

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2023 T5

Santander	API's Dedicadas										Web Particulares				Canais Online				Empresas					
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Respon. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Respon. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA Período	99,00% 100,00%	5.000 226	214	88	7.000 390	328	96	5.000 0	10% 1,05%	0,18% 0,87%	95,57%	388	52	0,47%	98,49%	412	68	1,41%	99,97%	99,60%	500	99	0,36%	
Detalhe Diário																								
01/01	100,00%	261	250	105	694	559	168	0	0,02%	0,00%	97,96%	381	67	1,70%	97,31%	357	100	3,76%	100,00%	99,51%	643	118	1,86%	
02/01	100,00%	257	248	78	631	569	90	0	0,01%	0,00%	97,29%	524	43	1,21%	98,47%	487	81	2,81%	100,00%	100,00%	643	94	0,45%	
03/01	100,00%	216	205	79	438	373	95	0	0,01%	0,00%	98,29%	423	44	0,53%	99,49%	418	50	0,95%	100,00%	100,00%	589	81	0,29%	
04/01	100,00%	206	194	78	363	293	103	0	0,02%	0,00%	98,07%	418	46	0,54%	98,14%	418	50	0,75%	100,00%	99,98%	578	92	0,33%	
05/01	100,00%	201	191	68	352	291	93	0	0,01%	0,01%	97,94%	423	54	0,69%	98,29%	389	61	1,51%	100,00%	99,79%	586	121	0,51%	
06/01	100,00%	198	189	67	350	292	89	0	0,01%	0,03%	100,00%	428	46	0,17%	98,71%	375	45	0,93%	100,00%	100,00%	530	98	0,38%	
07/01	100,00%	200	192	87	372	300	105	0	0,04%	0,00%	100,00%	432	41	0,69%	99,27%	427	75	2,10%	100,00%	99,54%	546	98	0,28%	
08/01	100,00%	207	197	138	398	314	121	0	1,23%	0,01%	97,95%	616	56	1,83%	98,11%	1158	72	6,26%	100,00%	99,79%	854	132	2,26%	
09/01	100,00%	206	196	86	389	322	97	0	0,02%	0,00%	98,97%	392	49	0,45%	98,38%	381	98	1,49%	100,00%	96,00%	474	83	0,14%	
10/01	100,00%	207	200	88	388	322	97	0	0,03%	0,01%	100,00%	405	44	0,55%	98,16%	404	67	1,81%	100,00%	98,33%	529	97	0,28%	
11/01	100,00%	205	196	90	386	322	94	0	0,02%	0,00%	100,00%	386	57	0,66%	99,99%	383	93	1,93%	100,00%	100,00%	523	99	0,33%	
12/01	100,00%	197	190	91	385	323	98	0	0,01%	0,00%	98,97%	408	66	0,50%	100,00%	389	94	1,49%	100,00%	100,00%	542	138	0,32%	
13/01	100,00%	198	189	83	386	329	87	0	0,24%	0,01%	99,30%	376	49	0,26%	99,39%	336	47	0,40%	100,00%	99,58%	505	114	0,26%	
14/01	100,00%	205	197	108	474	400	108	0	0,96%	0,01%	100,00%	404	44	0,56%	99,64%	401	76	2,26%	100,00%	100,00%	516	93	0,28%	
15/01	100,00%	203	197	93	408	442	86	0	0,00%	0,00%	100,00%	397	44	0,35%	98,47%	368	58	1,40%	100,00%	99,79%	433	92	0,14%	
16/01	100,00%	207	201	94	533	475	91	0	2,60%	0,03%	100,00%	342	43	0,45%	98,47%	342	64	2,00%	100,00%	98,75%	432	96	0,43%	
17/01	100,00%	203	197	94	410	348	92	0	0,83%	0,01%	100,00%	334	43	0,30%	98,65%	356	63	1,87%	100,00%	100,00%	366	95	0,13%	
18/01	100,00%	207	200	100	413	353	102	0	0,83%	0,00%	97,93%	334	43	0,32%	98,95%	351	69	1,77%	100,00%	100,00%	383	98	0,18%	
19/01	100,00%	200	193	101	414	360	86	0	0,99%	0,00%	100,00%	350	50	0,35%	98,81%	315	72	1,09%	100,00%	99,58%	392	127	0,17%	
20/01	100,00%	202	196	104	410	358	104	0	0,98%	0,00%	100,00%	328	59	0,28%	98,49%	323	69	1,42%	100,00%	99,79%	328	118	0,15%	
21/01	100,00%	207	200	97	428	360	99	0	0,83%	0,00%	100,00%	334	40	0,36%	99,64%	352	51	2,08%	100,00%	100,00%	430	95	0,21%	
22/01	100,00%	207	201	98	429	368	94	0	0,84%	0,03%	98,28%	344	43	0,35%	99,32%	353	72	1,77%	100,00%	99,58%	465	98	0,15%	
