

# Canais Digitais Santander

Vá ao banco,  
onde quiser,  
quando quiser

Faça a gestão financeira do  
seu dia-a-dia com a App  
Santander

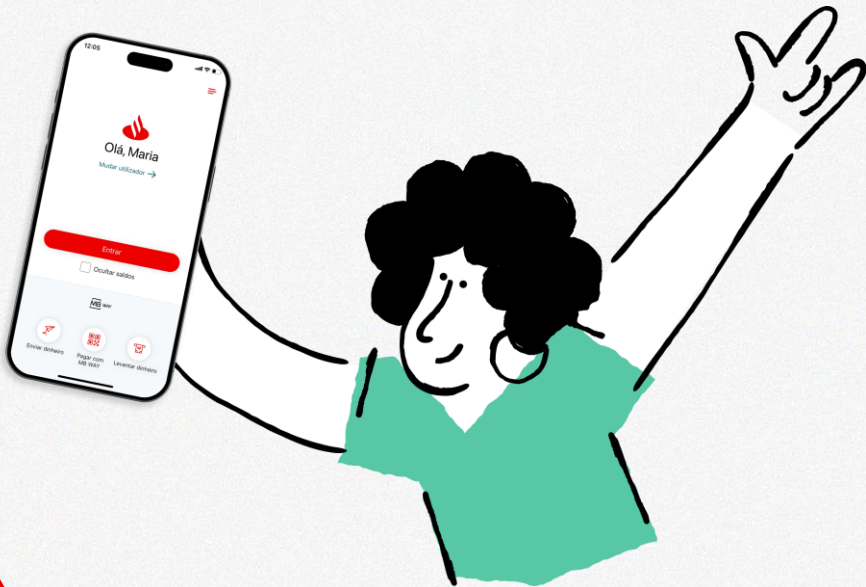




# Índice

## Como aceder e configurar

Instalação .....	4
1º acesso .....	5
Biometria .....	9
Notificações > Ativar .....	12
Notificações > Configurar .....	14
Privacidade .....	16



## O que fazer

Contas > Consulta de saldos e movimentos .....	18
Transferências .....	19
Transferências > Comprovativos .....	22
Pagamentos .....	24
Carregamentos .....	26
MB WAY > Pagar com QR Code .....	29
MB WAY > Enviar dinheiro .....	30
MB WAY > Levantar dinheiro .....	32
MB WAY > Cartões MB NET .....	34

## Cartões

Pedir cartão .....	37
Pedir PIN .....	40

## Apoio ao cliente

App Santander .....	44
---------------------	----

Categoria

# Como acceder e configurar



Como aceder e configurar

# Instalação

Escolha como **instalar a App Santander** e comece hoje mesmo a **simplificar a gestão financeira do seu dia a dia**.

## QR Code

Aponte a câmara do seu  
telemóvel para a imagem abaixo



## Descarregue gratuitamente

Pesquise por "Santander Portugal"





Como aceder e configurar

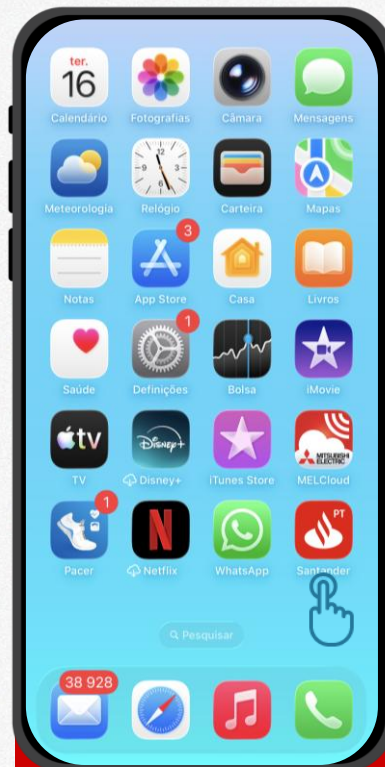
# Novo registo (1/4)

## 1º login

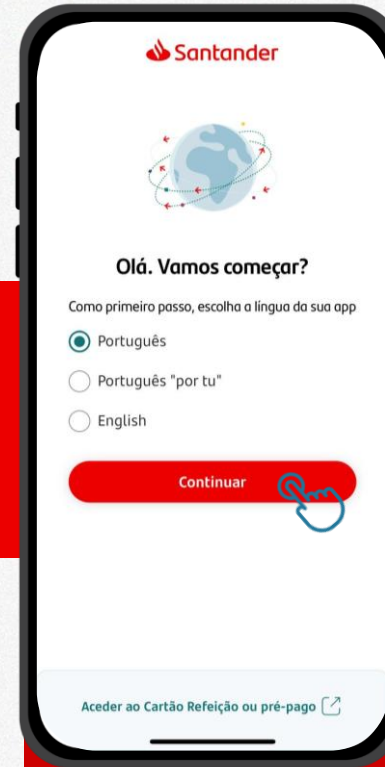
Mais simples, mais rápido, mais digital — faça a gestão financeira do dia a dia sem sair de casa.

Trate de tudo com apenas alguns toques, a qualquer hora, em qualquer lugar.

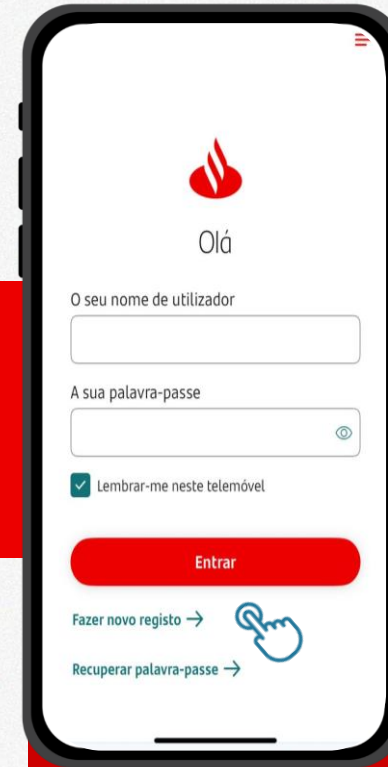
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Toque na App Santander para iniciar a sua jornada digital



Selecione o idioma em que quer interagir com a app.



Toque em Fazer novo registo



Como aceder e configurar

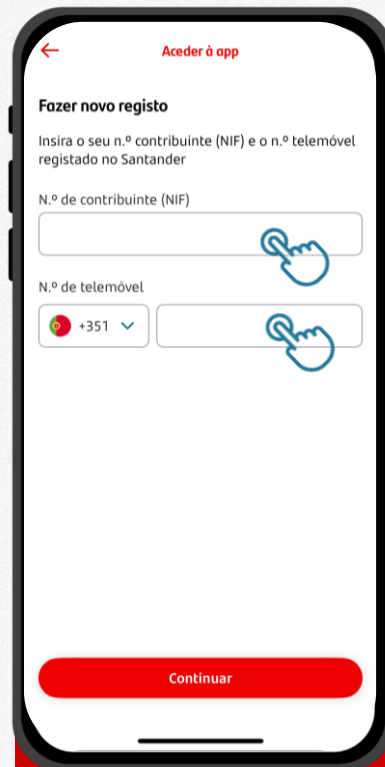
# Novo registo (2/4)

## 1º login

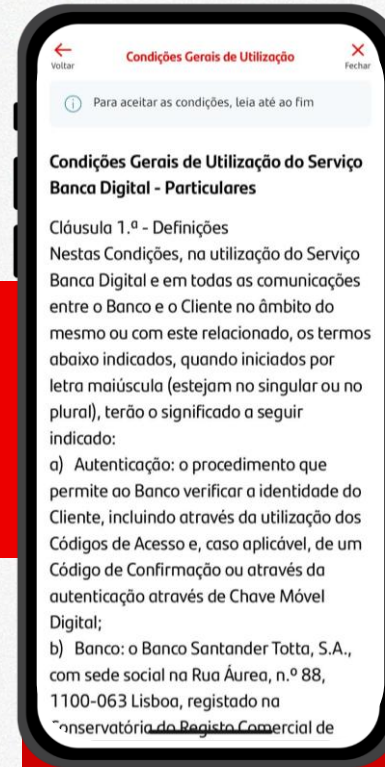
Mais simples, mais rápido, mais digital — faça a gestão financeira do dia a dia sem sair de casa.

Trate de tudo com apenas alguns toques, a qualquer hora, em qualquer lugar.

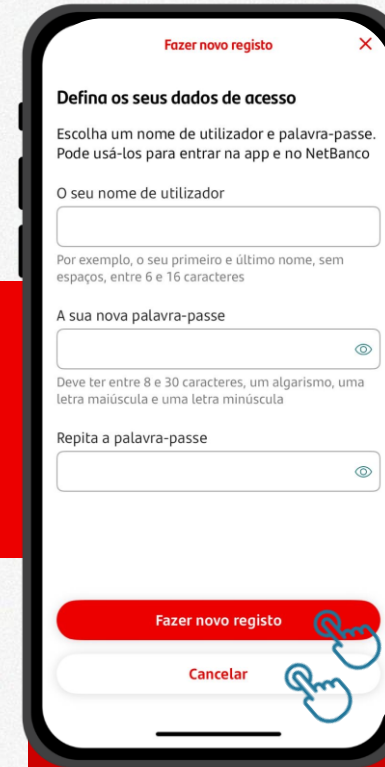
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Introduza o seu  
número de  
contribuinte e de  
telemóvel



Leia as **Condições  
Gerais de Utilização**  
e, se estiver de  
acordo, aceite-as



Insira um **Nome de  
utilizador e uma  
palavra passe**



Como aceder e configurar

# Novo registo (3/4)

## 1º login

Mais simples, mais rápido, mais digital — faça a gestão financeira do dia a dia sem sair de casa.

Trate de tudo com apenas alguns toques, a qualquer hora, em qualquer lugar.

