



## Santander é Cinco Estrelas no Crédito Habitação

Lisboa, 12 de janeiro de 2026. NOTA DE IMPRENSA

O Santander foi distinguido com o Prémio Cinco Estrelas na categoria de Crédito Habitação, uma distinção que reflete a confiança, satisfação e preferência dos consumidores portugueses.

O banco obteve uma pontuação global de 79,4%, num estudo que envolveu 4.150 consumidores e avaliou critérios como satisfação com a experiência, intenção de recomendação, relação qualidade-preço, confiança na marca e inovação.

Esta distinção reforça a posição do Santander como um dos líderes no financiamento à habitação em Portugal, com cerca de 20% dos novos créditos concedidos. O Banco Santander distingue-se pela rapidez de resposta e pelo acompanhamento próximo de especialistas ao longo de todo o processo, refletido no elevado índice de satisfação na contratação (NPS). Além disso, disponibiliza soluções competitivas num processo simples e conveniente, que pode ser tratado de forma 100% online até à escritura, reduzindo a necessidade de deslocações e acelerando decisões.

Em 2025, o Santander concedeu créditos à habitação a mais de 12.000 jovens, reforçando o seu papel de apoio a quem está a dar os primeiros passos na compra de casa.

"O Crédito Habitação é claramente um dos produtos estrela no Santander. Investimos de forma contínua, não só na diversidade e competitividade da oferta, mas sobretudo na melhoria da experiência dos nossos clientes, para sermos cada vez mais simples, mais convenientes e mais rápidos a dar respostas, alinhados com as expectativas atuais. Este reconhecimento é, acima de tudo, um reflexo da confiança dos nossos clientes e do excelente trabalho que tem vindo a ser feito pelas nossas equipas", refere Miguel Belo de Carvalho, Administrador Executivo do Santander Portugal.

O banco tem vindo também a apoiar o segmento mais jovem através da disponibilização de crédito com garantia pública, tendo-lhe cabido um montante de 259 milhões de euros em garantias, refletindo a posição de destaque do Banco no mercado de crédito à habitação. Desde que a medida foi lançada já foram concedidos mais de 1.000 milhões de euros de crédito com garantia pública.

A oferta do Santander no Crédito à Habitação está disponível em:  
<https://www.santander.pt/credito-habitacao>



O Prémio Cinco Estrelas é um sistema de avaliação que pretende identificar o que de melhor existe no mercado ao nível de produtos, serviços e marcas, através de uma metodologia que avalia as principais características que influenciam os consumidores nas suas decisões de consumo.

Este prémio vem juntar-se a um conjunto alargado de distinções recebidas pelo Santander no último ano, entre as quais:

- “**Banco do Ano**” – The Banker;
- “**Melhor Banco em Portugal**” – Euromoney;
- “**Melhor Banco em Portugal**” – Global Finance
- “**Melhor Banco de Retalho em Portugal**” – World Finance
- “**Melhor Banco para PME**” – Global Finance; “**Melhor Private Banking**” – World Finance
- “**Melhor Banco em Responsabilidade Social Corporativa**” – Euromoney
- “**Melhor Banco de Investimento em M&A**” – Euromoney
- “**Top Employer 2025**”, pelo terceiro ano consecutivo – Top Employers Institute.