

## Faz uma videoselfie e abre conta no Santander

- *A validação por vídeo permite confirmar a identidade do cliente de uma forma mais célere e cómoda*
- *A funcionalidade está disponível online, na abertura de conta através do cartão de cidadão, sendo uma opção para quem não tem Chave Móvel Digital*

Lisboa, 17 de março de 2026. **NOTA DE IMPRENSA**

Abrir uma conta online no Santander é ainda mais simples. Na abertura com Cartão de Cidadão, a validação de identidade passa a ser feita por videoselfie, eliminando a necessidade de videochamada. Uma experiência mais rápida e cómoda, sem agendamentos, e com acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A novidade permite ao cliente concluir a verificação de identidade à distância, de forma segura. Após esta etapa, recebe os passos seguintes para assinatura e ativação da conta, seguindo o fluxo digital do processo. Esta funcionalidade responde às expectativas de quem procura soluções mais simples, rápidas e seguras, sobretudo quando a flexibilidade e a autonomia são determinantes.

A abertura de conta no site do banco está disponível também por Chave Móvel Digital, tendo o banco introduzido aqui um mecanismo adicional de validação facial (*face match*) para reforçar a segurança.

*"Queremos ser o melhor banco digital com balcões. Estar na palma da mão do cliente, disponível 24/7, e nos nossos Work Cafés com uma experiência diferenciadora e horário alargado. Esta evolução na abertura de conta traduz a nossa obsessão pela simplicidade, em ganhar tempo nos processos e usar a tecnologia para tornar o dia a dia dos nossos clientes verdadeiramente mais fácil, sem abdicar da segurança e da proximidade",* refere Joaquim Filipe, Administrador do Santander Portugal.

Independentemente do método escolhido, ao abrir uma conta online, os clientes passam a ter acesso imediato aos canais digitais do banco e podem pedir desde logo um cartão de débito. O processo permite ainda a abertura de conta com dois titulares.

O banco disponibiliza dois tipos de conta: a Conta Santander Mais, para clientes a partir dos 26 anos, e a Conta Jovem, dos 18 aos 25 anos. Os clientes têm a opção de escolher o balcão físico que ficará associado à conta.



Adicionalmente, o Santander tem a decorrer uma campanha, através da qual os clientes que abrirem uma conta online Santander Mais e domiciliarem o ordenado, podem receber até 550€.

Mais informações sobre a abertura de conta e a campanha:

<https://www.santander.pt/abrir-conta-online>

<https://www.santander.pt/campanhas/vantagens-ordenado>