

Objeto

Os presentes Termos e Condições regulam as condições aplicáveis à Campanha “Abertura de Conta Universitária – maio/junho 2023” promovida pelo Banco Santander Totta, S.A., com sede na Rua da Áurea, n.º 88, Lisboa, matriculado na Conservatória do Registo Comercial sob o número único e de identificação fiscal 500 844 321, com o capital social de 1.391.779.674,00 € (“Banco”).

No âmbito da Campanha “Abertura de Conta Universitária – maio/junho 2023”, é atribuído a cada Cliente que cumpra as condições de acesso previstas nestes Termos e Condições, um Cartão Oferta FNAC (digital) no valor de 20€ (vinte Euros) de acordo com as Condições de Acesso à presente Campanha.

Condições de Acesso à Campanha “Abertura de Conta Universitária – maio/junho 2023”

- i. Ser pessoa singular;
- ii. Ter entre 18 e 24 anos;
- iii. Frequentar o Ensino Universitário;
- iv. Abrir uma Conta Stream durante o período de campanha;
- v. Efetuar, na conta de depósito à ordem indicada na alínea anterior e até 17 de julho de 2023, um depósito único ou uma transferência única com o mínimo de 50 € (cinquenta euros).

Benefícios atribuídos na Campanha “Abertura de Conta Universitária – maio/junho 2023”

1. No âmbito da Campanha “Abertura de Conta Universitária 2023 – maio/junho 2023”, a cada Cliente que reúna as condições de acesso elencadas no número anterior será atribuído um Cartão de Oferta FNAC (digital) no valor de 20€ (vinte Euros).
2. As Condições de utilização do Cartão de Oferta FNAC (digital) podem ser consultadas através da ligação disponibilizado no número 10 destes Termos e Condições).
3. O benefício atribuído na presente campanha está limitado à abertura de apenas uma única “Conta de Depósito à Ordem” por Cliente.
4. O Banco reserva-se o direito de não atribuir os benefícios desta Campanha ao Cliente de acordo com a sua política de risco e requisitos estabelecidos para a generalidade dos seus Clientes.

Período da Campanha

A Campanha “Abertura de Conta Universitária – maio/junho 2023” tem início a 16 de maio de 2023 e vigora até 30 de junho de 2023.

Informação sobre o Tratamento de Dados

1. O Banco é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito da presente Campanha “Abertura de Conta Universitária – maio/junho 2023” e obriga-se a respeitar e a proteger a confidencialidade de todas as informações relativas ao Cliente, assim como a cumprir as normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.
2. O tratamento dos dados tratados será necessário para efeitos da execução contratual, para o cumprimento de obrigações jurídicas a que o Banco esteja sujeito e/ou para efeito de interesses legítimos prosseguídos pelo Banco ou por terceiros.
3. O Banco procede ao tratamento dos dados pessoais nomeadamente para as seguintes finalidades:
 - a. Identificação e conhecimento do Cliente;
 - b. Gestão do Contrato;
 - c. Gestão da relação comercial com Cliente;
 - d. Avaliação e gestão de contactos e de reclamações;
 - e. Cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que o Banco está sujeito e que regem o exercício da sua atividade;
 - f. Prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
 - g. Análises de natureza estatística e contabilística; e
 - h. Eventual exercício ou defesa de um direito em processo judicial ou extrajudicial.
4. O prazo de conservação dos dados pessoais recolhidos e tratados para as finalidades acima referidas respeitará apenas ao período estritamente necessário ao cumprimento pelo Banco das suas obrigações enquanto responsável pelo tratamento, ou por um prazo mais alargado, se tal for exigido por lei ou regulamento ou se a conservação for necessária para acautelar o exercício de direitos, designadamente em sede de eventuais processos judiciais.
5. Assiste ao Cliente, na qualidade de titular dos dados, o direito de acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito e à sua retificação, bem como a solicitar a sua portabilidade e, nos casos em que a lei permita, tem ainda direito a opor-se ao tratamento, à limitação do tratamento e ao apagamento dos dados, direitos estes que podem ser exercidos através dos meios referidos supra.
6. Ao titular dos dados assiste ainda o direito de: apresentar reclamações relacionadas com o incumprimento destas obrigações à Comissão Nacional da Proteção de Dados (www.cnpd.pt/).

