

Canais Digitais Santander

Vá ao banco,
onde quiser,
quando quiser

Faça a gestão financeira do
seu dia-a-dia com a App
Santander



Como aceder e configurar

Instalação	4
Biometria	5
Notificações > Ativar	8
Notificações > Configurar	10
Privacidade	12

O que fazer

Contas > Consulta de saldos e movimentos	14
Transferências	15
Transferências > Comprovativos	18
Pagamentos	20
MB WAY > Pagar com QR Code	22
MB WAY > Enviar dinheiro	23

Cartões

Pedir cartão	27
Pedir PIN	30

Apoio ao cliente

App Santander	34
---------------------	----

Categoria

Como aceder e configurar

Como aceder e configurar

Instalação

Escolha como **instalar a App Santander** e comece hoje mesmo a **simplificar a gestão financeira do seu dia a dia**.

QR Code

Aponte a câmara do seu
telemóvel para a imagem abaixo



Descarregue gratuitamente

Pesquise por "Santander Portugal"



Como aceder e configurar

Biometria (1/3)

Ativar

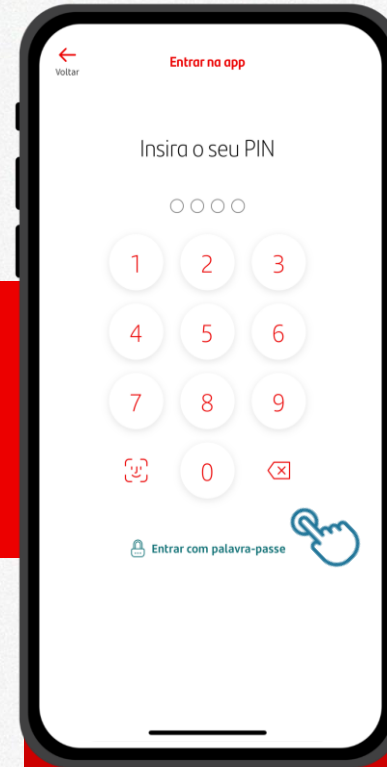
Esqueça as palavras-passe e faça login na App Santander, apenas, com um toque.

O acesso mais seguro é o seu — a biometria protege-o a si e ao seu dinheiro.

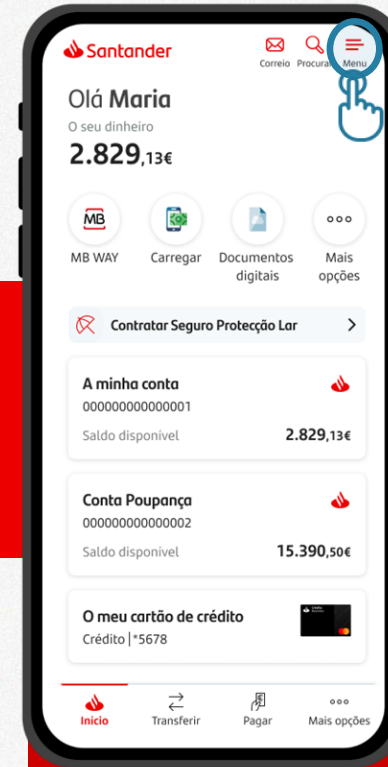
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Insira o seu PIN ou palavra-passe



Toque em Menu (canto superior direito)

Como aceder e configurar

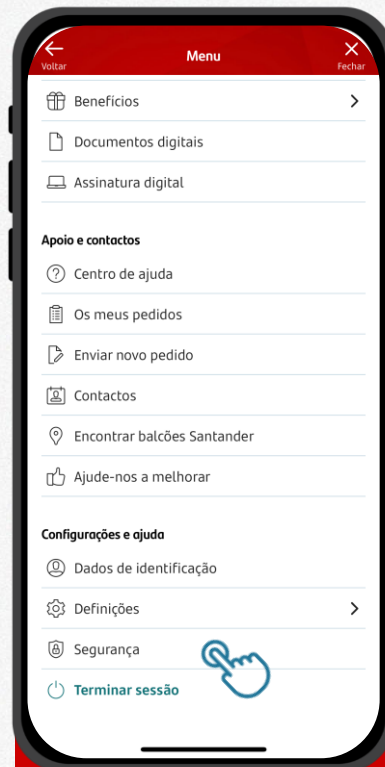
Biometria (2/3)

