

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2023 1ºT

Santander	API's Dedicadas										Web Particulares			Canais Online				Empresas						
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milsegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milsegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milsegundos)	Performance para CBPII (milsegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	App Particulares		Empresas						
																Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas
<b>SLA Período</b>	99,0% 100,0%	5.000 276	232	177	7.000 324	292	73	5.000 0	10% 0,25%	5% 0,01%	5% 0,24%	96,99%	274	67	0,50%	91,92%	319	76	0,48%	99,80%	98,50%	312	94	0,25%
Detalhe Diário																								
01/Jan	100,0%	274	229	127	327	289	68	0	0,04%	0,03%	0,01%	98,96%	252	111	0,24%	94,38%	258	96	0,07%	100,00%	99,17%	238	78	0,82%
02/Jan	100,0%	255	221	130	328	285	76	0	0,03%	0,03%	0,00%	98,97%	242	77	0,31%	92,08%	286	101	0,21%	100,00%	99,96%	233	59	0,07%
03/Jan	100,0%	287	237	135	337	294	73	0	0,02%	0,02%	0,00%	100,00%	251	73	0,27%	93,38%	280	73	0,15%	100,00%	98,48%	250	63	0,08%
04/Jan	100,0%	286	236	141	335	293	72	0	0,29%	0,03%	0,27%	98,97%	259	41	0,49%	93,78%	302	63	1,03%	100,00%	98,82%	255	64	0,09%
05/Jan	100,0%	252	225	131	311	280	75	0	0,02%	0,02%	0,00%	98,95%	249	41	0,65%	95,83%	307	67	1,30%	100,00%	99,16%	260	61	0,10%
06/Jan	100,0%	261	227	117	328	289	72	0	0,01%	0,01%	0,00%	99,00%	240	41	0,58%	94,58%	246	64	1,35%	100,00%	98,54%	247	61	0,09%
07/Jan	100,0%	296	246	103	335	294	71	0	0,03%	0,02%	0,00%	98,99%	220	53	0,46%	94,71%	226	69	0,38%	100,00%	98,31%	268	77	0,13%
08/Jan	100,0%	253	219	163	338	299	69	0	0,02%	0,02%	0,00%	98,92%	216	46	0,46%	95,05%	220	59	1,16%	100,00%	98,96%	222	74	0,12%
09/Jan	100,0%	253	220	151	345	297	79	0	0,02%	0,02%	0,00%	100,00%	252	37	0,62%	95,18%	266	62	1,44%	100,00%	98,95%	271	67	0,16%
10/Jan	100,0%	300	235	168	347	302	75	0	0,04%	0,03%	0,01%	100,00%	266	72	0,20%	93,74%	1070	77	3,00%	100,00%	98,32%	446	67	0,20%
11/Jan	100,0%	272	228	171	334	295	70	0	0,03%	0,03%	0,00%	98,98%	260	40	1,11%	95,07%	534	66	2,61%	100,00%	98,32%	339	66	0,16%
12/Jan	100,0%	278	234	130	341	297	72	0	0,03%	0,03%	0,00%	97,94%	260	43	0,70%	93,89%	250	67	1,37%	100,00%	98,98%	304	65	0,13%
13/Jan	100,0%	296	240	133	351	306	70	0	0,03%	0,02%	0,01%	100,00%	258	70	0,47%	93,90%	239	66	1,69%	100,00%	98,54%	352	66	0,19%
14/Jan	100,0%	291	245	138	340	297	75	0	0,03%	0,02%	0,00%	100,00%	258	53	0,63%	91,98%	234	82	0,91%	100,00%	98,70%	253	77	0,12%
15/Jan	100,0%	231	214	83	325	287	71	0	0,56%	0,03%	0,52%	90,97%	212	46	0,61%	94,52%	197	64	1,46%	100,00%	98,33%	219	75	0,09%
16/Jan	100,0%	268	231	111	354	291	104	0	0,03%	0,02%	0,01%	100,00%	257	38	0,72%	93,26%	247	65	1,58%	100,00%	98,93%	316	67	0,15%
17/Jan	100,0%	248	221	111	307	275	101	0	0,03%	0,01%	0,00%	100,00%	225	43	0,43%	93,60%	229	79	0,85%	100,00%	99,16%	239	69	0,11%
18/Jan	100,0%	268	234	168	345	293	68	0	0,01%	0,01%	0,00%	93,77%	243	87	0,19%	70,79%	252	87	0,13%	100,00%	97,52%	225	59	0,17%
19/Jan	100,0%	255	228	119	336	293	70	0	0,03%	0,02%	0,01%	98,77%	240	77	0,13%	93,49%	226	59	1,08%	100,00%	97,29%	208	104	0,14%
20/Jan	100,0%	283	246	129	333	296	70	0	0,02%	0,02%	0,00%	87,59%	242	69	0,46%	93,37%	235	118	4,04%	86,55%	94,11%	247	105	0,28%
21/Jan	100,0%	257	230	80	320	286	80	0	0,03%	0,03%	0,00%	98,95%	236	68	0,60%	92,86%	238	68	1,25%	100,00%	98,94%	284	93	0,38%
22/Jan	100,0%	264	240	103	323	288	69	0	0,03%	0,03%	0,00%	97,24%	215	62	0,11%	95,14%	197	40	0,07%	100,00%	98,98%	222	90	0,13%
