,05%
19/out	100,00%	325	273	119	520	389	203	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,99%	186	102	0,55%	82,73%	217	105	0,49%	100,00%	99,38%	170	65	0,13%
20/out	100,00%	345	279	157	518	395	186	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	168	89	0,11%	98,15%	190	96	0,15%	96,98%	95,40%	157	66	0,06%
21/out	100,00%	315	273	100	600	422	261	0	0,11%	0,00%	0,11%	100,00%	163	98	0,11%	99,88%	192	92	0,13%	100,00%	100,00%	195	69	0,05%
22/out	100,00%	363	277	249	442	344	146	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,12%	163	96	0,09%	99,31%	171	94	0,16%	95,98%	99,17%	194	71	0,13%
23/out	100,00%	356	329	84	566	417	222	0	0,01%	0,01%	0,00%	95,98%	157	90	0,10%	98,63%	198	95	0,15%	100,00%	99,58%	214	70	0,13%
24/out	100,00%	273	244	107	375	298	119	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	115	107	0,10%	99,54%	135	106	0,25%	100,00%	99,38%	195	104	0,06%
25/out	100,00%	293	253	103	363	292	109	0	0,26%	0,00%	0,26%	100,00%	114	104	0,07%	99,89%	116	92	0,09%	100,00%	99,80%	187	92	0,05%
26/out	100,00%	311	260	119	377	299	112	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	158	99	0,11%	99,65%	222	100	0,13%	100,00%	99,38%	195	68	0,06%
27/out	100,00%	311	270	95	382	306	112	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	141	95	0,10%	99,42%	179	95	0,13%	98,46%	99,32%	208	68	0,06%
28/out	100,00%	326	266	132	428	330	146	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	155	95	0,09%	99,42%	176	96	0,12%	100,00%	100,00%	199	70	0,06%
29/out	100,00%	369	301	157	429	333	144	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	150	92	0,09%	99,42%	183	92	0,11%	100,00%	99,16%	234	64	0,09%
30/out	100,00%	325	287	106	407	323	122	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	160	93	0,12%	99,66%	183	92	0,15%	100,00%	99,59%	210	59	0,10%
31/out	100,00%	327	273	121	387	312	118	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	124	104	0,08%	99,66%	130	97	0,17%	100,00%	98,97%	172	86	0,07%
01/nov	100,00%	290	253	91	378	307	110	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	109	100	0,08%	99,09%	105	83	0,11%	100,00%	98,77%	146	82	0,05%
02/nov	100,00%	351	287	144	412	325	133	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	157	103	0,15%	98,96%	184	100	0,17%	100,00%	99,17%	173	58	0,06%
03/nov	100,00%	310	269	94	457	355	152	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	248	90	0,17%	98,72%	276	92	0,17%	100,00%	98,95%	304	66	0,10%
04/nov	100,00%	291	261	87	390	315	116	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,98%	276	92	0,13%	97,80%	319	94	0,15%	100,00%	99,35%	243	65	0,07%
05/nov	100,00%	345	309	79	400	316	127	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	311	92	0,15%	98,99%	338	96	0,15%	100,00%	99,33%	253	63	0,07%
06/nov	100,00%	314	288	79	390	321	104	0	0,03%	0,00%	0,03%	94,85%	308	94	0,16%	99,30%	318	100	0,15%	98,97%	54,18%	320	64	0,11%
07/nov	100,00%	315	292	65	387	323	103	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	229	109	0,08%	99,42%	226	99	0,15%	100,00%	99,16%	231	93	0,06%
08/nov	100,00%	307	280	89	381	321	97	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	234	101	0,08%	99,54%	232	93	0,11%	100,00%	99,58%	212	86	0,06%
09/nov	100,00%	340	312	71	390	326	100	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	206	101	0,25%	83,08%	203	105	0,28%	100,00%	99,77%	210	67	0,08%
10/nov	100,00%	418	315	244	395	326	105	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	162	94	0,11%	97,57%	188	92	0,13%	100,00%	99,58%	211	68	0,06%
11/nov	100,00%	358	302	159	404	336	105	0	0,02%	0,00%	0,02%	98,98%	157	96	0,12%	99,16%	156	93	0,12%	100,00%	97,86%	214	69	0,07%
