

# Canais Digitais Santander

Guia de utilizador

---

**Vá ao Banco,  
quando quiser,  
sem sair de casa!**

Faça a gestão financeira do seu dia-a-dia com os canais digitais do Santander.

Realize as suas operações bancárias com a ajuda deste Guia de utilizador. Utilize a App Santander, em qualquer momento e lugar, e beneficie da facilidade e segurança dos canais digitais



# Descubra na App

---

1

Quero  
fazer um  
pagamento

2

Preciso de  
transferir  
dinheiro.  
Como faço?

3

Preciso de  
enviar dinheiro  
para um amigo

4

Quero pagar as  
compras com o  
meu telemóvel

5

Como posso  
pedir um cartão  
de crédito?  
E ativá-lo?

6

Como posso  
ativar alertas  
para maior  
controlo?

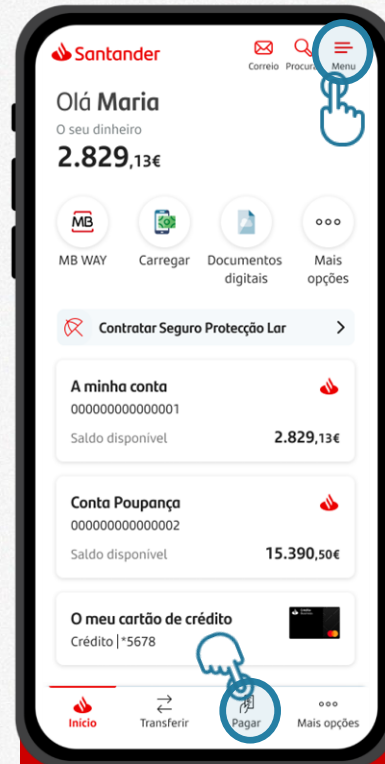


# Pagamentos de Serviços e ao Estado

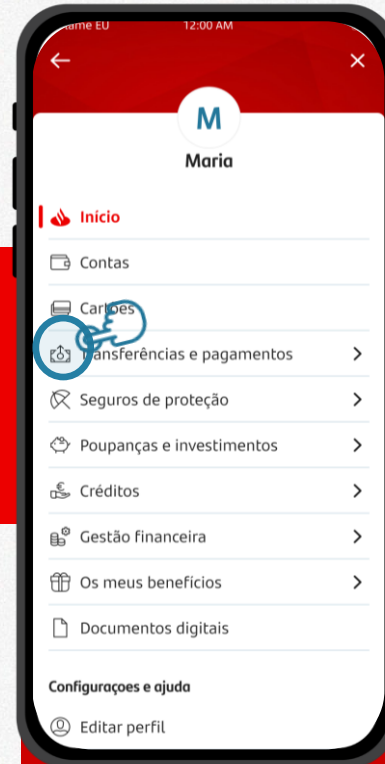
## App (1/2)

Saiba como efetuar pagamentos de serviços de forma rápida e descomplicada. Pode guardar a entidade como favorito. Adicione o pagamento aos favoritos para guardar os dados. Os favoritos ficam no topo da página para que não perca tempo.

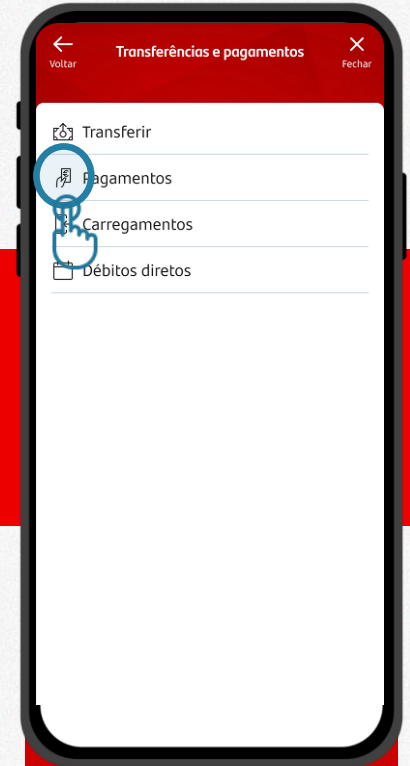
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Consulte o **Menu** ou carregue em **Pagar** na barra inferior



