

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2023 4ºT

Santander	Dispon. das API PSD2	API's Dedicadas								Canais Online														
		Performance para PISP - Componente SIBS		Performance para PISP - Componente Banco		Performance para AISP - Componente SIBS		Performance para AISP - Componente Banco		Performance para CBPII (milisegundos)		Web Particulares			App Particulares			Empresas						
		(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	(milisegundos)	Tx Erros respondos aos TPPs	Tx Erros respondos aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respondos aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas		
SLA Período	99,0% 100,00%	5.000 356	333	158	7.000 331	278	76	5.000 0	10,0% 0,09%	5% 0,01%	5% 0,08%	96,01%	198	65	0,35%	96,14%	216	79	0,53%	99,51%	98,61%	176	93	0,13%

Detalhe Diário																								
01abr	100,00%	270	248	152	325	264	87	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	198	65	0,35%	96,01%	216	162	0,42%	100,00%	98,58%	156	162	0,09%
02abr	100,00%	276	254	151	320	261	86	0	0,02%	0,00%	0,00%	100,00%	205	38	0,46%	95,50%	238	50	1,49%	100,00%	99,58%	168	93	0,08%
03abr	100,00%	386	365	149	343	290	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	185	49	0,39%	99,83%	207	72	1,08%	100,00%	100,00%	152	92	0,08%
04abr	100,00%	301	279	170	324	270	76	0	0,07%	0,00%	0,00%	100,00%	195	55	0,43%	99,67%	206	108	1,14%	100,00%	99,38%	159	97	0,08%
05abr	100,00%	272	254	150	341	286	77	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	197	42	0,33%	99,17%	223	54	0,73%	99,00%	100,00%	177	96	0,06%
06abr	100,00%	278	258	160	333	285	69	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	189	64	0,17%	99,50%	174	62	0,27%	100,00%	100,00%	220	91	0,10%
07abr	100,00%	281	258	180	327	282	85	0	0,18%	0,00%	0,18%	98,99%	165	43	0,39%	99,67%	183	46	0,95%	100,00%	99,58%	186	121	0,15%
08abr	100,00%	299	275	147	359	299	84	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	192	35	0,48%	99,33%	212	51	1,37%	100,00%	100,00%	180	100	0,08%
09abr	100,00%	297	277	157	355	303	73	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	189	45	0,31%	98,17%	219	55	0,45%	100,00%	99,58%	163	90	0,07%
10abr	100,00%	302	283	130	352	300	72	0	0,11%	0,00%	0,11%	100,00%	270	41	0,89%	99,67%	262	64	1,49%	100,00%	99,58%	269	94	0,35%
11abr	100,00%	305	284	160	338	288	71	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	194	53	0,43%	99,33%	204	101	1,11%	100,00%	100,00%	152	88	0,07%
12abr	100,00%	315	294	156	346	295	73	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	231	47	0,47%	99,67%	220	72	1,19%	100,00%	100,00%	166	88	0,09%
13abr	100,00%	308	290	161	335	293	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,99%	216	68	0,45%	99,67%	171	98	0,84%	100,00%	99,58%	213	123	0,14%
14abr	100,00%	335	301	178	334	287	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	187	47	0,51%	99,50%	159	63	1,29%	100,00%	100,00%	201	122	0,19%
15abr	100,00%	333	314	133	360	306	77	0	0,62%	0,00%	0,62%	100,00%	188	35	0,39%	99,33%	210	51	1,43%	100,00%	100,00%	157	89	0,06%
16abr	100,00%	346	328	136	358	304	73	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,00%	204	49	0,48%	98,50%	259	93	1,21%	100,00%	99,38%	183	95	0,12%
17abr	100,00%	354	330	149	342	292	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	185	44	0,38%	99,17%	229	58	1,35%	100,00%	100,00%	142	88	0,06%
18abr	100,00%	345	320	141	341	292	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	192	45	0,41%	99,17%	218	62	1,37%	99,97%	99,79%	140	93	0,10%
19abr	100,00%	372	340	100%	227	200%	125	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	348	42	1,74%	94,99%	421	63	2,66%	100,00%	95,00%	201	89	0,36%
20abr	100,00%	370	347	166	326	282	66	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,00%	196	50	0,28%	97,33%	162	54	0,35%	100,00%	79,79%	190	107	0,11%
21abr	100,00%	364	338	157	332	292	70	0	0,00%	0,00%	0,11%	98,98%	174	50	0,11%	97,66%	198	64	0,11%	97,66%	70,00%	190	107	0,11%
22abr	100,00%	319	293	158	331	274	74	0	0,12%	0,00%	0,12%	100,00%	198	39	0,37%	93,00%	162	53	0,81%	100,00%	99,17%	153	95	0,08%
23abr	100,00%	298	277	156	321	284	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	158	41	0,43%	96,50%	181	47	0,38%	100,00%	99,79%	145	82	0,06%
