



Santander eleito o “Melhor Banco em Portugal” pela Global Finance

- A revista volta a distinguir o banco pela sua solidez, inovação e capacidade de adaptação num contexto desafiante
- O setor bancário a nível global foi destacado pela resiliência, investimento em inovação digital e adoção de Inteligência Artificial

Lisboa, 27 de abril de 2026. **NOTA DE IMPRENSA**

A revista norte-americana **Global Finance** distinguiu o Santander como o “**Melhor Banco em Portugal**”, nos prémios “*World’s Best Banks 2026*”.

Estes prémios reconhecem anualmente as instituições financeiras com melhor desempenho a nível global, abrangendo mais de 150 países e regiões. A avaliação tem por base **critérios como rentabilidade, crescimento de ativos, dimensão geográfica, relações estratégicas, desenvolvimento de novos negócios e inovação em produtos**. Na edição deste ano, a Global Finance destacou particularmente a capacidade dos bancos para gerir os seus ativos e passivos de forma eficiente, enquanto investem em inovação digital e Inteligência Artificial para responder às necessidades em constante evolução dos clientes.

“Este reconhecimento começa nas nossas pessoas. São elas que, com ambição, sentido de responsabilidade e foco no cliente, constroem diariamente um Santander mais simples, mais digital e mais próximo.

Ser o melhor banco significa entregar consistência na qualidade do serviço e na confiança dos clientes. Queremos liderar a experiência bancária em Portugal, combinando a conveniência do digital com uma presença física marcante. Isto está também visível no investimento que estamos a fazer com a abertura de novos balcões Work Cafés em todo o país”, afirma Isabel Guerreiro, CEO do Santander Portugal.

O Santander tem vindo a consolidar a sua posição como um banco mais eficiente, simples e centrado na experiência do cliente, criando as condições para continuar a apoiar famílias, empresas e a economia portuguesa. O último ano voltou a ser marcado por uma evolução positiva do negócio, reforço da atividade comercial e melhoria dos principais indicadores financeiros, sustentando uma trajetória consistente de crescimento. O Banco registou um

Comunicação

Rua da Mesquita nº 6, 1070-238 Lisboa

Tel.: 210 527 526/596

Email: comunicacao.santander.portugal@santander.pt



crescimento da base de clientes em mais 40 mil clientes ativos e 64 mil clientes digitais, e reforçou a sua posição competitiva no crédito à habitação: em 2025, um em cada cinco novos créditos à habitação foram feitos com o Santander.

Este prémio vem juntar-se a um conjunto alargado de distinções recebidas pelo Santander no último ano, entre as quais:

- Banco do Ano – The Banker;
- Melhor Banco em Portugal – Euromoney
- Melhor Banco de Retalho em Portugal – World Finance
- Prémio Cinco Estrelas – Crédito à Habitação
- Produtos do Ano – App Santander e One Care
- Marca Recomendada – Consumers Trust
- Top Employer – Top Employers Institute
- Melhor Banco para trabalhar em Portugal - Merco Talento Universitário
- Melhor Banco de Trade Finance - Euromoney
- Melhor Banco para PME – Global Finance
- Melhor Private Banking – World Finance
- Melhor Banco em Responsabilidade Social Corporativa – Euromoney
- Melhor Banco de Investimento em M&A – Euromoney

A Global Finance destacou o atual contexto geopolítico e económico, referindo a *"incerteza constante em torno das tarifas e do comércio global"* e a forma como as instituições bancárias têm alcançado resultados que lhes permitem corresponder às necessidades dos seus clientes em mercados difíceis e continuar a apoiar a economia: *"a banca global continua a demonstrar uma notável resiliência num contexto de volatilidade geopolítica, pressão regulatória e crescente concorrência fintech"*, afirmou Joseph D. Giarraputo, fundador e diretor editorial da *Global Finance*.