Se consultou o menu, selecione **Transferências e pagamentos**



Selecionar **Pagamentos**

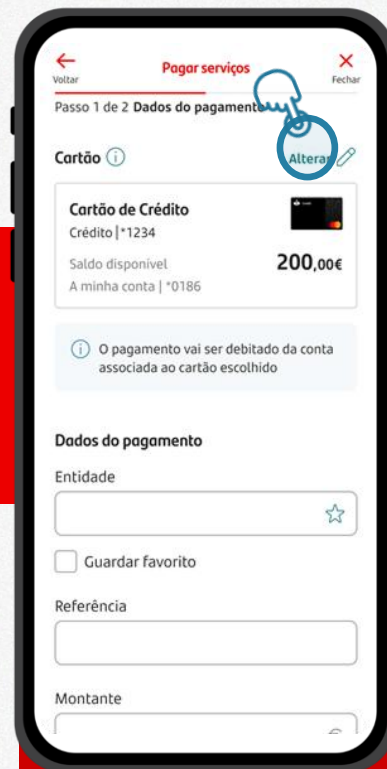


# Pagamentos de Serviços e ao Estado

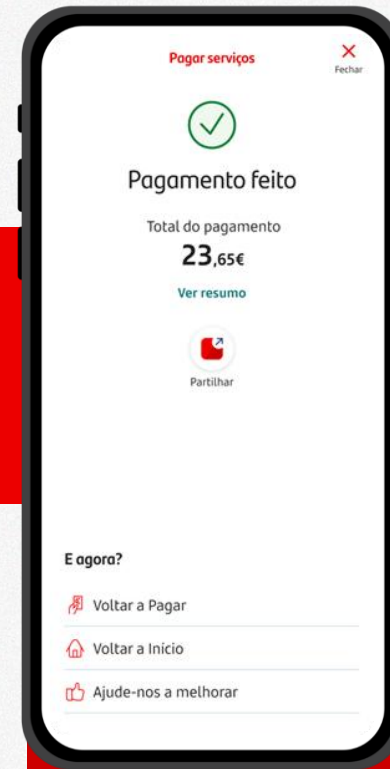
App (2/2)



Escolha o tipo de Pagamento que pretende efetuar. Pode selecionar um destinatário favorito



Preencha os dados de pagamento. Se tiver mais do que um cartão pode escolher qual fica associado ao pagamento



Caso pretenda, poderá partilhar a operação. E já está!

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander

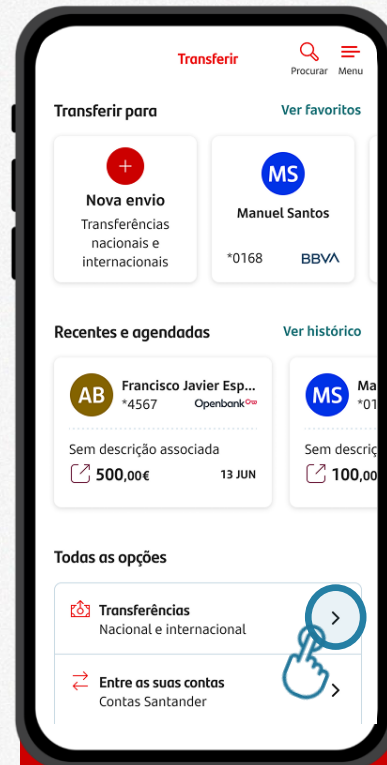


# Transferências Nacionais e Internacionais SEPA

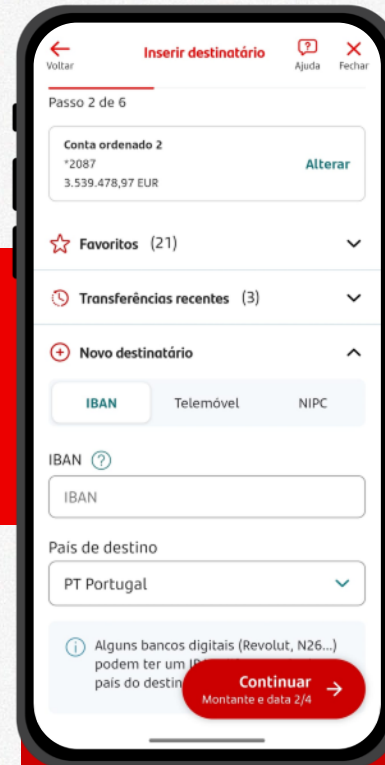
## App (1/2)

Saiba como efetuar **transferências** sem sair de casa e com toda a segurança!