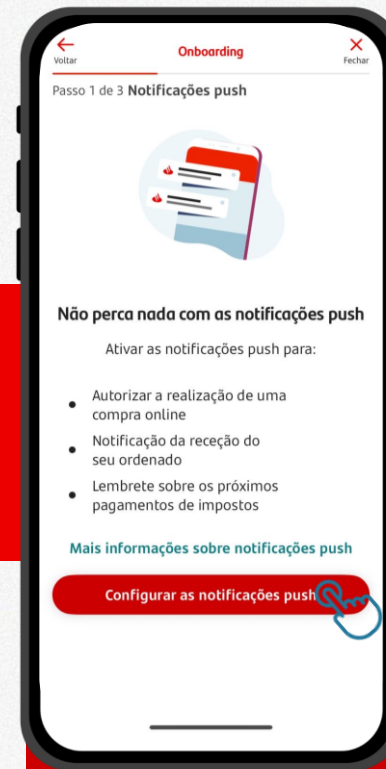
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



O novo registo ficou concluído com sucesso. Já pode começar a utilizar a App Santander



Ao fazer login na App Santander, aproveite para personalizar a App Santander



Configure as notificações de entradas e/ou saídas de dinheiro da(s) sua(s) conta(s) e/ou cartão(ões)



Como aceder e configurar

# Novo registo (4/4)

## 1º login

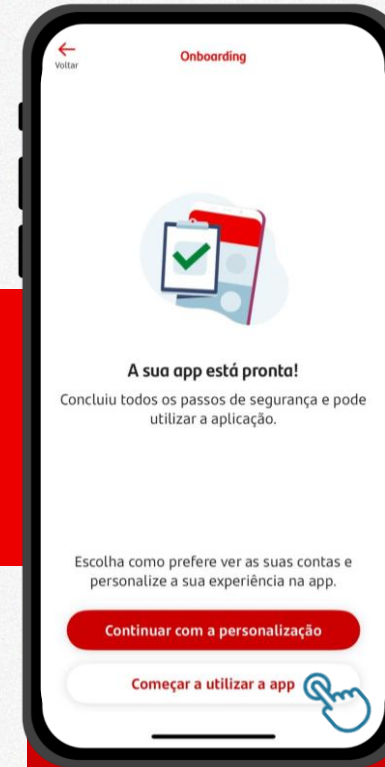
Mais simples, mais rápido, mais digital — faça a gestão financeira do dia a dia sem sair de casa.

Trate de tudo com apenas alguns toques, a qualquer hora, em qualquer lugar.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Ative a **biometria** para ter maior segurança na utilização da App Santander



Pode **começar a utilizar** a App Santander ou, se preferir,, continuar a personalização



Como aceder e configurar

# Biometria (1/3)

## Ativar

Esqueça as palavras-passe e faça login na App Santander, apenas, com um toque.

O acesso mais seguro é o seu — a biometria protege-o a si e ao seu dinheiro.

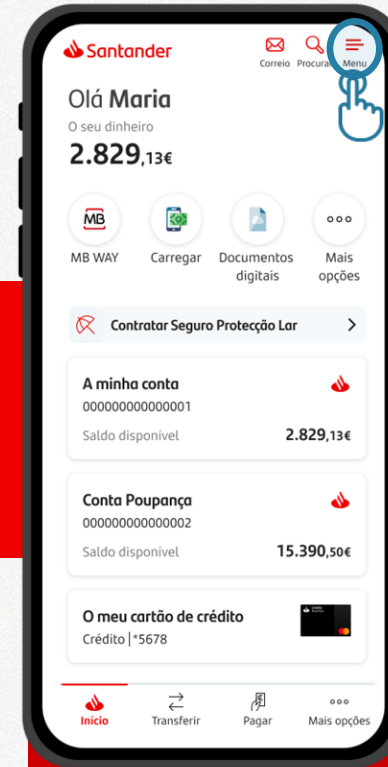
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Insira o seu PIN ou palavra-passe



Toque em Menu (canto superior direito)



Como aceder e configurar

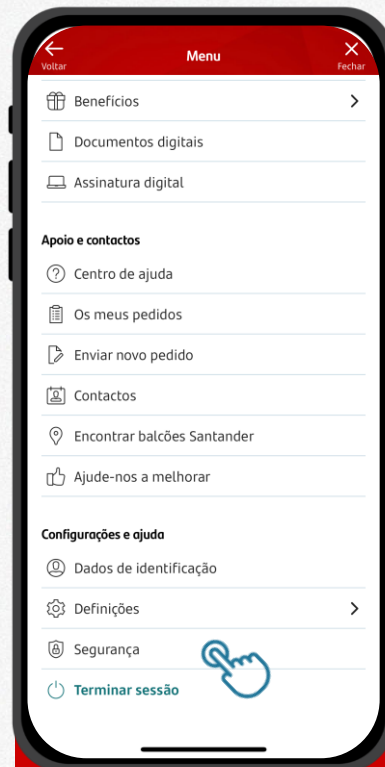
# Biometria (2/3)

## Ativar

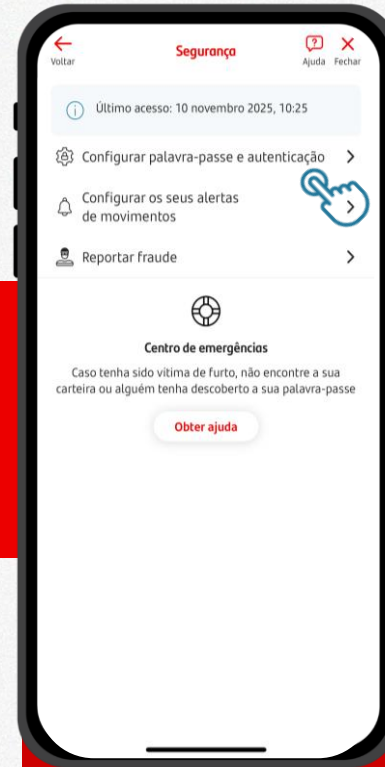
Esqueça as palavras-passe e faça login na App Santander, apenas, com um toque.

O acesso mais seguro é o seu — a biometria protege-o a si e ao seu dinheiro.

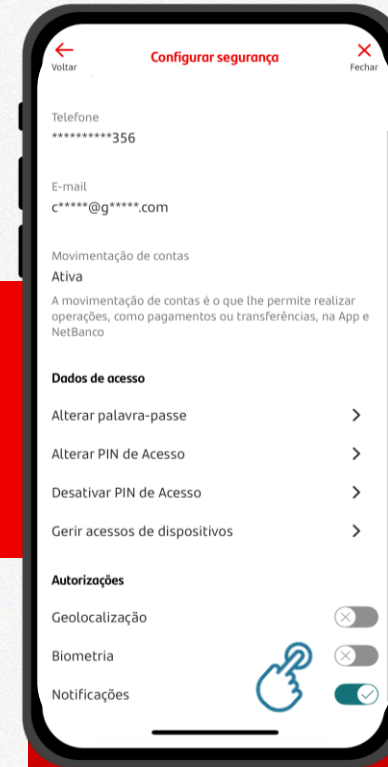
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Deslize para baixo até **Segurança**



Escolha **Configurar palavra-passe e autenticação**



Carregue em **Biometria**



Como aceder e configurar

# Biometria (3/3)

## Ativar

Esqueça as palavras-passe e faça login na App Santander, apenas, com um toque.

O acesso mais seguro é o seu — a biometria protege-o a si e ao seu dinheiro.

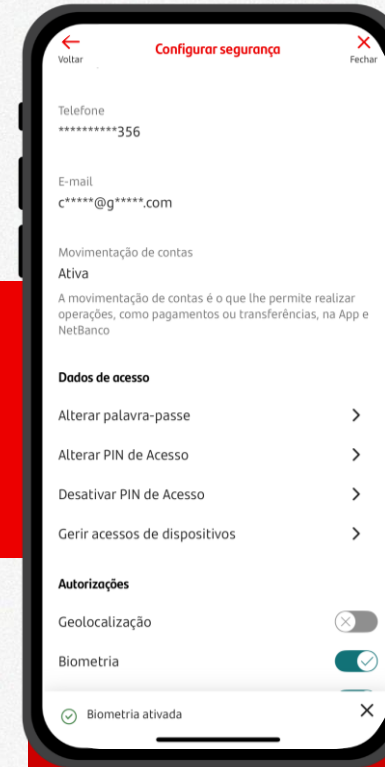
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Confirme que pretende **Ativar biometria**



Introduza o seu **PIN** para validar esta alteração



A biometria já está ativa e pode ser utilizada no próximo login



Como aceder e configurar

# Notificações (1/2)

## Ativar

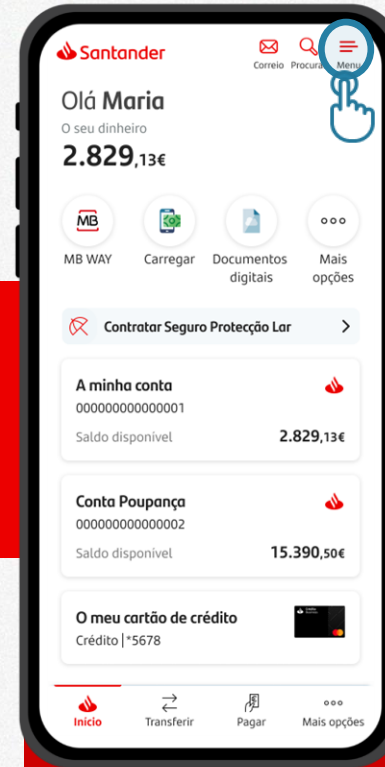
A App Santander avisa-o no momento certo — autorize pagamentos e receba informações importantes.

Ative as notificações e saiba tudo o que acontece na sua conta — em tempo real.

