

Santander	API's Dedicadas											Web Particulares				Canais Online				App Particulares				Empresas			
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para PISP - Componente SI&S (milissegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para AISP - Componente SI&S (milissegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Tx Erros repostas aos TPPs	Tx Erros repostas aos Responsab. SI&S	Tx Erros repostas aos Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas repostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas repostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas repostas			
SLA Período	99,00% 100,00%	5,000 341	312	260	7,000 429	359	97	5,000 0	10% 0,17%	5% 0,00%	5% 0,16%	96,07%	432	48	0,53%	94,97%	431	71	1,49%	99,14%	96,46%	449	93	0,27%			
Detalhe Diário																											
01Jan	100,00%	814	781	284	368	302	90	0	0,00%	0,01%	0,09%	81,29%	581	48	1,14%	98,41%	570	89	3,41%	100,00%	99,03%	328	129	0,26%			
02Jan	100,00%	839	805	297	396	318	107	0	0,08%	0,00%	0,08%	92,73%	710	48	2,40%	99,08%	676	71	6,75%	100,00%	98,10%	303	94	0,23%			
03Jan	100,00%	895	859	291	387	308	104	0	0,08%	0,00%	0,08%	93,79%	612	47	2,22%	99,14%	792	67	5,27%	100,00%	98,84%	284	91	0,27%			
04Jan	100,00%	808	780	273	372	300	98	0	0,06%	0,00%	0,06%	90,64%	445	46	0,35%	99,15%	458	109	4,55%	100,00%	99,04%	269	109	0,20%			
05Jan	100,00%	857	824	302	393	314	94	0	0,05%	0,00%	0,05%	95,50%	454	47	0,91%	99,21%	437	49	3,22%	100,00%	98,55%	245	117	0,22%			
06Jan	100,00%	950	912	291	395	303	121	0	0,08%	0,00%	0,08%	75,01%	601	37	2,80%	99,66%	658	56	8,20%	100,00%	98,82%	286	93	0,30%			
07Jan	100,00%	879	840	325	392	307	112	0	0,07%	0,00%	0,07%	63,58%	650	44	2,37%	98,22%	805	109	6,15%	100,00%	98,51%	270	93	0,14%			
08Jan	100,00%	923	890	283	445	362	109	0	0,05%	0,00%	0,05%	83,49%	602	39	2,17%	92,49%	770	64	6,84%	100,00%	98,51%	284	91	0,25%			
09Jan	100,00%	817	791	261	380	304	109	0	0,04%	0,00%	0,04%	70,99%	481	41	1,11%	91,00%	621	68	3,54%	100,00%	98,43%	240	93	0,13%			
10Jan	100,00%	1405	1368	476	780	710	110	0	0,07%	0,00%	0,07%	83,41%	478	100	0,48%	95,37%	578	146	1,03%	100,00%	98,40%	239	98	0,10%			
11Jan	100,00%	914	880	307	370	295	102	0	0,06%	0,00%	0,06%	25,62%	392	51	0,63%	95,54%	331	71	1,63%	100,00%	98,43%	261	121	0,13%			
12Jan	100,00%	962	943	326	358	292	91	0	0,71%	0,00%	0,71%	98,98%	400	114	0,25%	95,12%	407	128	0,31%	100,00%	98,66%	270	124	0,10%			
13Jan	100,00%	905	864	339	390	303	115	0	0,07%	0,00%	0,07%	95,85%	459	100	0,48%	94,39%	578	146	1,03%	100,00%	98,40%	239	98	0,10%			
14Jan	100,00%	934	898	292	377	303	97	0	0,07%	0,00%	0,07%	67,79%	438	46	0,81%	95,25%	569	106	3,19%	100,00%	98,88%	241	95	0,12%			
15Jan	100,00%	273	241	262	364	290	100	0	0,06%	0,00%	0,06%	97,89%	413	40	0,66%	94,71%	466	81	2,31%	100,00%	99,13%	240	98	0,13%			
16Jan	100,00%	279	249	297	371	299	99	0	0,06%	0,00%	0,06%	94,61%	517	40	0,70%	95,45%	517	63	2,84%	100,00%	97,14%	233	97	0,12%			
17Jan	100,00%	263	253	241	368	291	98	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	408	45	0,55%	94,09%	476	103	2,37%	100,00%	98,03%	209	95	0,12%			
18Jan	100,00%	299	282	249	449	362	99	0	0,05%	0,00%	0,05%	85,10%	346	57	0,37%	95,62%	333	82	0,77%	98,75%	96,95%	227	124	0,13%			
19Jan	100,00%	289	257	275	352	284	91	0	0,06%	0,00%	0,06%	98,99%	355	51	0,28%	95,07%	324	72	0,43%	91,89%	95,38%	203	125	0,09%			
20Jan	100,00%	314	276	325	378	297	108	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,00%	508	42	2,10%	95,34%	637	62	4,62%	100,00%	98,68%	393	93	0,39%			