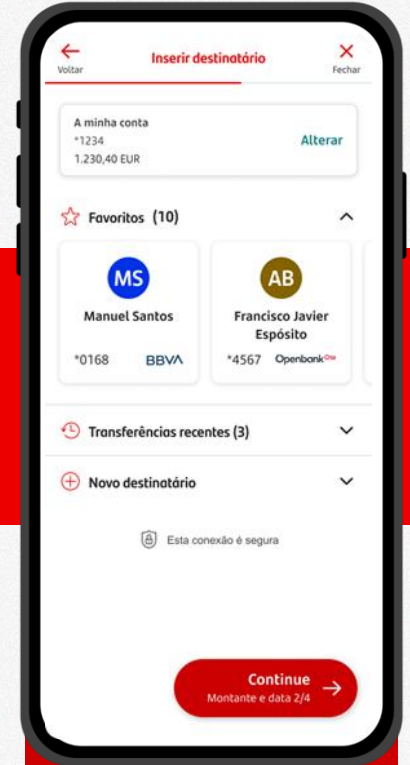
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha o tipo de transferência que pretende



Preencha os dados da Transferência



Adicione novo destinatário, ou escolha um destinatário favorito



# Transferências Nacionais e Internacionais SEPA

App (2/2)

Montante e data

Minha conta \*2874 Alterar 1.230,40 EUR

Abel dos Santos 917 538 783 \*8745 Alterar

Valor  
00,00 EUR

Descrição  
Enviado pelo Banco Santander

Quando quer realizar o envio?  
Hoje Escolher dia Recorrente

Continuar →  
Informações da transferência 3/4

Após confirmação do nome do destinatário, insira o montante a transferir

Tipo de envio

Passo 4 de 7

Selecionar o tipo de envio

Imediata ? Custo total 1,30 EUR  
Chega em menos de 1 minuto

Normal ? Custo total 1,30 EUR  
Imediata entre contas Santander ou no prazo máximo de 2 dias úteis

O custo de cada transferência pode variar conforme o tarifário em vigor à data da mesma

Continuar →  
Confirmação 4/4

Selecione o tipo de envio da transferência

Transferências

Transferência enviada

Montante total  
20,00 EUR

Ver resumo

Enviar comprovativo

Obter PDF Partilhar

E agora?

Novo envio de dinheiro

Ir para a Posição Global

Ajude-nos a melhorar

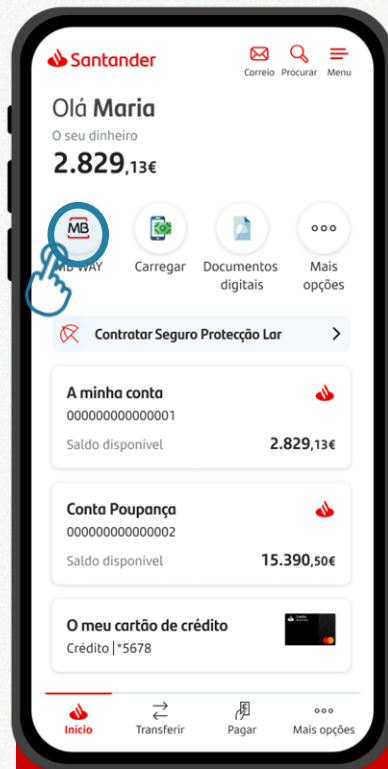
Caso pretenda, poderá partilhar a operação. E já está!

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander

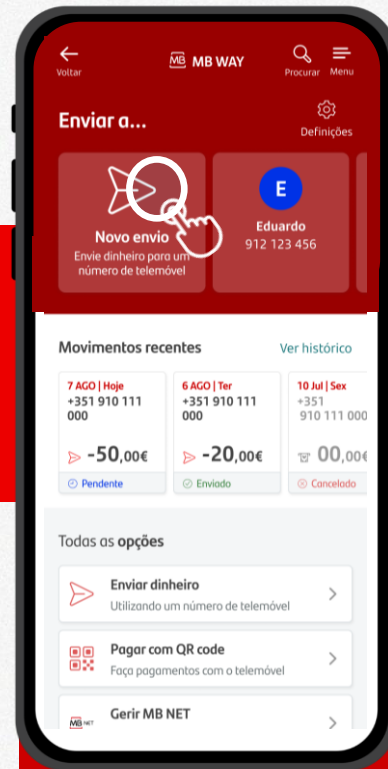
# MbWay – Envio de dinheiro

App (1/2)