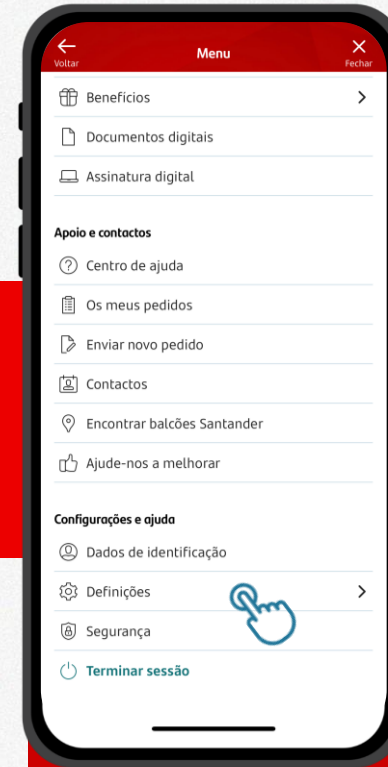
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Menu (canto superior direito do ecrã)



Deslize para baixo até Definições



Como aceder e configurar

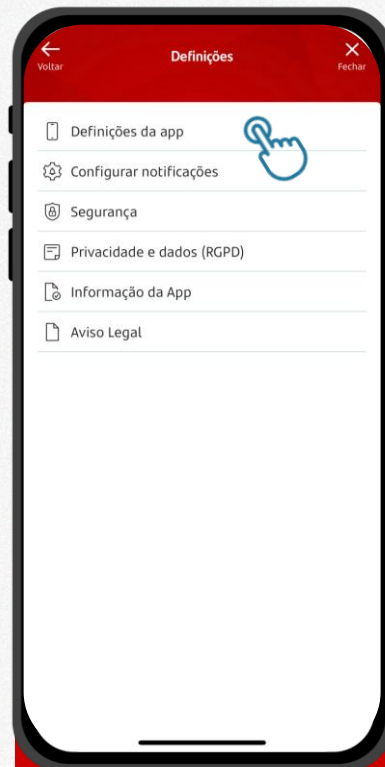
# Notificações (2/2)

## Ativar

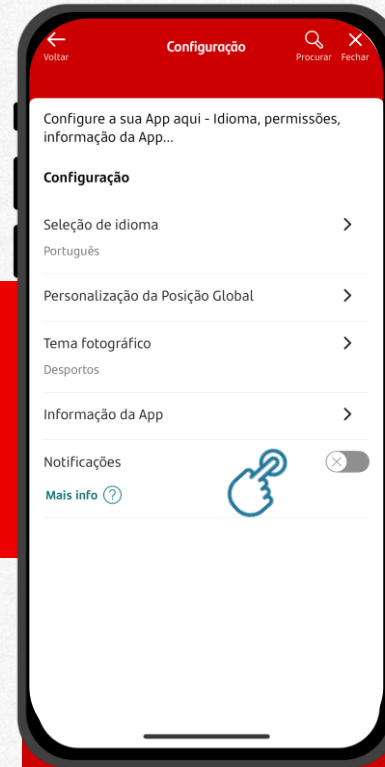
A App Santander avisa-o no momento certo — autorize pagamentos e receba informações importantes.

Ative as notificações e saiba tudo o que acontece na sua conta — em tempo real.

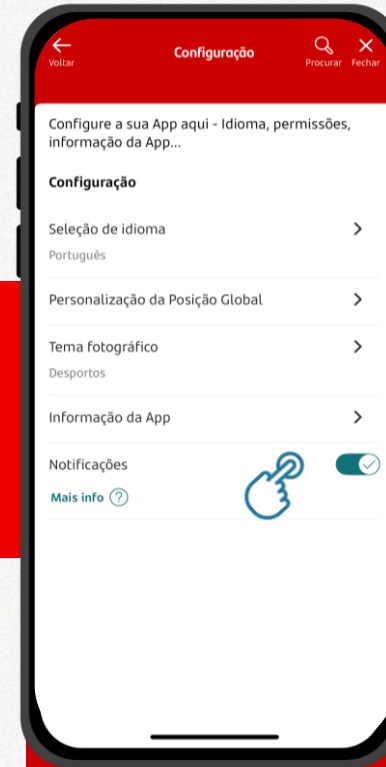
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha **Definições** da app



Carregue em **Notificações**



Confirme que as notificações ficaram ativas



Como aceder e configurar

# Notificações (1/2)

## Configurar

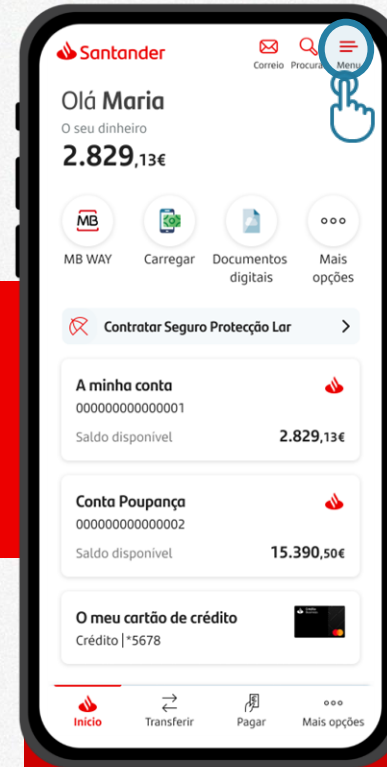
A App Santander avisa-o no momento certo — autorize pagamentos e receba informações importantes.

Ative as notificações e saiba tudo o que acontece na sua conta — em tempo real.

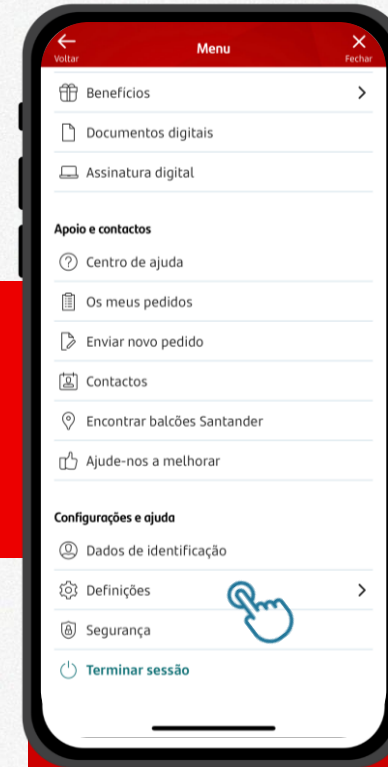
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em **Menu** (no canto superior direito do ecrã)



Deslize para baixo e selecione **Definições**



Como aceder e configurar

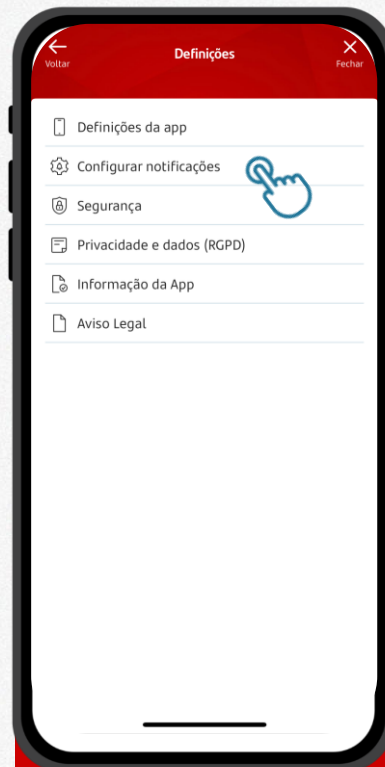
# Notificações (2/2)

## Configurar

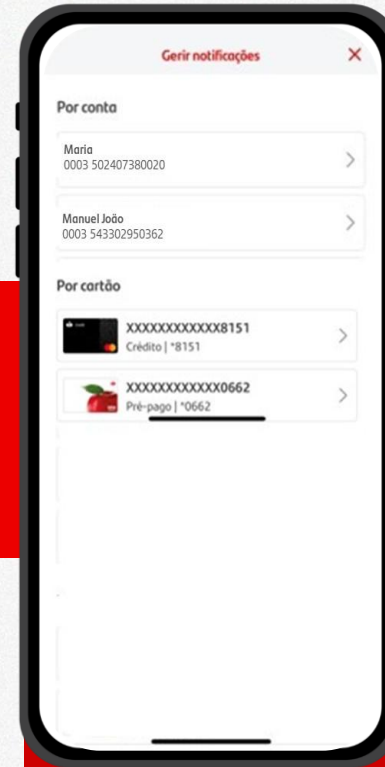
A App Santander avisa-o no momento certo — movimentos, transferências e novidades, sempre à distância de um toque.

Personalize as suas notificações e viva com mais segurança e confiança.

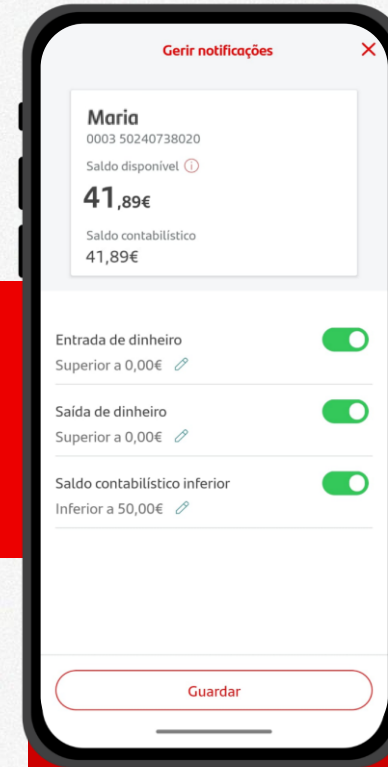
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades da App Santander



Escolha **Configurar notificações**



Defina as notificações que deseja receber, configurando-as por conta e/ou cartão



Personalize as notificações, incluindo os valores a partir dos quais pretende ser notificado



Como aceder e configurar

# Privacidade

## Ativar

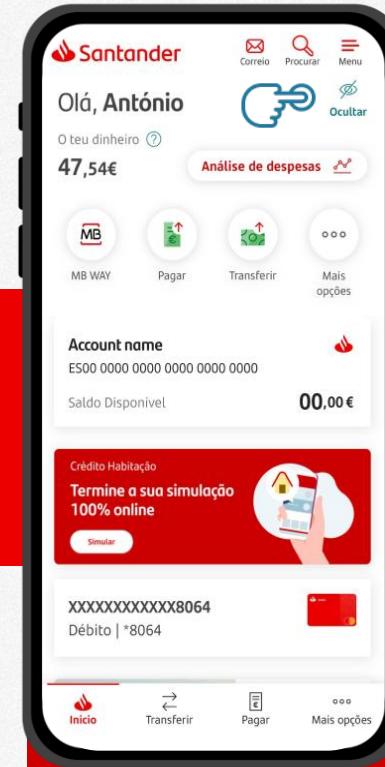
A App Santander permite-lhe escolher se quer visualizar ou ocultar os seus saldos.