7. Para qualquer questão relacionada com esta matéria, poderá ser consultada a Política de Privacidade em www.santander.pt ou, em alternativa, contactar o Banco através dos seguintes meios:
 - a. Para o endereço de correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados: privacidade@santander.pt; ou
 - b. Por telefone através SuperLinha (+351 217 807 364, de Portugal ou do estrangeiro – custo de chamada para a rede fixa nacional), por carta para a Rua da Mesquita, n.º 6, 1070-238 Lisboa, ou junto de qualquer balcão do Banco.

Regime Aplicável e Foro

1. Aos presentes Termos e Condições aplica-se a legislação portuguesa.
2. Sem prejuízo do disposto na cláusula seguinte, para as questões emergentes dos presentes Termos e Condições, é competente o tribunal do domicílio do Cliente em Portugal. Se o Cliente não tiver domicílio em Portugal é competente o tribunal da comarca da sede do Banco.

Resolução Alternativa de Litígios

1. Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente goza do direito de aceder a meios extrajudiciais de resolução de litígios de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de 1.^a Instância.
2. A resolução de eventuais litígios de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de 1.^a Instância que o Cliente pretenda submeter a meios extrajudiciais de resolução de litígios, deverá ser submetida ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave (www.triave.pt), com sede na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães ou ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), com sede na Rua dos Douradores, n.º 116 - 2.^º, 1100-207 Lisboa.
3. Em alternativa ao previsto no número anterior, caso o litígio seja transfronteiriço e de valor inferior igual ou inferior à alçada dos tribunais de 1^a. Instância, o Cliente poderá recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, por se tratar de entidade aderente à rede de cooperação na resolução alternativa de litígios transfronteiriços no setor financeiro (FIN-NET).
4. O local de funcionamento dos Centros mencionados no número 2. poderá ser consultado nos sites dos mesmos, encontrando-se o processo de arbitragem e a remuneração dos árbitros sujeitos aos Regulamentos em vigor emanados pelos referidos Centros de Arbitragem.

Reclamações

1. As Reclamações devem ser apresentadas através dos seguintes meios:

- a. Por carta registada para a Rua da Mesquita, n.º 6, 1070-238 Lisboa, ao cuidado de Atenção ao Cliente;
 - b. Por correio eletrónico para o endereço atencaoaocliente@santander.pt;
 - c. Através do Livro de Reclamações, disponível em qualquer balcão ou em <https://www.livroreclamacoess.pt>;
 - d. Através dos canais digitais do Banco (NetBanco Particulares, NetBanco Empresas ou App Santander), em www.santander.pt ou em <https://www.santander.pt/atencao-cliente>;
 - e. Através das entidades de supervisão junto das quais o Banco se encontra registado: Banco de Portugal, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários e Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.
2. Sem prejuízo do previsto no número anterior, o Banco dispõe ainda de diversos meios de apoio ao Cliente, com vista a manter um diálogo contínuo e um serviço de excelência, onde é possível prestar esclarecimentos, dando cumprimento a instruções e resolvendo incidências. Neste contexto, o Cliente poderá contactar o Banco através dos seguintes contactos:
 - a. Junto dos balcões ou outras Unidades de Negócio, os quais pode consultar aqui <https://branchlocator.santander.com/?view=pt&defaultLanguage=pt>;
 - b. Através Superlinha (+351 217 807 364, de Portugal e do estrangeiro – custo de chamada para a rede fixa nacional), disponível 24 horas por dia;
 - c. Através do NetBanco Particulares, NetBanco Empresas ou App Santander;
 - d. Por e-mail através do endereço do net netbancoparticulares@santander.pt ou netbancoempresas@santander.pt

Alterações à Campanha

O Banco reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento e sempre que o entender necessário, as condições da presente Campanha, tornando-se as alterações efetivas após a sua publicação no site www.santander.pt.

Condições de Utilização do Cartão de Oferta FNAC

https://www.fnac.pt/Cartoes-Oferta-e-Gift-Cards-Ver-Tudo/s1379383#bl=MMkits_1379383