23/Jan	100,0%	279	237	128	330	291	71	0	0,03%	0,02%	0,01%	100,00%	224	51	0,23%	94,79%	226	41	0,28%	100,00%	98,12%	243	100	0,15%
24/Jan	100,0%	284	244	96	318	284	68	0	0,01%	0,01%	0,00%	97,93%	249	82	0,24%	99,98%	253	84	0,16%	100,00%	98,74%	253	103	0,17%
25/Jan	100,0%	317	278	122	369	353	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	225	85	0,36%	91,84%	220	108	3,86%	100,00%	98,75%	240	108	0,18%
26/Jan	100,0%	273	279	232	300	279	77	0	0,00%	0,00%	0,00%	96,90%	225	47	0,23%	94,24%	225	38	0,20%	100,00%	98,33%	249	88	0,13%
27/Jan	100,0%	312	247	187	347	307	73	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,47%	242	48	0,28%	91,84%	220	104	3,86%	100,00%	98,12%	254	104	0,14%
28/Jan	100,0%	249	223	100	305	277	79	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	246	50	0,62%	91,35%	226	85	1,57%	100,00%	98,75%	238	128	0,25%
29/Jan	100,0%	305	234	305	310	284	73	0	1,53%	1,53%	0,00%	100,00%	218	49	0,45%	93,32%	218	59	1,70%	100,00%	98,60%	211	127	0,28%
30/Jan	100,0%	294	234	153	324	286	70	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	253	64	0,57%	93,62%	230	61	1,29%	100,00%	98,40%	250	103	0,24%
31/Jan	100,0%	341	233	329	324	287	84	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,88%	216	63	2,14%	94,03%	1078	90	4,28%	100,00%	98,95%	1172	103	0,10%
01/Fev	100,0%	304	239	355	333	293	84	0	0,02%	0,00%	0,02%	97,93%	805	70	2,84%	93,58%	1459	58	11,33%	100,00%	98,75%	1391	104	1,49%
02/Fev	100,0%	294	235	276	340	285	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	91,77%	816	92	1,46%	91,84%	1141	92	1,46%	100,00%	98,86%	772	103	0,94%
03/Fev	100,0%	296	232	312	322	282	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	249	102	0,28%	94,35%	252	104	0,10%	100,00%	98,95%	272	102	0,22%
04/Fev	100,0%	319	242	281	305	284	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,96%	471	119	0,62%	90,42%	853	89	0,29%	100,00%	97,69%	495	109	0,46%
05/Fev	100,0%	347	247	275	344	286	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	191	186	0,17%	90,88%	191	186	0,17%	100,00%	98,95%	219	103	0,17%
06/Fev	100,0%	296	234	330	330	289	101	0	0,00%	0,00%	0,00%	96,92%	254	87	0,22%	92,79%	250	103	0,09%	100,00%	98,33%	275	101	0,10%
07/Fev	100,0%	256	225	163	330	285	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,97%	283	81	0,23%	93,75%	268	100	0,09%	100,00%	98,74%	275	104	0,29%
08/Fev	100,0%	242	228	159	321	286	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	237	80	0,41%	93,11%	246	80	0,29%	100,00%	98,33%	272	103	0,29%
09/Fev	100,0%	288	237	316	316	284	79	0	0,23%	0,00%	0,23%	98,97%	236	52	0,73%	94,27%	236	73	1,60%	100,00%	97,17%	251	96	0,18%
10/Fev	100,0%	295	235	286	305	286	80	0	0,04%	0,03%	0,00%	100,00%	250	43	0,68%	92,61%	230	78	1,72%	100,00%	97,69%	261	106	0,21%
11/Fev	100,0%	296	236	293	307	283	79	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	231	52	0,11%	92,11%	217	57	0,11%	100,00%	98,65%	259	103	0,24%
12/Fev	100,0%	230	210	313	313	286	77	0	1,67%	1,67%	0,00%	98,95%	202	48	0,51%	90,77%	186	63	0,69%	100,00%	98,04%	219	129	0,23%
13/Fev	100,0%	248	218	171	332	289	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	87,04%	243	48	0,46%	95,04%	226	58	1,16%	100,00%	98,54%	267	103	0,20%
14/Fev	100,0%	259	221	139	327	285	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	73,15%	246	51	0,23%	89,33%	252	51	0,17%	100,00%	97,50%	252	73	0,15%
15/Fev	100,0%	244	216	182	307	287	86	0	4,98%	4,98%	0,00%	97,94%	244	191	2,47%	94,33%	241	269	2,59%	98,97%	98,75%	421	128	0,90%
16/Fev	100,0%	272	231	131	308	279	77	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	238	41	0,56%	92,81%	233							