Controle a sua privacidade: oculte os seus saldos na App Santander, com um simples toque, quando quiser.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Pode escolher **Ocultar saldos** antes de fazer login na App Santander



Em alternativa, toque em **Ocultar** após o login na App Santander



Categoria

# O que pode fazer



O que pode fazer

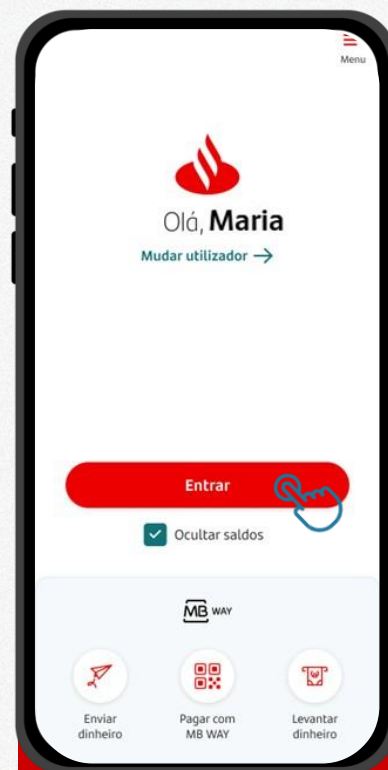
# Contas

## Consulta de saldos e movimentos

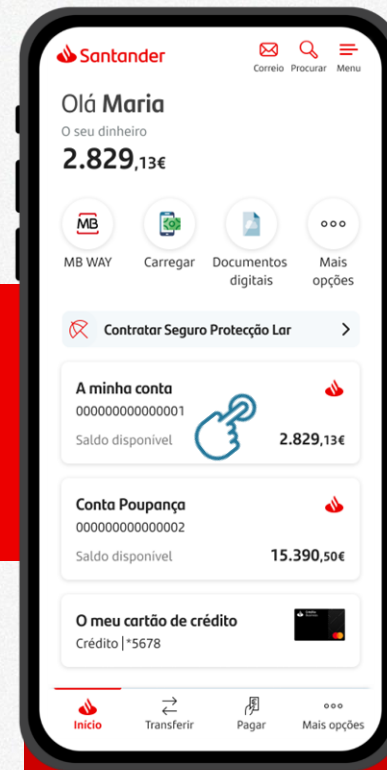
Acompanhe o seu dinheiro onde quer que esteja.

Tenha sempre à mão os saldos e os movimentos das suas contas com a App Santander.

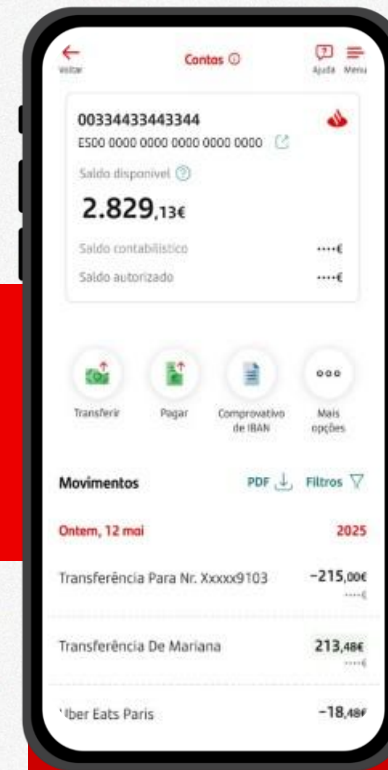
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Selecione a **conta** que pretende consultar



Consulte o **saldo** e os **movimentos** recentes



O que pode fazer

## Transferências (1/3)

### Nacionais e internacionais SEPA

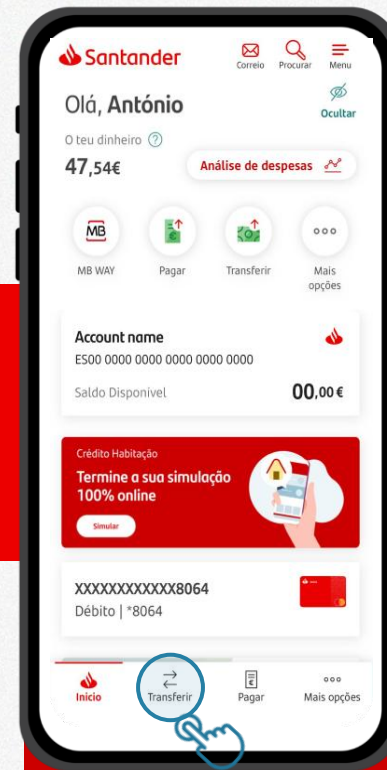
Poupe tempo e evite deslocações desnecessárias.

Mais tempo para si. Transfira dinheiro em segundos, com a confiança de sempre.

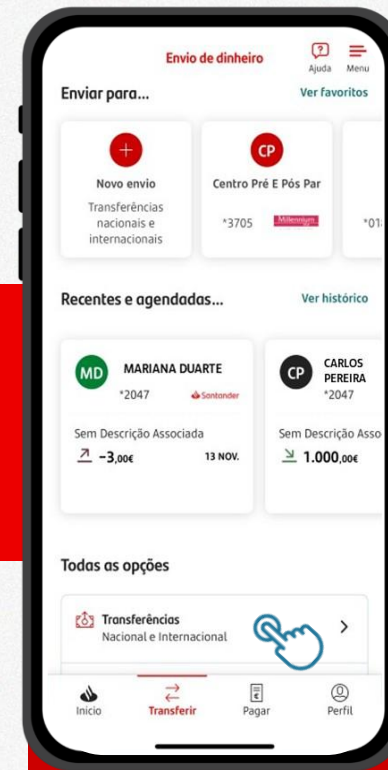
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Transferir



Selecione Transferências



O que pode fazer

## Transferências (2/3)

### Nacionais e internacionais SEPA

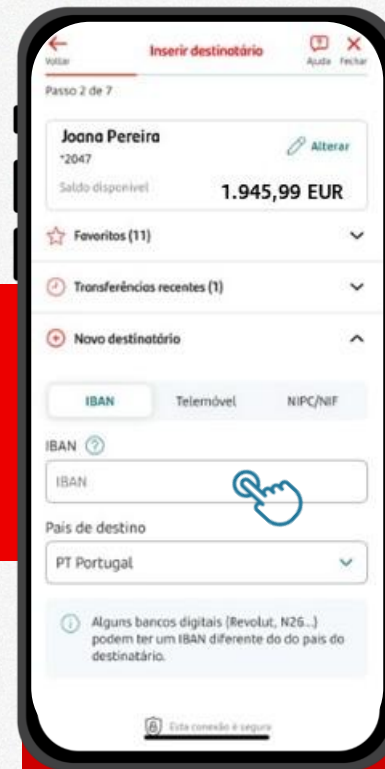
Poupe tempo e evite deslocações desnecessárias.

Mais tempo para si. Transfira dinheiro em segundos, com a confiança de sempre.

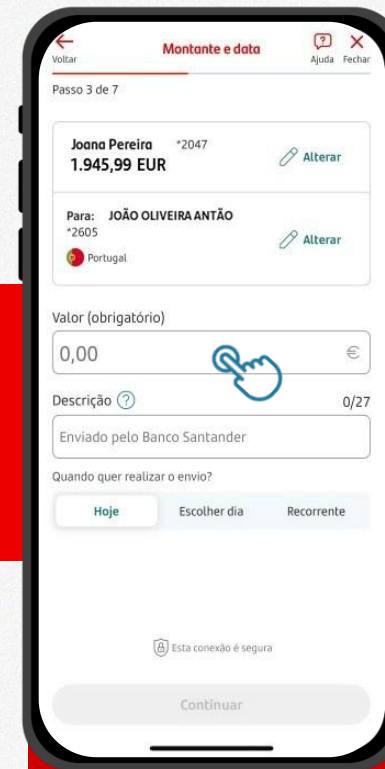
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Indique a **conta** a partir da qual pretende transferir o dinheiro



Selecione o **IBAN** do destinatário



Inclua o **valor** e a data da operação. Se quiser, também pode incluir um descritivo



O que pode fazer

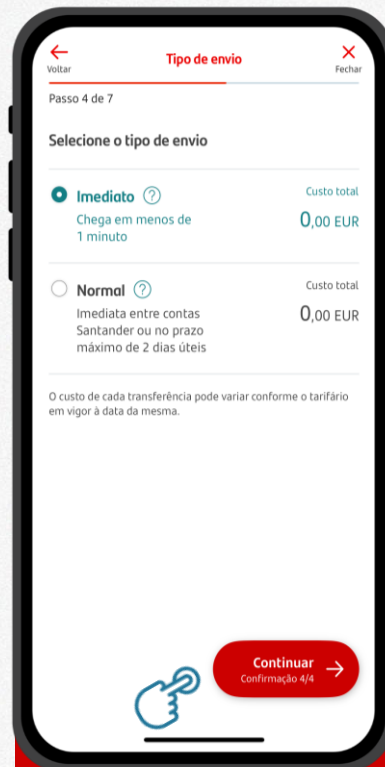
## Transferências (3/3)

### Nacionais e internacionais SEPA

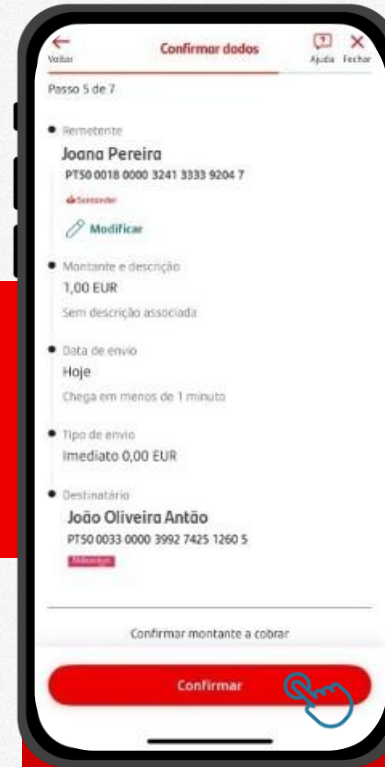
Poupe tempo e evite deslocações desnecessárias.

Mais tempo para si. Transfira dinheiro em segundos, com a confiança de sempre.

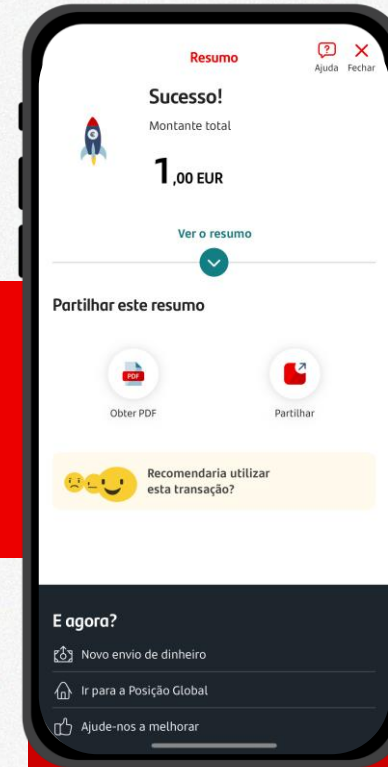
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Selecione o **tipo de envio** pretendido



Confirme que os **dados** da transferência estão corretos



Operação concluída com sucesso.



