



## Santander lança Linha de Atendimento para clientes com mais de 70 anos

Lisboa, 14 de junho de 2022. NOTA DE IMPRENSA

O Santander lançou uma Linha de atendimento específica para clientes não digitais com mais de 70 anos, que irá abranger cerca de 195.000 clientes.

Sem mensagens pré-gravadas, a **SuperLinha Sénior** permite um atendimento mais personalizado, sem pressas e sem limite de tempo, através da qual estes clientes, pouco familiarizados com os canais digitais, poderão esclarecer todas as suas dúvidas e obter ajuda nas operações bancárias do dia-a-dia, sem necessidade de se deslocar a um balcão.

A Linha já está a funcionar através do número 217 807 372, estando disponível todos os dias úteis, das 9h às 18h.

Esta iniciativa surge no seguimento do programa "Aqui e Agora", que o Banco lançou em março de 2020, no início da pandemia, e que visava apoiar estes clientes na adesão e funcionamento dos canais digitais, para realizar as operações bancárias do dia-a-dia, com o propósito de contribuir para a sua permanência em casa durante o período da Covid-19.

Para além desta medida, o Banco tem desenvolvido outras ações para apoiar estes clientes, como a simplificação e agilização de procedimentos e um contacto proactivo e recorrente de acompanhamento pelos gestores dos balcões.