12/nov	100,00%	319	294	80	393	326	103	0	0,01%	0,00%	0,01%	97,28%	146	91	0,10%	90,16%	154	96	0,12%	100,00%	99,10%	209	68	0,06%
13/nov	100,00%	331	294	113	417	340	119	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,30%	160	93	0,14%	99,54%	171	95	0,16%	100,00%	98,96%	234	67	0,10%
14/nov	100,00%	299	277	68	381	318	103	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	151	107	0,10%	94,64%	211	112	0,22%	100,00%	98,92%	235	102	0,08%
15/nov	100,00%	283	264	75	375	311	104	0	1,22%	0,00%	1,22%	100,00%	123	104	0,09%	88,47%	112	98	0,10%	100,00%	98,88%	162	93	0,05%
16/nov	100,00%	350	311	128	411	339	113	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	151	100	0,11%	82,44%	166	98	0,14%	100,00%	99,38%	205	68	0,06%
17/nov	100,00%	344	302	122	608	439	260	0	0,09%	0,00%	0,09%	98,95%	377	92	0,23%	85,86%	291	97	0,18%	100,00%	99,58%	525	71	0,16%
18/nov	100,00%	377	347	107	420	347	113	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	169	95	0,12%	90,77%	166	97	0,12%	100,00%	99,16%	210	68	0,08%
19/nov	100,00%	345	308	129	492	382	170	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	162	94	0,11%	99,42%	157	98	0,12%	100,00%	98,75%	176	66	0,07%
20/nov	100,00%	388	345	166	432	350	126	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	169	94	0,14%	100,00%	156	97	0,14%	100,00%	98,75%	167	67	0,08%
21/nov	100,00%	326	304	76	386	318	107	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	131	108	0,11%	99,07%	141	107	0,18%	100,00%	98,96%	246	103	0,06%
22/nov	100,00%	362	338	109	411	336	122	0	1,14%	0,00%	1,14%	92,78%	111	101	0,07%	89,17%	113	94	0,08%	93,84%	95,58%	158	132	0,10%
23/nov	100,00%	405	377	93	399	330	115	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	146	99	0,12%	96,29%	159	101	0,14%	100,00%	99,58%	203	61	0,07%
24/nov	100,00%	433	388	157	605	418	324	0	0,40%	0,00%	0,40%	100,00%	316	90	0,11%	99,19%	302	93	0,12%	98,97%	97,92%	260	67	0,06%
25/nov	100,00%	350	330	71	380	325	100	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	134	93	0,10%	98,95%	156	94	0,13%	100,00%	99,37%	184	65	0,06%
26/nov	100,00%	361	316	133	500	395	190	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,00%	129	92	0,09%	99,88%	149	90	0,13%	100,00%	98,76%	183	62	0,07%
27/nov	100,00%	340	315	97	587	426	270	0	0,19%	0,00%	0,19%	100,00%	157	92	0,14%	99,42%	181	90	0,16%	100,00%	99,17%	231	64	0,11%
28/nov	100,00%	319	296	70	402	322	138	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,83%	127	99	0,08%	99,65%	129	97	0,18%	100,00%	99,38%	183	88	0,05%
29/nov	100,00%	303	278	88	392	324	117	0	0,79%	0,00%	0,79%	98,98%	109	102	0,07%	94,08%	111	95	0,10%	100,00%	99,17%	167	89	0,06%
30/nov	100,00%	325	294	108	463	374	150	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,01%	150	95	0,15%	94,45%	169	95	0,16%	98,99%	99,37%	219	68	0,12%
01/dez	100,00%	302	283	78	374	317	99	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	138	104	0,12%	93,86%	149	102	0,21%	100,00%	99,16%	222	92	0,09%
02/dez	100,00%	419	385	116	623	453	282	0	0,09%	0,00%	0,09%	100,00%	171	106	0,14%	99,88%	169	105	0,14%	98,97%	99,17%	222	67	0,09%
03/dez	100,00%	391	369	76	802	623	294	0	0,74%	0,58%	0,16%	100,00%	166	90	0,12%	98,72%	170	91	0,12%	98,98%	97,92%	210	63	0,08%
04/dez	100,00%	307	286	91	409	339	115	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	155	93	0,13%	98,65%	166	95	0,14%	100,00%	98,53%	227	61	0,12%
05/dez	100,00%	306	286	70	649	439	355	0	0,19%	0,00%	0,19%	100,00%	158	105	0,12%	98,61%	142	103	0,17%	100,00%	98,70%	249	94	0,10%
06/dez	100,00%	296	276	70	358	297	104	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,00%	129	96	0,10%	100,00%	137	91	0,10%	100,00%	99,32%	210	86	0,07%