23/01	100,00%	214	207	102	451	388	102	0	0,80%	0,00%	98,28%	354	42	0,61%	99,98%	364	63	1,48%	100,00%	100,00%	483	94	0,17%	
24/01	100,00%	212	205	103	447	387	93	0	1,32%	0,01%	100,00%	369	44	0,51%	99,49%	381	70	1,96%	100,00%	100,00%	548	98	0,25%	
25/01	100,00%	219	211	84	468	404	97	0	0,81%	0,01%	98,98%	411	43	0,61%	98,60%	403	60	2,05%	100,00%	99,58%	564	93	0,31%	
26/01	100,00%	210	202	87	473	416	97	0	0,89%	0,00%	100,00%	395	46	0,25%	98,11%	384	64	0,91%	98,98%	98,98%	474	83	0,16%	
27/01	100,00%	206	200	78	465	413	83	0	1,01%	0,00%	100,00%	384	47	0,15%	99,66%	338	49	0,16%	100,00%	99,37%	459	95	0,19%	
28/01	100,00%	215	208	88	426	365	95	0	0,77%	0,00%	100,00%	387	41	0,47%	98,72%	374	52	1,00%	100,00%	99,55%	596	98	0,38%	
29/01	100,00%	216	205	99	435	367	108	0	0,65%	0,00%	98,07%	395	47	0,63%	98,47%	397	103	2,93%	100,00%	100,00%	546	102	0,16%	
30/01	100,00%	221	214	90	327	268	86	0	0,04%	0,04%	98,97%	398	46	0,60%	99,49%	408	63	1,93%	100,00%	100,00%	502	90	0,29%	
31/01	100,00%	220	213	94	324	267	94	0	0,04%	0,07%	98,97%	378	46	0,61%	98,84%	388	64	1,88%	100,00%	99,58%	462	88	0,23%	
01/02	100,00%	223	214	90	342	279	90	0	0,04%	0,00%	97,03%	418	46	0,56%	99,63%	409	62	2,37%	100,00%	100,00%	500	99	0,21%	
02/02	100,00%	223	213	71	324	273	78	0	0,79%	0,00%	100,00%	383	45	0,11%	100,00%	347	46	0,19%	100,00%	99,79%	437	74	0,07%	
03/02	100,00%	230	229	70	331	279	90	0	0,11%	0,00%	100,00%	359	45	0,13%	99,66%	319	49	0,15%	99,66%	99,58%	426	73	0,13%	
04/02	100,00%	238	232	74	383	319	93	0	0,03%	0,00%	100,00%	385	41	0,20%	99,15%	378	41	0,23%	100,00%	100,00%	474	84	0,15%	
05/02	100,00%	250	239	100	399	338	90	0	0,03%	0,00%	100,00%	390	50	0,31%	99,63%	391	57	0,49%	100,00%	99,79%	478	93	0,15%	
06/02	100,00%	260	244	105	425	366	76	0	0,00%	0,00%	100,00%	395	50	0,30%	98,98%	368	63	0,80%	100,00%	99,58%	466	93	0,16%	
07/02	100,00%	317	304	177	554	454	152	0	17,57%	0,03%	100,00%	485	42	0,89%	99,14%	487	47	1,27%	100,00%	100,00%	602	94	0,48%	
08/02	100,00%	281	240	79	407	343	94	0	5,08%	0,00%	100,00%	440	45	0,95%	98,12%	513	78	3,00%	100,00%	100,00%	612	100	0,40%	
09/02	100,00%	234	241	73	241	205	91	0	0,01%	0,00%	100,00%	394	63	0,16%	99,11%	404	64	1,52%	100,00%	99,58%	501	102	0,16%	
10/02	100,00%	235	212	78	299	242	88	0	0,22%	0,01%	100,00%	353	99	0,17%	99,99%	348	98	0,99%	100,00%	100,00%	438	120	0,30%	
11/02	100,00%	241	217	85	319	256	95	0	2,52%	0,00%	98,97%	400	75	0,30%	98,60%	406	116	0,30%	100,00%	100,00%	606	97	0,32%	
12/02	100,00%	241	216	83	319	259	94	0	0,21%	0,00%	100,00%	378	73	0,81%	98,81%	477	97	0,76%	100,00%	99,58%	518	102	0,23%	
13/02	100,00%	251	233	77	381	325	97	0	0,32%	0,01%	97,14%	384	71	0,43%	98,43%	452	92	0,73%	100,00%	99,78%	504	94	0,18%	
14/02	100,00%	257	241	86	375	325	78	0	0,26%	0,00%	100,00%	385	70	0,39%	98,99%	446	89	0,70%	100,00%	99,79%	513	94	0,26%	
15/02	100,00%	239	224	77	355	307	76	0	0,01%	0,00%	97,95%	393	68	0,13%	98,64%	436	61	0,19%	100,00%	99,58%	461	85	0,10%	
16/02	100,00%	233	221	66	354	309	74	0	0,01%	0,00%	100,00%	329	96	0,15%	98,28%	347	85	0,38%	99,00%	99,58%	472	122	0,21%	
17/02	100,00%	234	222	76	358	311	76	0	0,00%	0,00%	99,00%	334	97	0,26%	95,78%	334	92	0,30%	100,00%	99,79%	416	91	0,31%	
18/02	100,00%	239	228	84	369	318	84	0	6,90%	0,00%	98,97%	369	69	0,35%	99,14%	532	106	0,68%	100					