

Santander lança programa de literacia e cibersegurança para clientes 65+

- *Iniciativa inclui sessões presenciais e gratuitas nos WorkCafés do banco, em parceria com a APB e a Idade Maior*

Lisboa, 16 de junho de 2026. NOTA DE IMPRENSA

O Santander lançou o Digital PRO, um programa de capacitação digital dirigido a clientes e não clientes com 65 ou mais anos, com o objetivo de promover uma utilização mais simples, autónoma, confiante e segura dos canais digitais do Banco.

No âmbito desta iniciativa, o Santander vai promover um conjunto de sessões presenciais nos seus WorkCafés, em parceria com a Associação Portuguesa de Bancos (APB) e a Idade Maior. As sessões são gratuitas, mediante inscrição prévia, e contarão com a participação de especialistas das áreas de Canais Digitais e Cibersegurança do Banco. A primeira tem lugar já no dia 24 de junho, no WorkCafé Amoreiras.

Durante estes encontros, os participantes terão oportunidade de esclarecer dúvidas práticas e aprender, de forma simples e acompanhada, a utilizar os canais digitais do Santander. Entre os temas abordados estarão o acesso e navegação na app Santander, a recuperação de acessos, a utilização da biometria, a consulta de saldo, IBAN e comprovativos, bem como a realização de transferências e pagamentos e a utilização da Wallet e do MB WAY.

A componente de cibersegurança assume igualmente um papel central no programa. Os participantes receberão recomendações práticas para identificar tentativas de fraude, reconhecer mensagens e chamadas suspeitas, adotar comportamentos seguros na utilização dos canais digitais e proteger a sua informação pessoal e bancária.

A autonomia digital é hoje uma dimensão essencial da inclusão financeira. Com o Digital PRO queremos estar próximos dos clientes que mais valorizam acompanhamento presencial, ajudando-os a utilizar os canais digitais com confiança e segurança.



Calendário das sessões

24 de junho, 11h00-12h00

WorkCafé Amoreiras

Inscrição [aqui](#).

9 de setembro, 11h00-12h00

WorkCafé Porto (Aliados)

14 de outubro, 11h00-12h00

WorkCafé Coimbra

11 de novembro, 11h00-12h00

WorkCafé Espinho

Comunicação

Rua da Mesquita nº 6, 1070-238 Lisboa

Tel.: 210 527 526/596

Email: comunicacao.santander.portugal@santander.pt