O que pode fazer

# Transferências (1/2)

## Comprovativo

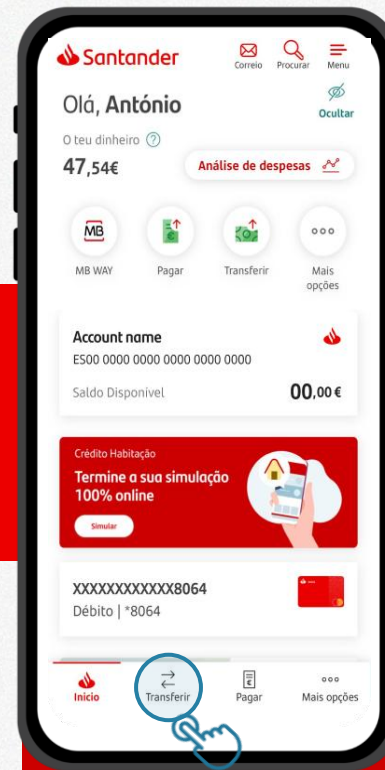
Com a App Santander, o comprovativo da sua transferência está sempre à mão.

O seu comprovativo fica disponível para consulta e partilha, sempre que quiser.

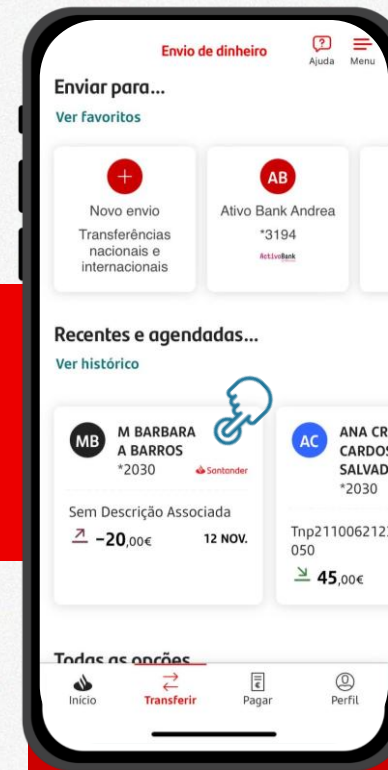
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em **Transferir**



Escolha a transferência para a qual pretende obter o comprovativo



O que pode fazer

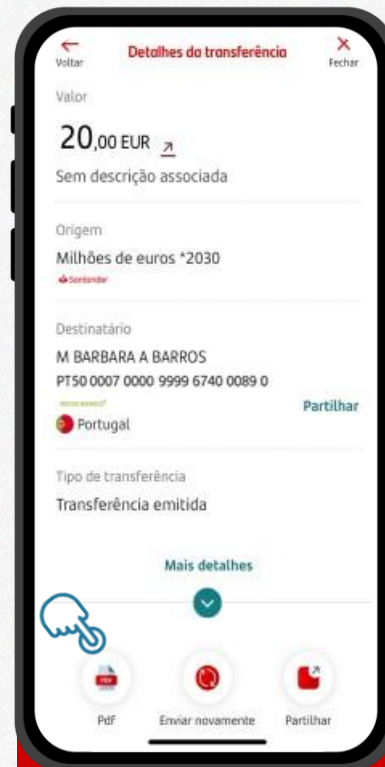
## Transferências (2/2)

### Comprovativo

Com a App Santander, o comprovativo da sua transferência está sempre à mão.

O seu comprovativo fica disponível para consulta e partilha, sempre que quiser.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha **PDF** ou **Partilhar** para obter o seu comprovativo



Exemplo de um comprovativo em PDF pronto a ser partilhado



O que pode fazer

# Pagamentos (1/2)

## Serviços e ao Estado

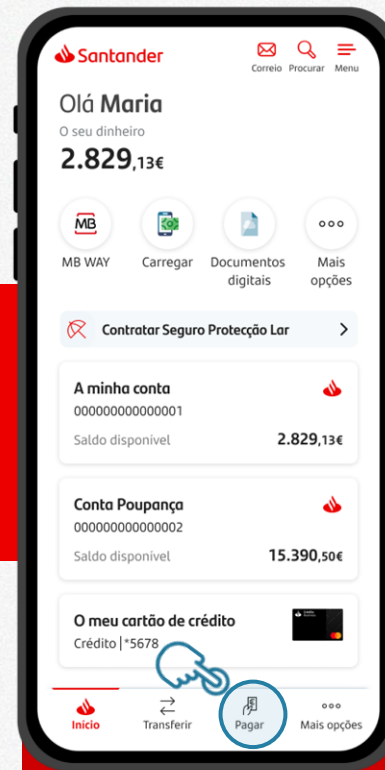
Pague tudo o que precisa, quando quiser, com a App Santander: simples, rápida e sempre à mão.

Torne tudo mais fácil. Pague os seus serviços em segundos na App Santander.

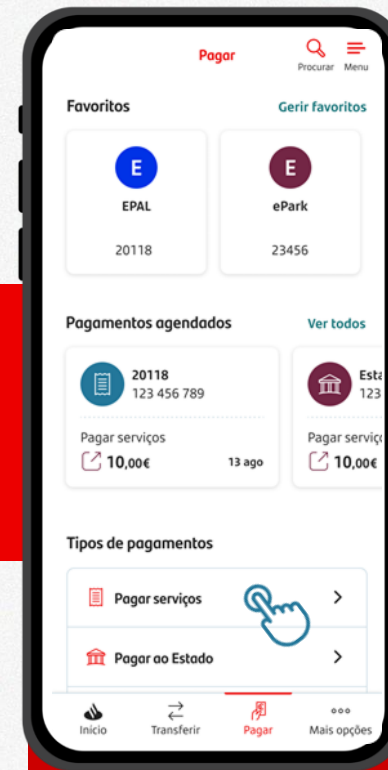
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Pagar



Escolha o tipo de pagamento que pretende efetuar



O que pode fazer

## Pagamentos (2/2)

### Serviços e ao Estado

Pague tudo o que precisa, quando quiser, com a App Santander: simples, rápida e sempre à mão.

Torne tudo mais fácil. Pague os seus serviços em segundos na App Santander.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha o cartão onde vai ser debitada a operação e preencha os dados do pagamento



Confirme que os dados do pagamento estão corretos



Operação concluída com sucesso.



# O que pode fazer

## Carregamentos (1/3)

### Telemóvel / Internet / Cartões

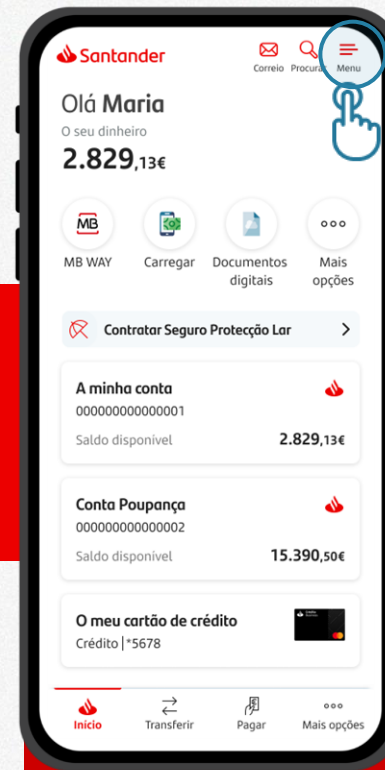
Simplifique o seu dia: faça os seus carregamentos na App Santander, de forma rápida, segura e sem filas.

Carregue quando quiser e onde estiver. Faça tudo num instante: carregue o seu telemóvel, internet ou cartões de forma simples e prática na App Santander.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Menu (canto superior direito)



Escolha Transferências e pagamentos



O que pode fazer

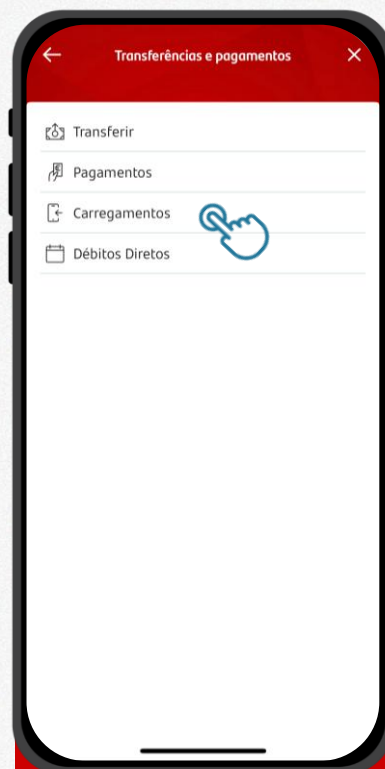
# Carregamentos (2/3)

Telemóvel / Internet / Cartões

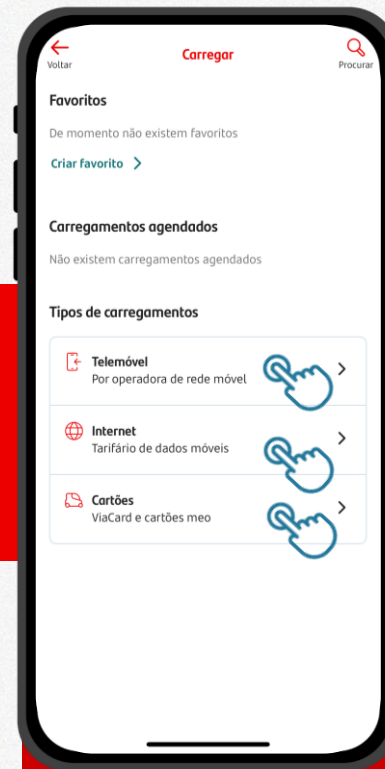
Simplifique o seu dia: faça os seus carregamentos na App Santander, de forma rápida, segura e sem filas.

Carregue quando quiser e onde estiver. Faça tudo num instante: carregue o seu telemóvel, internet ou cartões de forma simples e prática na App Santander.