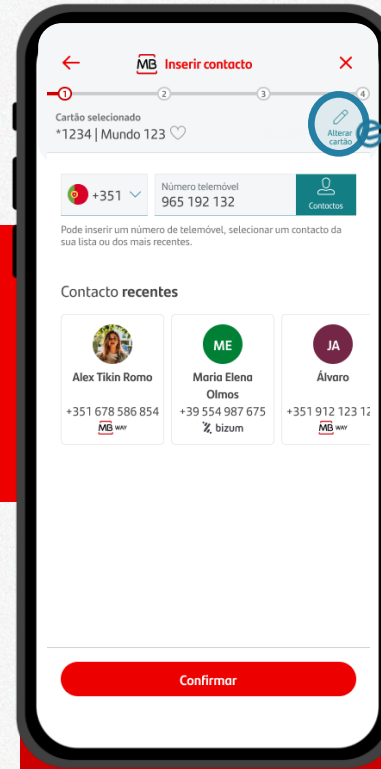
Não precisa de sair da App Santander para enviar dinheiro aos seus amigos ou familiares!



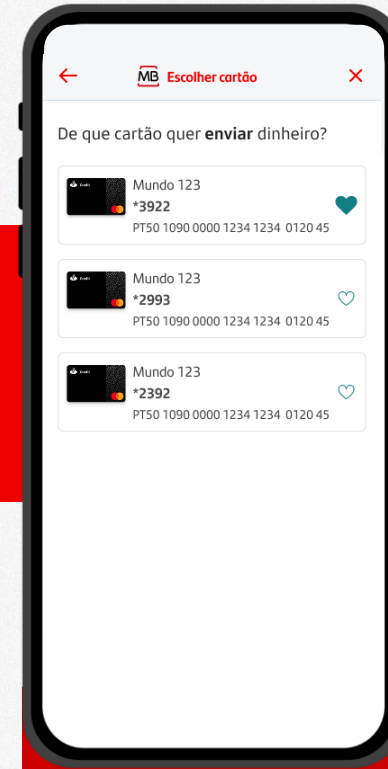
Após o login, seleccione o ícone do MB Way