21Jan	100,00%	290	254	298	401	323	101	0	0,05%	0,00%	0,05%	90,67%	398	48	0,60%	95,37%	398	82	1,34%	100,00%	97,82%	497	96	0,19%			
22Jan	100,00%	281	225	324	351	281	94	0	0,04%	0,00%	0,04%	91,20%	372	41	0,61%	94,29%	366	63	1,76%	100,00%	97,37%	481	94	0,20%			
23Jan	100,00%	238	212	302	363	283	93	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,00%	384	40	0,60%	94,21%	366	63	2,20%	100,00%	97,46%	474	92	0,19%			
24Jan	100,00%	260	226	319	366	289	104	0	0,04%	0,00%	0,04%	96,50%	478	48	0,38%	93,06%	475	66	2,95%	100,00%	99,72%	597	112	0,35%			
25Jan	100,00%	266	234	278	448	286	88	0	0,05%	0,00%	0,05%	90,46%	354	54	0,79%	93,81%	310	67	1,56%	100,00%	99,22%	472	117	0,08%			
26Jan	100,00%	276	240	303	346	288	79	0	0,31%	0,00%	0,31%	90,63%	349	49	0,39%	92,36%	284	60	1,08%	100,00%	98,85%	462	128	0,15%			
27Jan	100,00%	279	249	290	391	299	110	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	406	40	0,65%	92,09%	385	60	2,19%	100,00%	98,73%	485	102	0,25%			
28Jan	100,00%	348	311	283	418	347	94	0	0,24%	0,00%	0,24%	81,17%	365	53	0,54%	92,71%	370	72	1,55%	100,00%	99,16%	483	95	0,23%			
29Jan	100,00%	340	292	349	410	320	93	0	0,07%	0,00%	0,07%	100,00%	384	48	0,56%	92,63%	383	68	1,57%	100,00%	97,87%	483	94	0,26%			
30Jan	100,00%	316	292	417	488	348	94	0	0,07%	0,00%	0,07%	57,31%	373	38	0,50%	94,02%	373	90	1,91%	100,00%	98,92%	479	91	0,26%			
31Jan	100,00%	325	292	298	378	296	108	0	0,05%	0,00%	0,05%	96,74%	400	42	0,74%	94,89%	396	67	1,80%	100,00%	99,38%	505	89	0,37%			
01Feb	100,00%	340	292	459	371	296	102	0	0,16%	0,00%	0,16%	71,01%	408	52	0,48%	94,91%	399	65	1,37%	100,00%	99,38%	479	120	0,46%			
02Feb	100,00%	355	309	312	379	299	100	0	0,09%	0,00%	0,09%	98,97%	387	44	0,44%	94,19%	340	54	0,94%	100,00%	99,58%	467	118	0,18%			
03Feb	100,00%	354	314	345	455	365	111	0	0,07%	0,00%	0,07%	98,97%	478	44	0,75%	94,74%	462	97	1,86%	100,00%	99,16%	543	94	0,26%			
04Feb	100,00%	345	302	334	390	305	111	0	0,09%	0,00%	0,09%	54,98%	434	41	0,63%	93,36%	411	71	1,56%	99,00%	99,68%	514	86	0,23%			
05Feb	100,00%	357	305	508	399	330	113	0	0,05%	0,00%	0,05%	98,12%	434	44	0,58%	95,12%	409	64	0,95%	100,00%	99,86%	529	94	0,25%			
06Feb	100,00%	347	307	442	517	401	101	0	0,04%	0,00%	0,04%	88,41%	423	45	0,57%	95,41%	402	79	1,45%	100,00%	98,46%	514	84	0,14%			
07Feb	100,00%	342	312	329	444	367	103	0	0,06%	0,00%	0,06%	74,14%	449	41	0,78%	94,82%	421	67	2,03%	100,00%	98,72%	538	87	0,25%			
08Feb	100,00%	332	300	269	441	375	90	0	0,05%	0,00%	0,05%	89,43%	396	53	0,38%	95,47%	331	62	0,58%	100,00%	100,00%	506	102	0,18%			
09Feb	100,00%	368	326	266	486	406	93	0	0,06%	0,00%	0,06%	95,64%	396	48	0,57%	95,73%	315	54	1,23%	100,00%	99,79%	470	123	0,17%			
10Feb	100,00%	363	335	293	523	407	97	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	408	46	0,68%	96,85%	386	67	1,87%	100,00%	99,38%	531	93	0,24%			
11Feb	100,00%	337	307	278	473	407	89	0	0,10%	0,00%	0,10%	77,10%	381	50	0,57%	91,57%	366	95	1,26%	100,00%	95,67%	474	94	0,18%			
12Feb	100,00%	371	326	276	509	431	93	0	0,06%	0,00%	0,06%	93,80%	383	43	0,55%	95,06%	369	75	1,41%	99,01%	66,04%	476	90	0,19%			
13Feb	100,00%	371	340	247	509	446	97	0	0,05%	0,00%	0,05%	98,97%	382	71	0,34%	93,99%	356	96	0,28%	100,00%	97,71%	485	95	0,20%			
14Feb	100,00%	306	277	221	568	502	90	0	0,75%	0,00%	0,75%	92,73%	401	68	0,48%	94,78%	446	91	0,53%	100,00%	100,00%	544	96	0,25%			
15Feb	100,00%	303	270	221	590	534	82	0	0,06%	0,00%	0,06%																