24abr	100,00%	361	338	152	332	277	80	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	141	42	0,27%	96,67%	158	47	0,42%	100,00%	99,58%	139	85	0,06%
25abr	100,00%	380	368	100%	287	200%	263	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,97%	140	43	0,25%	97,00%	128	44	0,25%	100,00%	99,38%	177	104	0,09%
26abr	100,00%	400	380	129	346	295	75	0	0,00%	0,00%	0,01%	99,00%	137	37	0,37%	84,46%	149	52	1,16%	100,00%	99,79%	143	95	0,10%
27abr	100,00%	404	384	127	348	297	69	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	132	64	0,48%	99,00%	127	64	0,50%	100,00%	99,58%	160	100	0,08%
28abr	100,00%	419	395	116	325	261	66	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	116	44	0,06%	99,67%	108	45	0,06%	100,00%	99,58%	161	86	0,08%
29abr	100,00%	335	312	158	337	282	80	0	0,00%	0,00%	0,08%	100,00%	171	38	0,34%	98,83%	195	49	0,86%	100,00%	100,00%	158	93	0,09%
30abr	100,00%	331	309	169	329	289	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	188	251	1,19%	99,00%	188	251	1,19%	100,00%	99,58%	154	95	0,20%
01mai	100,00%	325	301	194	311	255	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	192	46	0,41%	99,50%	183	62	0,41%	100,00%	99,38%	195	125	0,13%
02mai	100,00%	417	394	165	347	291	82	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	202	36	0,43%	98,17%	229	54	1,24%	100,00%	99,79%	172	97	0,09%
03mai	100,00%	444	424	139	325	300	77	0	0,00%	0,00%	0,12%	100,00%	208	220	1,09%	98,00%	208	220	1,09%	100,00%	100,00%	212	127	0,19%
04mai	100,00%	454	432	175	343	295	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	180	49	0,49%	99,33%	172	70	0,94%	100,00%	99,38%	206	125	0,17%
05mai	100,00%	467	443	186	335	289	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	181	38	0,28%	97,82%	158	44	0,28%	100,00%	99,58%	197	116	0,11%
06mai	100,00%	462	441	132	331	304	83	0	0,41%	0,00%	0,39%	100,00%	188	37	0,52%	93,68%	228	59	1,29%	100,00%	91,53%	178	99	0,10%
07mai	100,00%	470	450	141	357	304	78	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	182	44	0,46%	99,00%	224	63	1,09%	100,00%	98,17%	194	107	0,11%
08mai	100,00%	357	333	146	336	330	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	211	42	0,61%	84,83%	224	65	1,36%	100,00%	99,79%	183	95	0,11%
09mai	100,00%	282	269	160	348	330	80	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	194	43	0,44%	96,07%	228	51	0,52%	100,00%	100,00%	173	97	0,06%
10mai	100,00%	288	268	151	348	295	78	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	192	41	0,46%	99,00%	177	29	0,16%	100,00%	99,58%	184	96	0,11%
11mai	100,00%	293	267	187	335	306	80	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	196	53	0,52%	98,11%	161	69	0,84%	100,00%	99,79%	200	123	0,17%
12mai	100,00%	287	266	169	325	278	69	0	0,18%	0,00%	0,18%	83,72%	176	62	0,39%	77,46%	162	102	0,55%	100,00%	99,79%	178	107	0,11%
13mai	100,00%	308	287	157	337	308	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	186	56	0,30%	99,00%	187	66	0,35%	100,00%	99,58%	175	97	0,06%
14mai	100,00%	308	287	149	307	257	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	195	68	0,19%	95,16%	235	72	0,28%	100,00%	99,38%	166	90	0,06%
15mai	100,00%	323	291	193	318	262	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	184	58	0,45%	95,21%	221	87	0,87%	100,00%	99,57%	154	93	0,06%
16mai	100,00%	328	270	152	323	270	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	186	62	0,33%	99,00%	218	62	0,28%	100,00%	99,58%	176	114	0,09%
17mai	100,00%	317	290	163	335	285	77	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	205	43	0,36%	99,00%	200	60	0,63%	100,00%	100,00%	164	86	0,07%
18mai	100,00%	317	286	196	330	282	80	0	0,00%	0,00%	0,15%	76,06%	207	46	0,38%	98,62%	129	52	1,01%	100,00%	100,00%	172	124	0,08%
19mai	100,00%	311	286	179	322	276	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	187	35	0,39%	99,16%	166	135	0,98%	99,97%	98,41%	173	129	0,08%
20mai	100,00%	325	299	156	352	297	78	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	190	35	0,54%	97,32%	210	46	1,27%	100,00%	100,00%	143	90	0,08%
21mai	100,00%	332	308	150	348	292	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	187	49	0,51%	99,67%	223	108	1,23%	100,00%	99,79%	166	81	0,06%
22mai	100,00%	339	312	160	340	296	76	0	0,00%	0,00%	0,01%	100,00%	188	39	0,41%	99,33%	228	53	0,86%	100,00%	99,38%	168	92	0,05%
23mai	100,00%	338	319	136	340	297	74	0	0,00%															