Escolha novo envio



Escolha com qual Cartão pretende enviar dinheiro



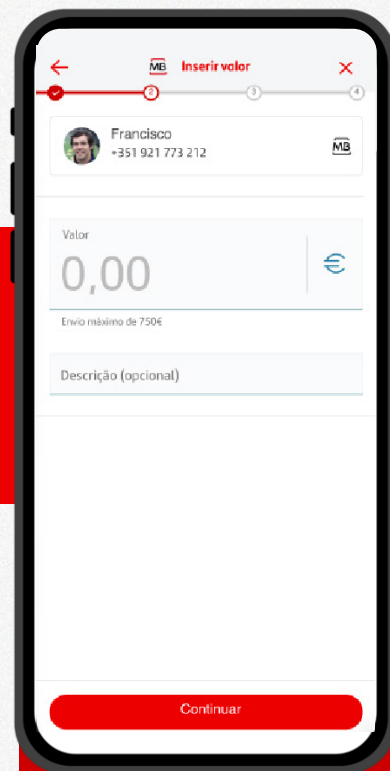
Opte pelo cartão

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander

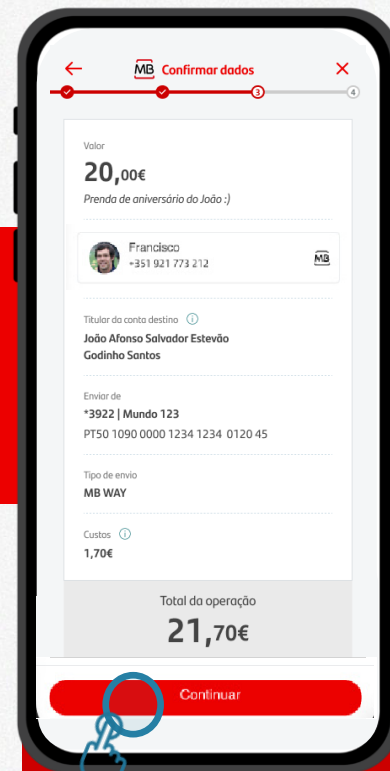


# MbWay – Envio de dinheiro

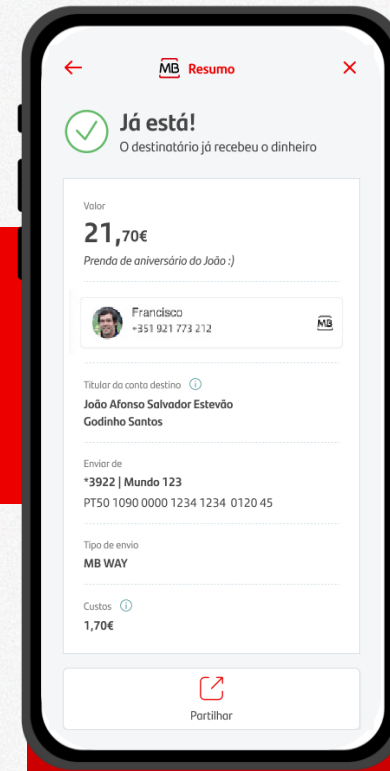
App (2/2)



Após escolher o **contacto telefónico** de destino, preencha os restantes dados de envio



**Confirme dados** e continue



Caso pretenda, poderá partilhar a operação. **E já está!**

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander

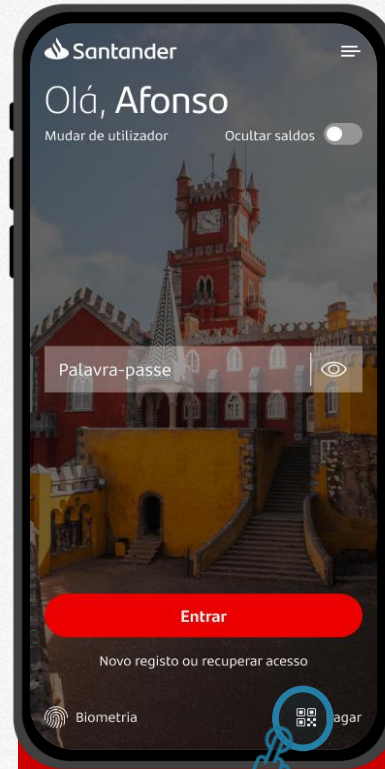


# MBWay - Pagamentos QR Code

## App

Pagar a conta do supermercado ou restaurante é mais fácil com a App Santander!

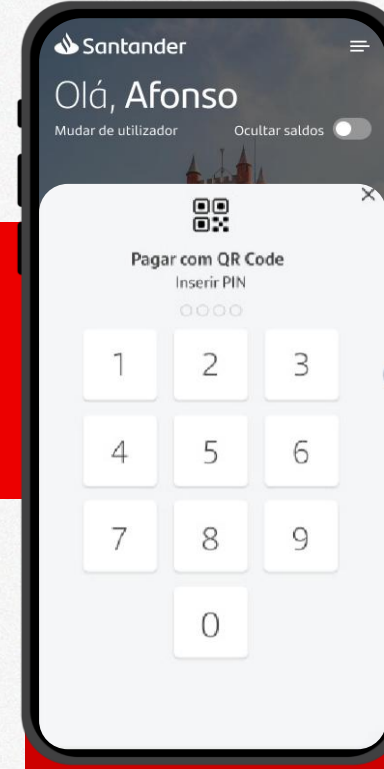
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



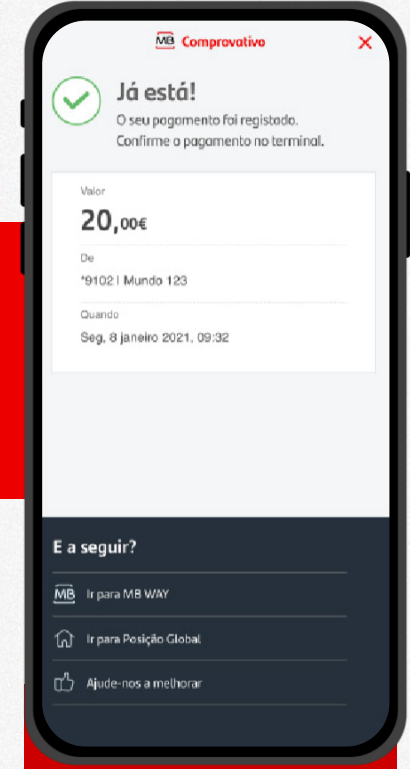
No menu inicial (mesmo antes de fazer login) clique no ícone "Pagar".