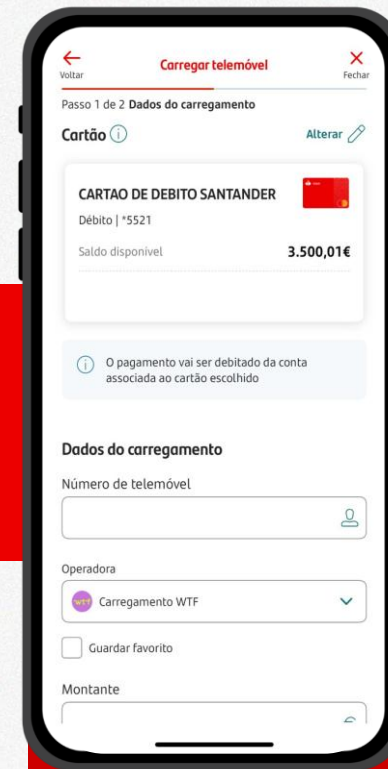
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Selecione  
Carregamentos



Escolha o tipo de  
carregamento que  
pretende efetuar  
(telemóvel, internet ou  
cartões)



Escolha o cartão que  
pretende utilizar e  
introduza os dados do  
carregamento



O que pode fazer

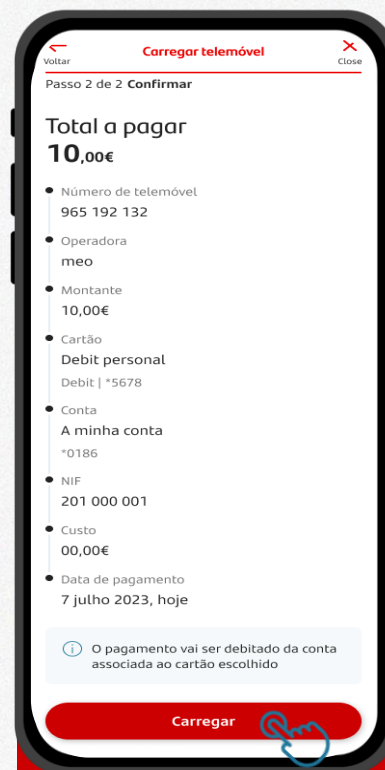
## Carregamentos (3/3)

### Telemóvel / Internet / Cartões

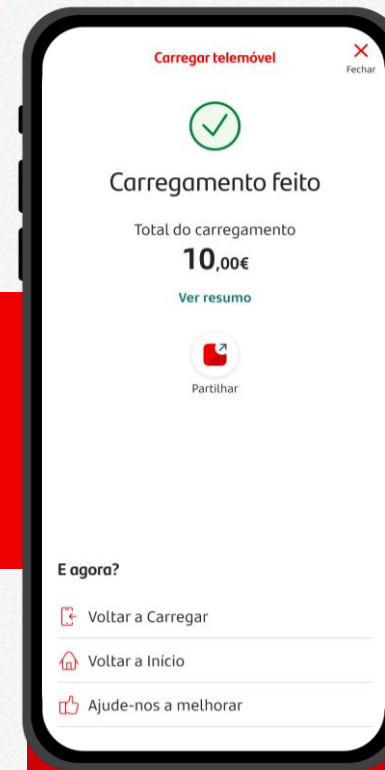
Simplifique o seu dia: faça os seus carregamentos na App Santander, de forma rápida, segura e sem filas.

Carregue quando quiser e onde estiver. Faça tudo num instante: carregue o seu telemóvel, internet ou cartões de forma simples e prática na App Santander.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Confirme se os dados  
do carregamento  
estão corretos



Operação concluída  
com sucesso



O que pode fazer

# MB WAY

## Pagar com QR Code

Pagamentos imediatos, segurança garantida e total comodidade — tudo isto ao pagar com MB WAY na App Santander.

Rápido, fácil e sem cartões!

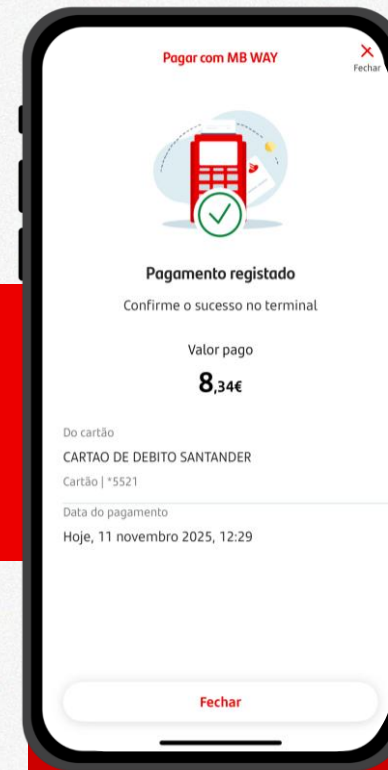
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha **Pagar com MB WAY** antes de fazer login na App Santander



Escolha o cartão e aponte a câmara do telemóvel para o QR Code



Confirme a operação através do seu método de autenticação (o mesmo que utiliza para entrar na app) para concluir o pagamento



O que pode fazer

# MB WAY (1/2)

## Enviar dinheiro

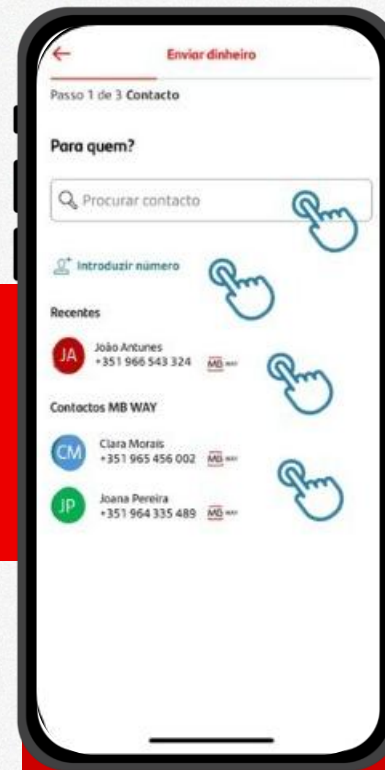
Esqueça IBANs e complicações —  
envie dinheiro pelo MB WAY na  
app Santander em segundos.

Enviar dinheiro nunca foi tão fácil  
— experimente o MB WAY na app  
Santander.

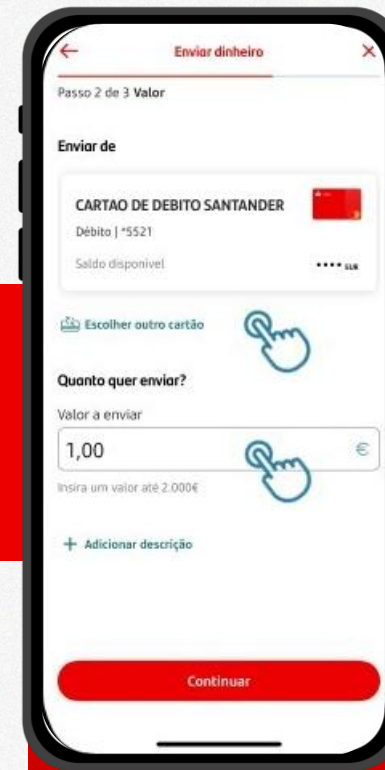
Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander



Toque em **Enviar dinheiro** antes de fazer login na App Santander



Escolha o **destinatário** entre as opções disponíveis



Selecione o cartão e o valor que pretende enviar



O que pode fazer

## MB WAY (2/2)

### Enviar dinheiro

Esqueça IBANs e complicações —  
envie dinheiro pelo MB WAY na  
app Santander em segundos.

Enviar dinheiro nunca foi tão fácil  
— experimente o MB WAY na app  
Santander.

Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander



Confirme que todos  
os dados da  
operação estão  
corretos



Operação concluída  
com sucesso.



O que pode fazer

## MB WAY (1/2)

### Levantar dinheiro

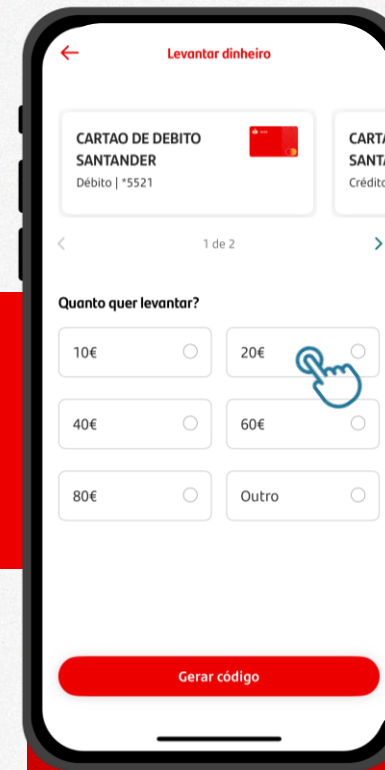
Esqueceu-se da carteira? Com a App Santander, levante dinheiro sem cartão, sempre que precisar.

Quando não tem o cartão consigo, é simples: introduza no Multibanco o código gerado na App Santander.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Toque em **Levantar dinheiro** antes de fazer login na App Santander



Operação concluída com sucesso.



O que pode fazer

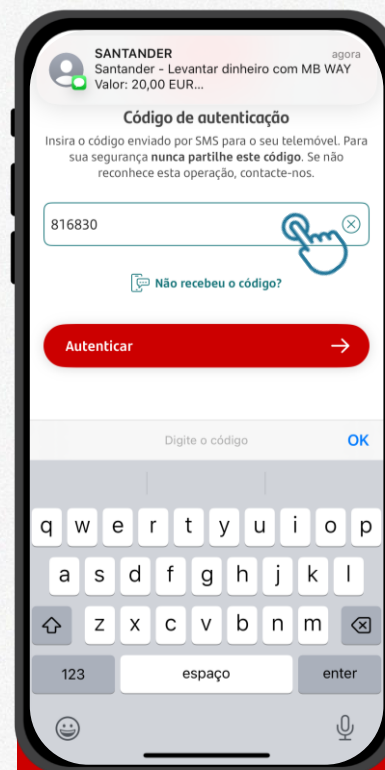
## MB WAY (2/2)

### Levantar dinheiro

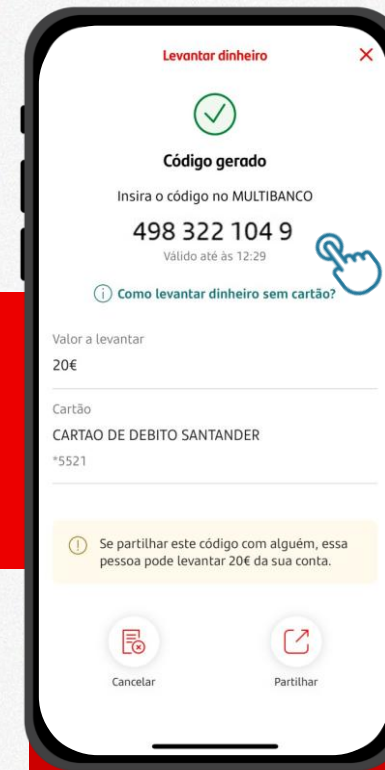
Esqueceu-se da carteira? Com a App Santander, levante dinheiro sem cartão, sempre que precisar.

