

Santander Totta tem a melhor reputação da Banca em Portugal

- *Estudo “Global RepScore Pulse” 2017 coloca o Banco em primeiro lugar em comparação com os seus pares*
- *Resultados apresentados avaliam confiança, preferência e recomendação, produtos e serviços, inovação e diferenciação, performance de negócio e financeira, governo e ética, liderança e visão*

Lisboa, 4 de abril de 2017. O Santander Totta ficou em primeiro lugar no estudo de reputação *Global RepScore Pulse* da ON STRATEGY para 2017. O Banco, liderado por António Vieira Monteiro, alcança assim a melhor pontuação em comparação com os seus concorrentes, fruto da sua performance, do crescimento significativo da atividade em Portugal e da aposta numa estratégia de proximidade com os seus *stakeholders*.

Os resultados do estudo agora apresentado avaliam várias vertentes, nomeadamente confiança, responsabilidade social corporativa, preferência e recomendação, produtos e serviços, inovação e diferenciação, performance de negócio e financeira, governo e ética, liderança e visão, tendo o Banco alcançado o primeiro lugar na avaliação efetuada. Face a 2016, a pontuação registada em 2017 regista um crescimento superior a 6%, tendência que tem vindo a ser verificada nos últimos anos.

O Santander Totta foi o único banco a apresentar sempre resultados positivos ao longo dos últimos anos, registando um aumento da sua notoriedade junto do público em geral, num movimento crescente e que se tem vindo a refletir também nos rácios e nos *ratings*, os melhores do sector em Portugal.

O *Global RepScore Pulse* é um estudo anual da ON STRATEGY em parceria com o CORPORATE EXCELLENCE FOUNDATION que avalia os níveis emocional e racional de reputação das organizações e das marcas junto de vários *stakeholders* (público em geral, empresários e diretores de empresas, jornalistas, líderes de opinião, professores universitários e analistas de mercado).

Em Portugal estão mapeadas mais de 300 organizações e marcas selecionadas por um painel de mais de 40.000 cidadãos analisado pela ON STRATEGY, consultora multidisciplinar.

[Ver gráfico na página seguinte](#)