Aponte a câmara do seu telemóvel para o QR Code no terminal de pagamento



insira o seu PIN / Impressão Digital / Reconhecimento Facial



E já está!

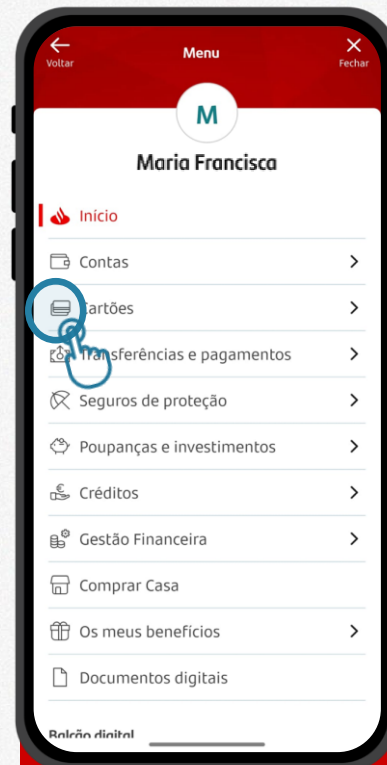


# Pedir cartões de crédito

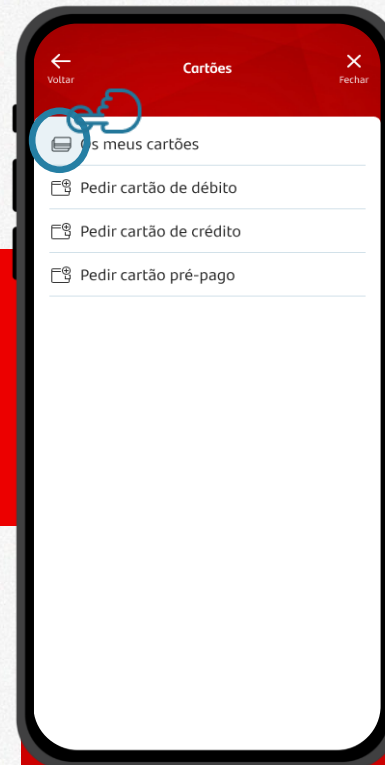
## App (1/2)

Saiba como efetuar a **contratação de cartão de crédito** sem sair de casa e com toda a segurança!

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Selecionar cartões



Selecionar os meus cartões

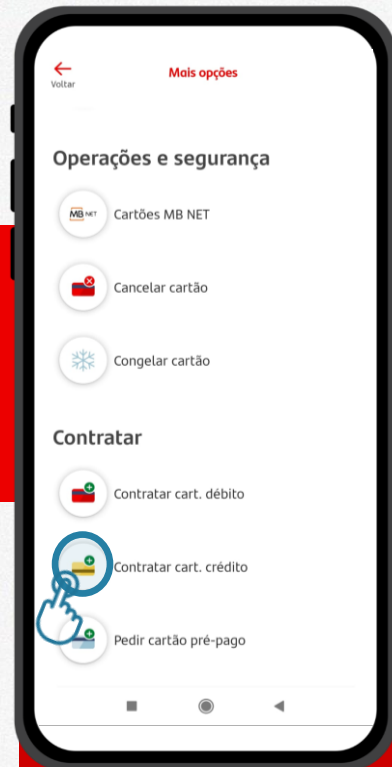


Carregue em Mais opções

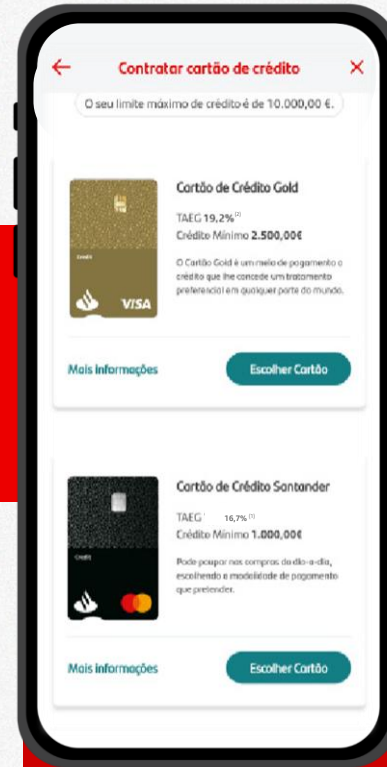


# Pedir cartões de crédito

App (2/2)



Selecionar Contratar cartão de crédito



Escolha o cartão e já está!