Quando não tem o cartão consigo, é simples: introduza no Multibanco o código gerado na App Santander.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Introduza o **código de autenticação** para validarmos a sua identidade



Utilize este **código no Multibanco** (expira no prazo de 30 minutos)



O que pode fazer

## MB WAY (1/2)

### Cartões MB NET

Com os cartões MB NET pode comprar online sem expor o seu cartão verdadeiro.

Crie um cartão MB NET em segundos e pague online com tranquilidade.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em MB WAY



Escolha o **tipo de compra** que pretende fazer (compra única, várias compras ou pagamento recorrente)



O que pode fazer

## MB WAY (2/2)

### Cartões MB NET

Com os cartões MB NET pode comprar online sem expor o seu cartão verdadeiro.

Crie um cartão MB NET em segundos e pague online com tranquilidade.

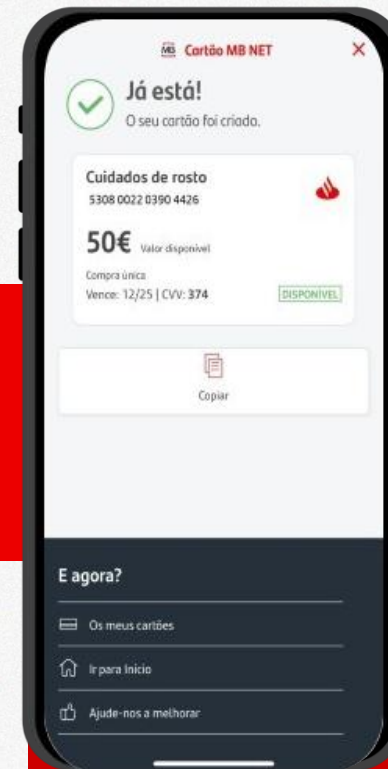
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Insira os dados que vão ficar associados ao cartão



Confirme que os dados do cartão estão corretos



Operação concluída com sucesso.



Categoria

# Cartões



## Cartões

# Pedir cartão (1/3)

## Cartão de débito

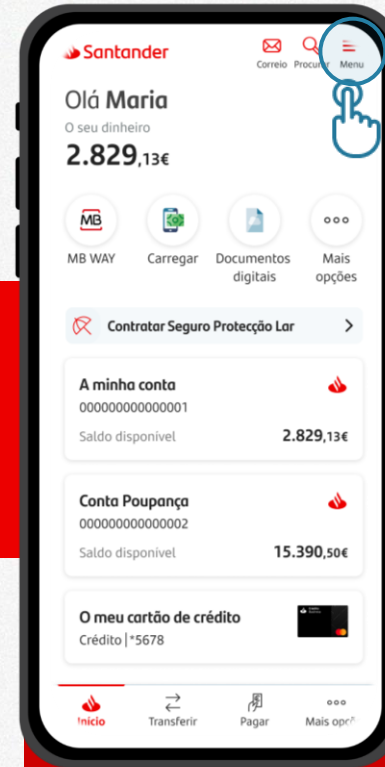
O seu próximo cartão está, apenas, a um toque de distância.

Peça-o em segundos na App Santander — rápido, fácil e sem papéis.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em **Menu** (canto superior direito do ecrã)



Escolha **Cartões** e, de seguida, **Pedir cartão de débito**



## Cartões

# Pedir cartão (2/3)

## Cartão de débito

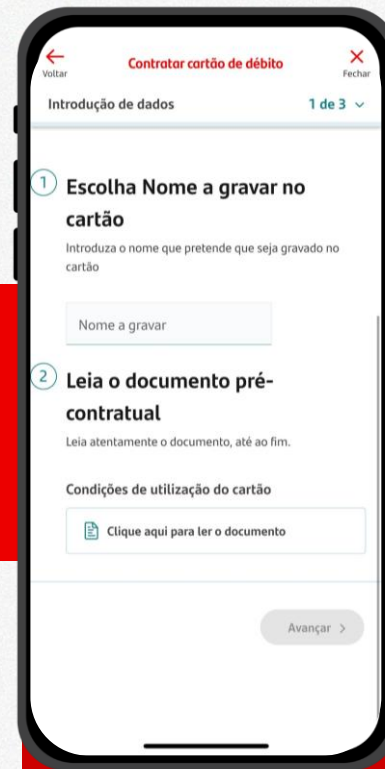
O seu próximo cartão está, apenas, a um toque de distância.

Peça-o em segundos na App Santander — rápido, fácil e sem papéis.

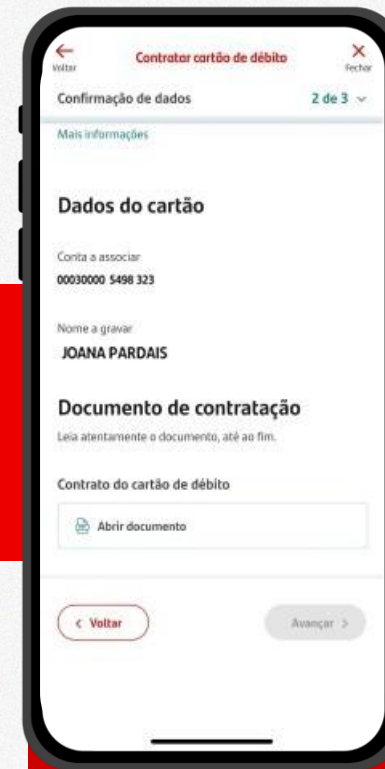
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha o cartão que pretende contratar



Introduza os dados solicitados e leia o documento pré-contratual



Confirme que todos os dados estão corretos



## Cartões

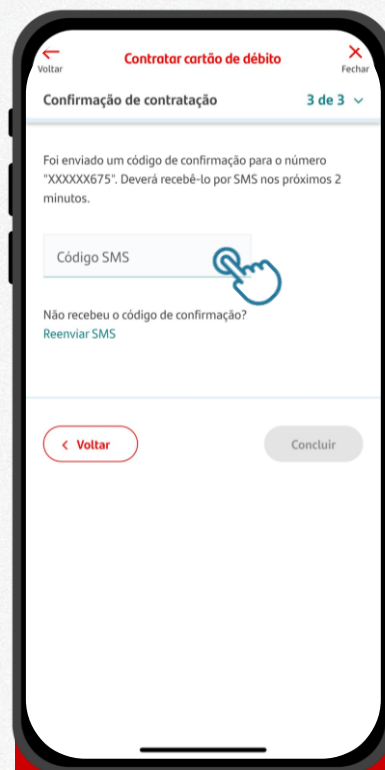
# Pedir cartão (3/3)

## Cartão de débito

O seu próximo cartão está, apenas, a um toque de distância.

Peça-o em segundos na App Santander — rápido, fácil e sem papéis.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Introduza o código que receber por SMS para **confirmar a contratação**



**Informação útil sobre o cartão contratado**



**Informação útil sobre o cartão contratado**



## Cartões

# Pedir PIN (1/3)

## Os meus cartões

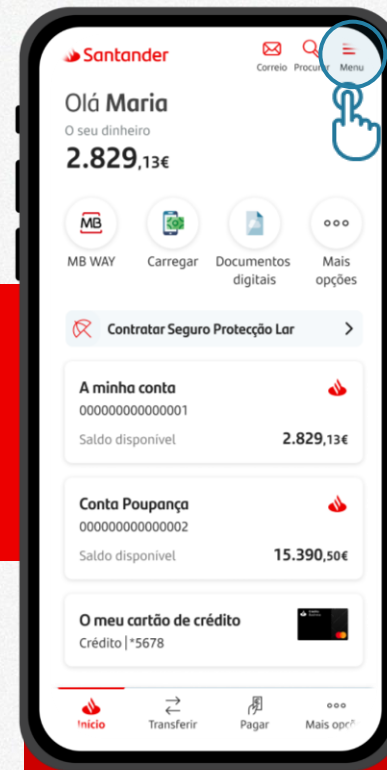
Esqueceu o PIN do seu cartão?  
Recupere-o, diretamente, na App Santander.

Rápido, simples e seguro. Sem  
stress, sem chamadas.

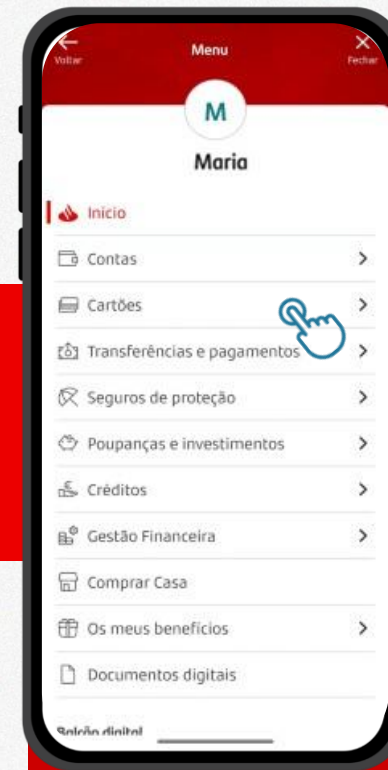
Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander



Faça login na App  
Santander



Toque em Menu  
(canto superior  
direito)



Escolha Cartões



## Cartões

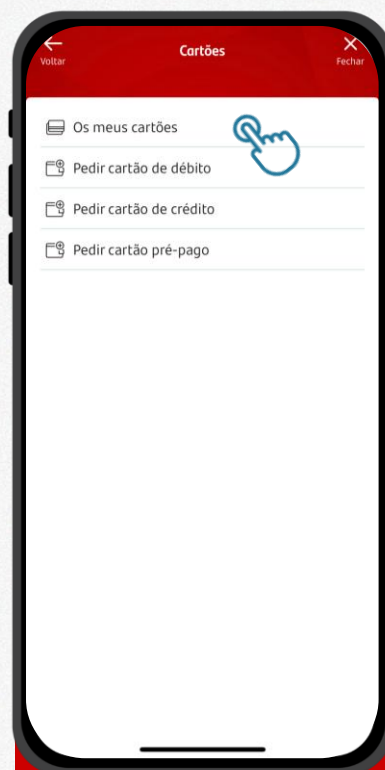
# Pedir PIN (2/3)