07/dez	100,00%	342	299	220	531	394	230	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	180	98	0,22%	79,32%	188	99	0,25%	100,00%	99,37%	260	67	0,11%
08/dez	100,00%	285	259	112	429	343	144	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	132	92	0,11%	99,76%	141	90	0,11%	100,00%	95,81%	244	86	0,09%
09/dez	100,00%	330	277	209	393	324	110	0	0,01%	0,01%	0,00%	100,00%	157	93	0,13%	98,84%	169	95	0,14%	100,00%	98,95%	220	67	0,08%
10/dez	100,00%	431	325	273	440	355	138	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,00%	160	91	0,12%	99,54%	161	93	0,14%	98,98%	99,37%	207	65	0,08%
11/dez	100,00%	331	293	132	447	362	138	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	156	85	0,14%	99,30%	169	92	0,15%	100,00%	95,61%	210	63	0,09%
12/dez	100,00%	364	308	195	407	331	127	0	0,01%	0,00%	0,01%	67,97%	137	106	0,09%	98,14%	171	103	0,16%	100,00%	99,58%	215	91	0,06%
13/dez	100,00%	420	287	457	369	308	104	0	0,12%	0,00%	0,12%	100,00%	131	104	0,12%	99,34%	126	99	0,13%	100,00%	99,30%	175	89	0,09%
14/dez	100,00%	490	387	368	437	347	147	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	233	107	0,20%	99,62%	240	107	0,19%	98,98%	99,11%	296	74	0,14%
15/dez	100,00%	497	361	430	588	421	275	0	0,13%	0,00%	0,13%	99,32%	160	90	0,13%	98,45%	167	95	0,14%	100,00%	99,16%	197	63	0,09%
16/dez	100,00%	410	292	322	463	363	160	0	0,01%	0,00%	0,01%	99,32%	182	89	0,13%	99,77%	190	95	0,16%	100,00%	98,96%	212	66	0,08%
17/dez	100,00%	417	298	376	577	408	280	0	0,06%	0,00%	0,06%	99,32%	159	95	0,12%	98,48%	170	93	0,14%	98,98%	98,32%	176	66	0,07%
18/dez	100,00%	393	293	331	389	326	102	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,25%	170	94	0,15%	98,59%	168	99	0,18%	98,98%	99,16%	221	64	0,11%
19/dez	100,00%	449	307	429	490	368	204	0	0,02%	0,00%	0,02%	99,84%	149	107	0,12%	99,54%	137	104	0,21%	100,00%	99,17%	173	94	0,06%
20/dez	100,00%	482	352	387	405	335	121	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	128	101	0,09%	97,07%	112	90	0,09%	100,00%	99,37%	128	83	0,05%
21/dez	100,00%	411	312	368	567	426	229	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	166	102	0,22%	96,62%	186	104	0,26%	100,00%	98,88%	169	67	0,11%
22/dez	100,00%	424	323	368	592	436	258	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,00%	156	95	0,13%	99,74%	164	92	0,13%	100,00%	99,48%	223	69	0,08%
23/dez	100,00%	495	361	376	710	527	308	0	0,54%	0,26%	0,28%	100,00%	168	95	0,15%	100,00%	179	94	0,17%	100,00%	98,70%	217	66	0,10%
24/dez	100,00%	434	319	291	378	313	112	0	0,05%	0,02%	0,03%	100,00%	167	112	0,17%	99,61%	177	114	0,27%	100,00%	99,22%	262	95	0,10%
25/dez	100,00%	460	336	386	342	294	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	117	106	0,08%	99,87%	111	94	0,08%	100,00%	99,48%	196	102	0,04%
26/dez	100,00%	455	343	321	484	360	212	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	121	103	0,07%	99,61%	113	92	0,08%	100,00%	98,96%	172	92	0,04%
27/dez	100,00%	450	311	397	356	300	95	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	109	104	0,08%	100,00%	113	98	0,10%	100,00%	98,96%	159	92	0,06%
28/dez	100,00%	371	320	125	486	364	199	0	0,38%	0,00%	0,38%	100,00%	135	98	0,11%	99,47%	154	111	0,15%	100,00%	98,67%	186	72	0,08%
29/dez	100,00%	343	281	191	430	349	135	0	0,02%	0,00%	0,02%	98,98%	168	94	0,13%	97,53%	196	103	0,17%	100,00%	98,70%	211	74	0,10%
30/dez	100,00%	395	326	198	433	356	126	0	0,23%	0,00%	0,23%	100,00%	152	89	0,12%	98,96%	180	94	0,15%	100,00%	99,22%	217	57	0,12%
31/dez	100,00%	386	298	270	713	478	385	0	0,14%	0,00%	0,14%	100,00%	178	98	0,20%	99,60%	177	89	0,21%	100,00%	98,94%	309	68	0,19%

Santander	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
Período	-	-	-	66,67%