Ativar

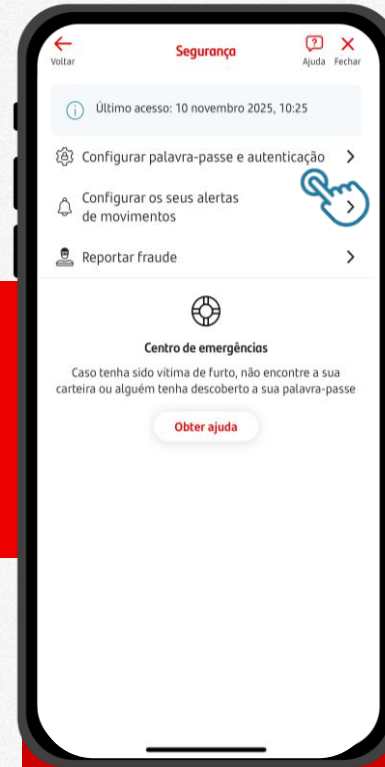
Esqueça as palavras-passe e faça login na App Santander, apenas, com um toque.

O acesso mais seguro é o seu — a biometria protege-o a si e ao seu dinheiro.

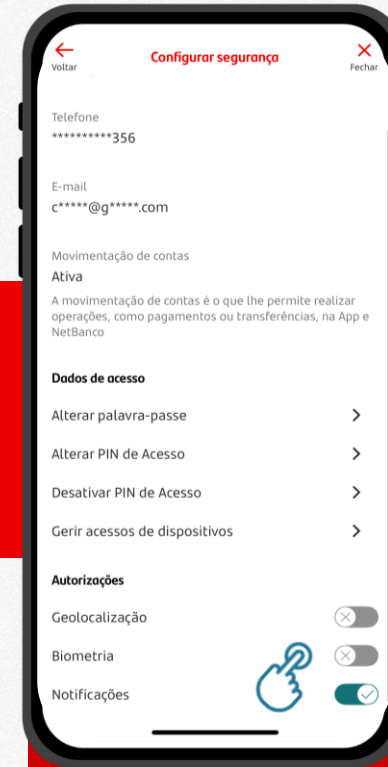
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Deslize para baixo até **Segurança**



Escolha **Configurar palavra-passe e autenticação**



Carregue em **Biometria**

Como aceder e configurar

Biometria (3/3)

Ativar

Esqueça as palavras-passe e faça login na App Santander, apenas, com um toque.

O acesso mais seguro é o seu — a biometria protege-o a si e ao seu dinheiro.

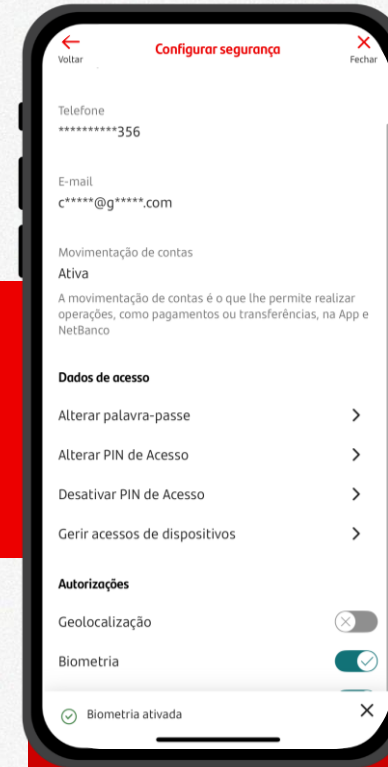
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Confirme que
pretende **Ativar
biometria**



Introduza o seu **PIN**
para validar esta
alteração



A biometria já está ativa
e pode ser utilizada no
próximo login

Como aceder e configurar

Notificações (1/2)

