



Santander é o Banco com a melhor reputação corporativa em Portugal segundo o ranking da Merco

- *É também a instituição financeira mais bem posicionada no ranking geral das Empresas Mais Responsáveis e com Melhor Governo Corporativo*
- *É o primeiro estudo da Merco feito no país*
- *Pela terceira vez este ano, o Santander é distinguido externamente em termos de reputação*

Lisboa, 24 de junho de 2019. O Santander é o Banco com a melhor reputação corporativa em Portugal, ao ocupar o 1º lugar do setor no ranking da Merco Empresas (Monitor Empresarial de Reputação Corporativa). É também o Banco mais bem posicionado no ranking geral das Empresas Mais Responsáveis e com melhor Governo Corporativo.

Este estudo, realizado pela primeira vez em Portugal, segue uma metodologia de avaliação de reputação que é considerada a mais completa do mundo. Para isso, faz uma análise exaustiva de cerca de 1200 entrevistas, 12 *stakeholders* e 200 indicadores objetivos. É também o primeiro monitor auditado do mundo, sendo revisto de forma independente pela KPMG, segundo a norma ISAE 3000.

A fase da seleção conta com a colaboração de 200 diretores de empresas, que respondem à questão de quais as marcas com melhor reputação, tendo em conta variáveis como: resultados económicos, qualidade da oferta comercial, talento, ética e responsabilidade corporativa, dimensão internacional da empresa e inovação.

Após a seleção, as empresas são expostas a um painel de especialistas (analistas financeiros, jornalistas, sindicatos, professores universitários, ONG's e associações de consumidores) e, posteriormente, são avaliadas por outros dois monitores: Merco Consumo e Merco Digital.

No âmbito do ranking de Responsabilidade e Governo Corporativo, foram medidos especificamente os seguintes indicadores: conhecimento ético, transparência e bom governo, responsabilidade com os empregados, compromisso com o meio-ambiente e as alterações climáticas, e contribuição para a comunidade.

Embora surja só agora no mercado português, o Merco Empresas é uma referência em Espanha e na América Latina, onde já conta com uma trajetória de 18 anos.



Esta é a 3ª vez em que o Santander é considerado em 2019 o mais reputado da banca portuguesa. Recentemente, ficou em 1º lugar no Marktest Reputation Index, ao obter as avaliações mais altas do setor nos atributos de Admiração, Confiança, Imagem e *Word-of-Mouth* (WOM). Em fevereiro, o estudo “*Global RepScore Pulse*” 2019, da *On Strategy*, colocou o Banco em primeiro lugar no setor, após analisar indicadores como liderança, inovação, performance, responsabilidade social corporativa, *governance*, cidadania e local de trabalho.