## Os meus cartões

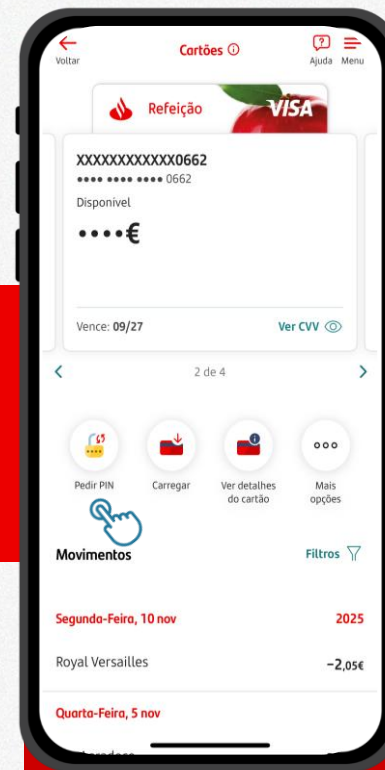
Esqueceu o PIN do seu cartão?  
Recupere-o, diretamente, na App Santander.

Rápido, simples e seguro. Sem  
stress, sem chamadas.

Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander



Selecione **Os meus cartões**



Deslize para a direita,  
escolha o cartão  
pretendido e toque  
em **Pedir PIN**



Selecione o **número de telemóvel** para o qual pretende receber o SMS com o PIN



## Cartões

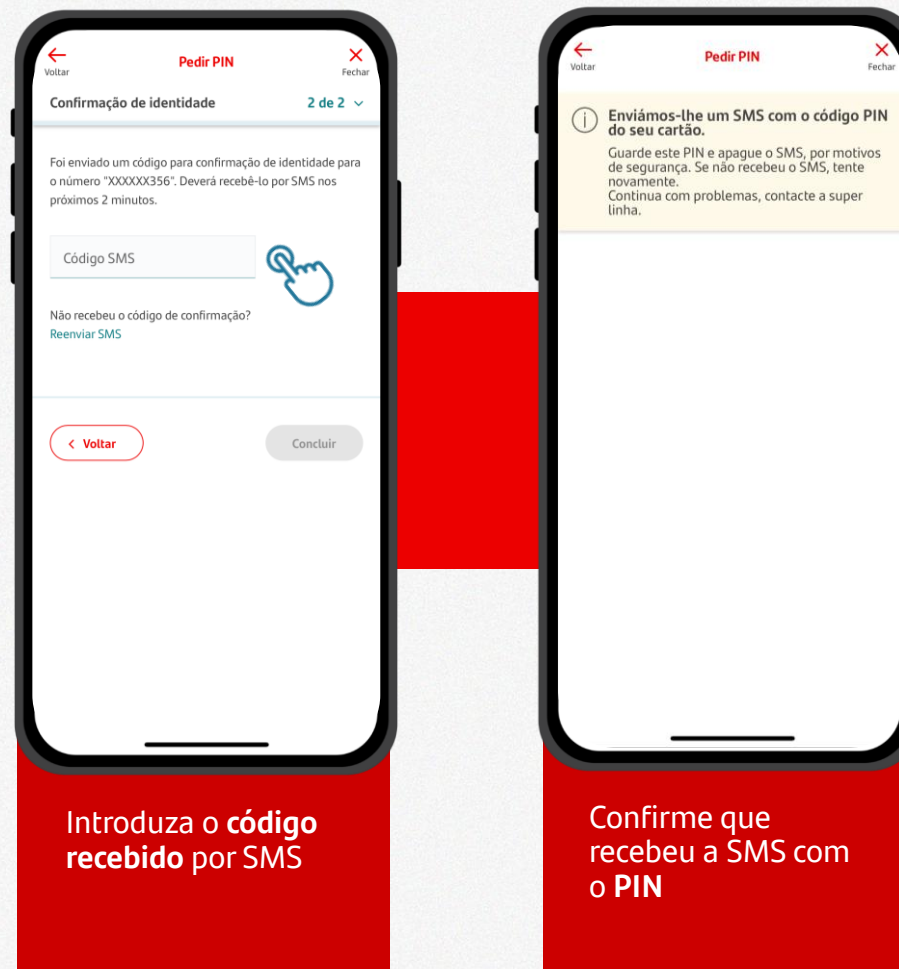
# Pedir PIN (3/3)

## Os meus cartões

Esqueceu o PIN do seu cartão?  
Recupere-o, diretamente, na App Santander.

Rápido, simples e seguro. Sem stress, sem chamadas.

Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander





Categoria

# Apoio ao cliente



Apoio ao cliente

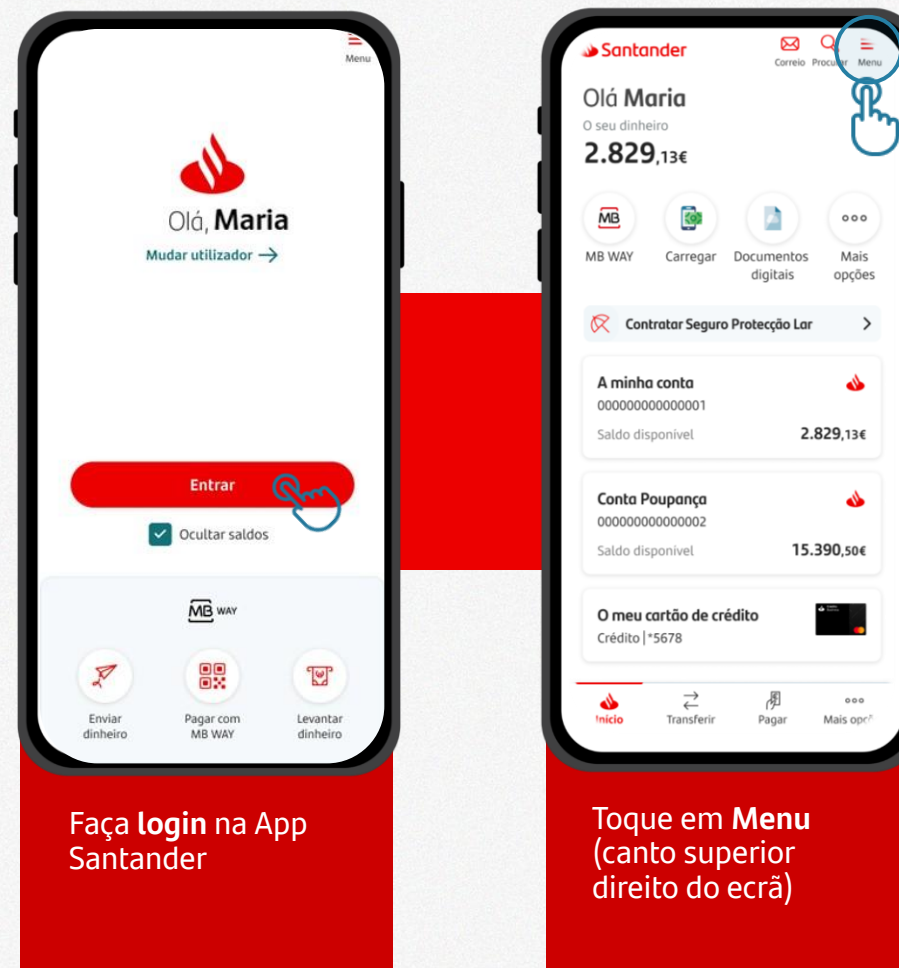
# Centro de ajuda

## App Santander

Encontre a ajuda que precisa diretamente na App Santander.

Resolva tudo sem complicações.  
Estamos sempre por perto.

Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander





Apoio ao cliente

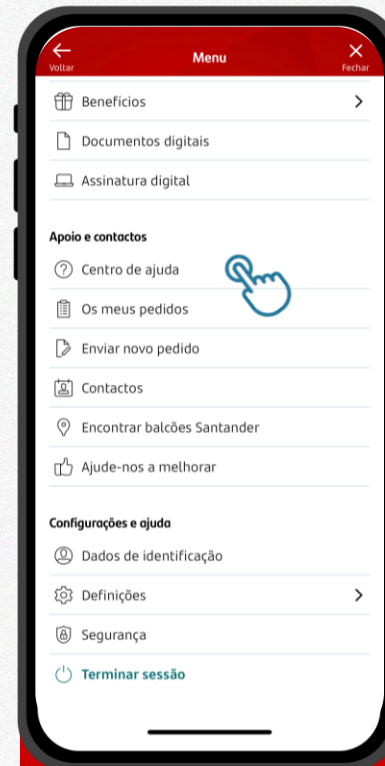
# Centro de ajuda

## App Santander

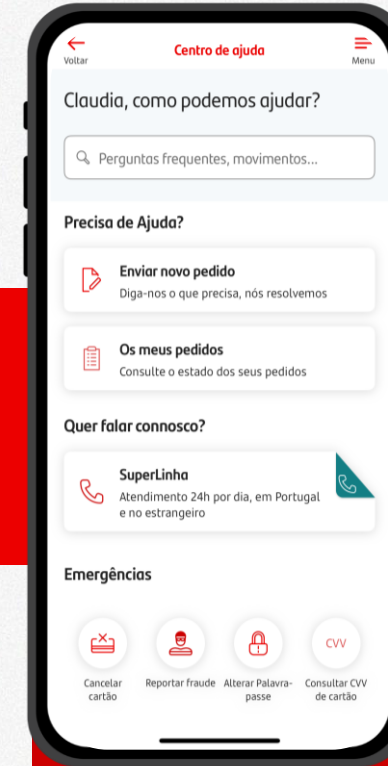
Encontre a ajuda que precisa diretamente na App Santander.

Resolva tudo sem complicações.  
Estamos sempre por perto.

Os dados no ecrã são fictícios,  
destinando-se à apresentação das  
funcionalidades App Santander



Deslize para baixo e  
toque em **Centro de ajuda**



Selecione o **tipo de ajuda** que pretende obter.