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander

(1) TAE<sup>(1)</sup> (Taxa Anual de Encargos Efetiva Global) de 16,7%. Exemplo para uma utilização do limite de crédito de 1.500€ com reembolso de 12 prestações iguais de capital, acrescidas de juros, encargos e impostos legais em vigor, à Taxa Anual Nominal (TAN) de 11,00%. A comissão de disponibilização de cartão de crédito é de 3,00€/mês (a que acresce Imposto do Selo à taxa de 4%). A referida comissão será de 2,25€/mês se, no período de extrato anterior à sua cobrança, forem efetuadas e processadas pelo banco compras e/ou adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e/ou transferências da conta-cartão para a conta de depósitos à ordem associada ao cartão, num valor mínimo de 300,00€. Para este efeito não serão consideradas as transações relativas a pagamentos ao Estado, as relacionadas com jogos de fortuna e azar (transações realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo), as operações de compra e venda de criptomoedas, as operações de compra e venda de moeda estrangeira e aquelas cuja natureza seja a de transferência de fundos (incluindo através de vales postais ou carregamento de cartões recarregáveis emitidos por outras instituições financeiras) ou que consistam na subscrição de produtos financeiros ou instrumentos de dívida pública. Não será também considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência ("Pagamento de Serviços / Compras"). Condições aplicáveis a novos contratos de crédito celebrados entre 01/01/2025 e 31/03/2025. Sujeito a aprovação do banco.

(2) TAE<sup>(2)</sup> (Taxa Anual de Encargos Efetiva Global) de 19,2%. Exemplo para uma utilização do limite de crédito de 2.500€ com reembolso de 12 prestações iguais de capital, acrescidas de juros, encargos e impostos legais em vigor, à Taxa Anual Nominal (TAN) de 12,50%. A comissão de disponibilização de cartão de crédito é de 6,00€/mês (a que acresce Imposto do Selo à taxa de 4%). A referida comissão será de 4,50€/mês se, no período de extrato anterior à sua cobrança, forem efetuadas e processadas pelo banco compras e/ou adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e/ou transferências da conta-cartão para a conta de depósitos à ordem associada ao cartão, num valor mínimo de 600,00€. Para este efeito não serão consideradas as transações relativas a pagamentos ao Estado, as relacionadas com jogos de fortuna e azar (transações realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo), as operações de compra e venda de criptomoedas, as operações de compra e venda de moeda estrangeira e aquelas cuja natureza seja a de transferência de fundos (incluindo através de vales postais ou carregamento de cartões recarregáveis emitidos por outras instituições financeiras) ou que consistam na subscrição de produtos financeiros ou instrumentos de dívida pública. Não será também considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência ("Pagamento de Serviços / Compras"). Condições aplicáveis a novos contratos de crédito celebrados entre 01/01/2025 e 31/03/2025. Sujeito a aprovação do banco.

