

Santander disponibiliza condições especiais de financiamento e reforça atendimento nas regiões afetadas pela tempestade Kristin

Lisboa, 03 de fevereiro de 2026 – NOTA DE IMPRENSA

O Santander vai disponibilizar condições especiais de financiamento para apoiar os clientes das regiões afetadas pela tempestade Kristin.

No âmbito desta medida, o Banco coloca à disposição um **crédito hipotecário para obras**, com financiamento a partir de 10.000€. Nos primeiros 12 meses, o spread é de 0% e estão isentas as comissões associadas à avaliação e à formalização. A adesão pode ser efetuada de forma imediata nos nossos balcões ou através da linha telefónica 210 545 713.

Adicionalmente, o banco disponibiliza também o **Crédito Pessoal Santander**, com uma taxa de juro bonificada e sem comissões, aplicável até 31 de março de 2026. A adesão pode ser efetuada de forma imediata nos balcões do Santander ou através da linha telefónica 210 545 720.

Em alinhamento com as iniciativas aprovadas pelo Governo, o Santander está a assegurar a operacionalização das **moratórias** no crédito à habitação e às empresas, bem como a articulação com o **Banco Português de Fomento** para viabilizar as **linhas de financiamento** destinadas a apoiar empresas afetadas.

“Estamos solidários com as famílias e empresas afetadas e queremos estar próximos de cada caso. Estamos a contactar proactivamente os nossos clientes para identificar situações que necessitem de maior atenção e assegurar uma resposta rápida, nomeadamente através da operacionalização das moratórias e das linhas de apoio às empresas do Banco Português de Fomento”, afirma Isabel Guerreiro, Vice-Presidente do Santander Portugal.

Para reforçar a proximidade e a capacidade de resposta nas zonas mais impactadas, a partir de hoje, os **balcões do Santander de Leiria (Heróis de Angola), Fátima (Rua Jacinta Marto), e Pombal** passam a funcionar em **horário alargado até às 18h**. O Banco ativou também a sua rede de voluntários, quer para a recolha de bens essenciais, quer para apoiar ações de limpeza no terreno.

A **Fundação Santander Portugal** no âmbito do seu foco na educação e empregabilidade, está a **reforçar parcerias com politécnicos das regiões mais atingidas**, com vista à identificação de situações de intervenção emergente e ao apoio a escolas, infraestruturas de ensino e iniciativas de suporte a jovens.

Por outro lado, a **Aegon Santander Portugal**, seguradora parceira do Banco em Portugal, destaca que os **Seguros Multirriscos Habitação** incluem a cobertura de fenómenos da natureza, assegurando os danos causados por tempestades, ventos fortes, precipitação intensa, inundações e aluimento de terras, como os registados neste evento, quer estejam em causa o edifício, o recheio ou ambos, consoante as características da apólice em causa.

Para garantir uma resposta rápida e próxima, a Aegon Santander Portugal mobilizou mais de 85 peritos no terreno e equipas internas multidisciplinares, assegurando o acompanhamento célere dos sinistros e apoio imediato a Clientes em situações sensíveis.

Com estas iniciativas, o Santander está ao lado das comunidades afetadas e continuará a acompanhar a evolução da situação, adequando a sua resposta às necessidades dos clientes a cada momento.

Mais informações sobre estas medidas estão disponíveis [aqui](#).