



Santander e Cruz Vermelha Portuguesa juntos no apoio à Ucrânia

- *Banco disponibiliza linha telefónica de apoio em ucraniano e isenta comissões nas transferências e nas novas contas de serviços mínimos*

Lisboa, 2 de março de 2022. NOTA DE IMPRENSA

O Santander em Portugal e a Cruz Vermelha Portuguesa disponibilizam uma conta bancária para a angariação de fundos de apoio humanitário à Ucrânia. Os donativos podem ser enviados através de transferência bancária para o **IBAN PT50 0018 0008 02474889020 33**.

Neste âmbito, o Santander desenvolveu também outras medidas de apoio à Ucrânia, as quais passam pela isenção da comissão da conta de serviços mínimos bancários durante um período de 12 meses para cidadãos ucranianos que venham para Portugal e abram uma conta no Santander Portugal até final de 2022, e pela isenção, até ao final do corrente ano, das comissões de transferências permitidas de/para o país Ucrânia.

Por outro lado, fica também disponível, já a partir de amanhã, uma linha telefónica de apoio ao cliente em idioma ucraniano, que tem como principal objetivo apoiar pessoas que não dominam a língua portuguesa e tenham assim condições de comunicar com o Banco e explicarem as suas necessidades. Esta linha telefónica – **Santander Apoia Ucrânia** – tem o nº 21 780 71 76 (custo de chamada fixa) e funcionará das 9h às 13h e das 14h às 18h nos dias úteis.

Adicionalmente, para ajudar na resposta à crise humanitária, o grupo Santander fez um donativo de um milhão de euros à Cruz Vermelha Internacional (International Federation Red Cross - IFRC) e à Agência das Nações Unidas de apoio ao Refugiado (ACNUR) que estão a prestar uma ajuda vital aos refugiados ucranianos. Tal como já está disponível para Portugal, também os clientes e os colaboradores de outras localizações do banco na Europa terão a oportunidade de fazer os seus próprios donativos. O Santander irá igualar os donativos dos seus colaboradores.