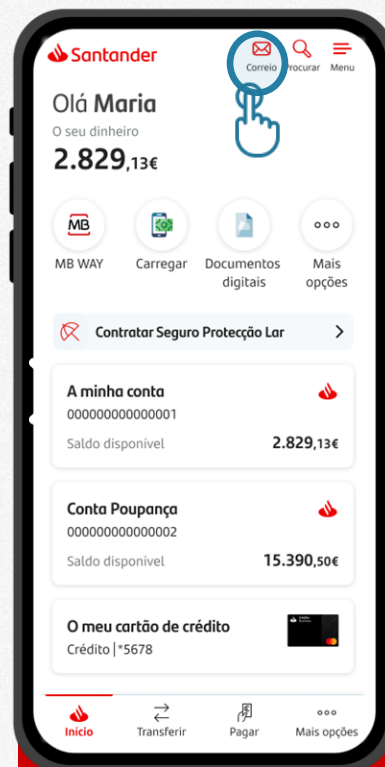


# Ativar alertas

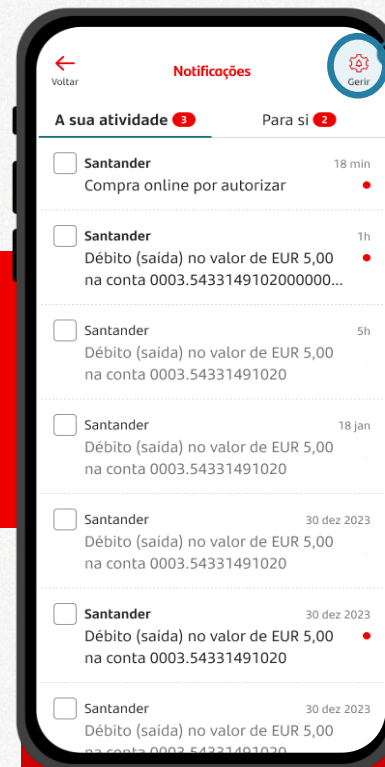
## App (1/2)

Tenha maior controlo sobre a sua Conta e Cartões! **Ative alertas de movimentos para receber notificações** quando entra ou sai dinheiro da sua conta.

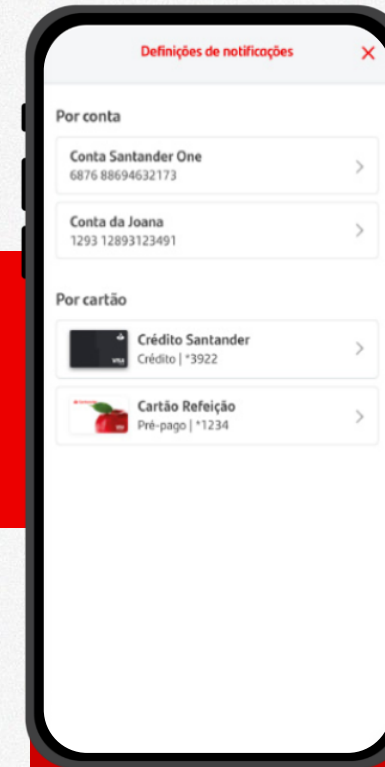
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Consulte a caixa de correio



Consulte as notificações

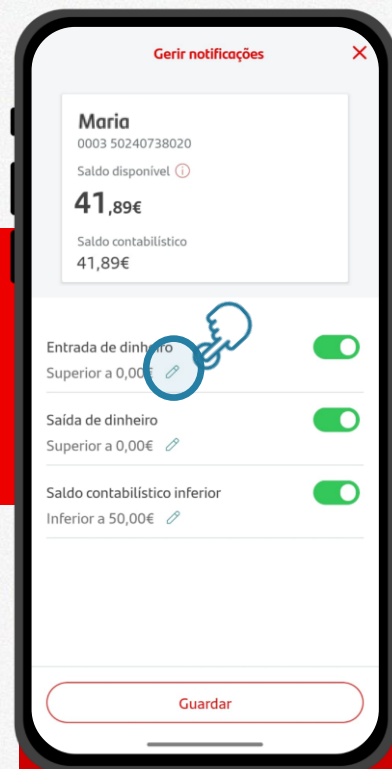


Selecione a conta ou cartão para os quais deseja configurar os alertas

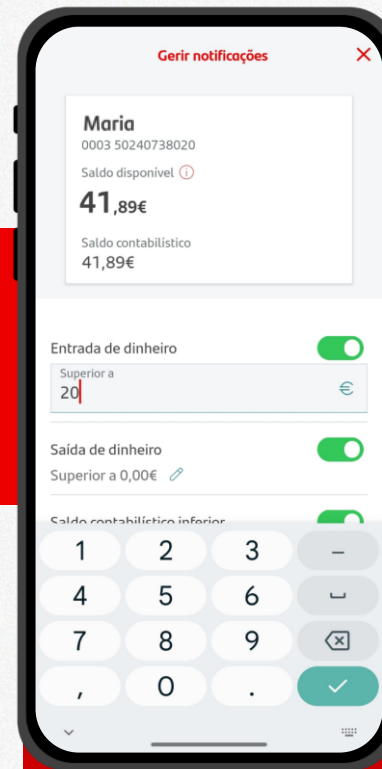


# Ativar alertas

App (2/2)



Edite o valor mínimo pelo qual deseja receber um alerta



E já está!

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