Ativar

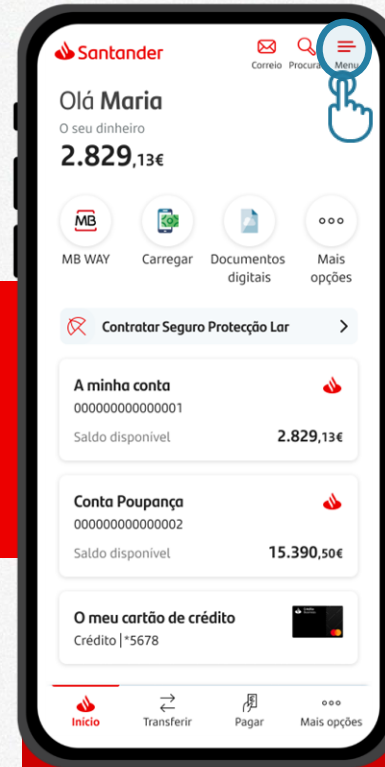
A App Santander avisa-o no momento certo — autorize pagamentos e receba informações importantes.

Ative as notificações e saiba tudo o que acontece na sua conta — em tempo real.

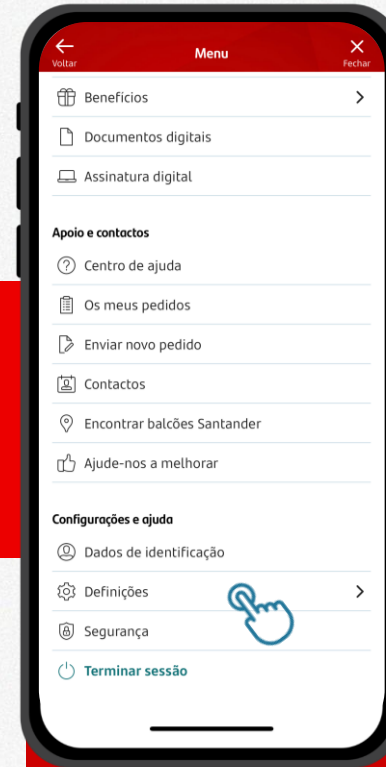
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Menu (canto superior direito do ecrã)



Deslize para baixo até Definições

Como aceder e configurar

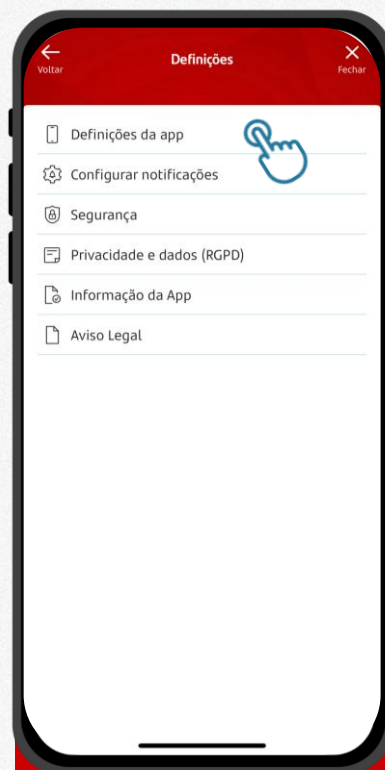
Notificações (2/2)

Ativar

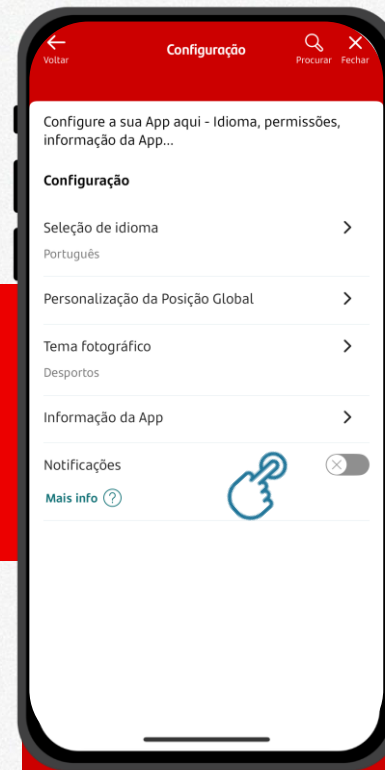
A App Santander avisa-o no momento certo — autorize pagamentos e receba informações importantes.

Ative as notificações e saiba tudo o que acontece na sua conta — em tempo real.

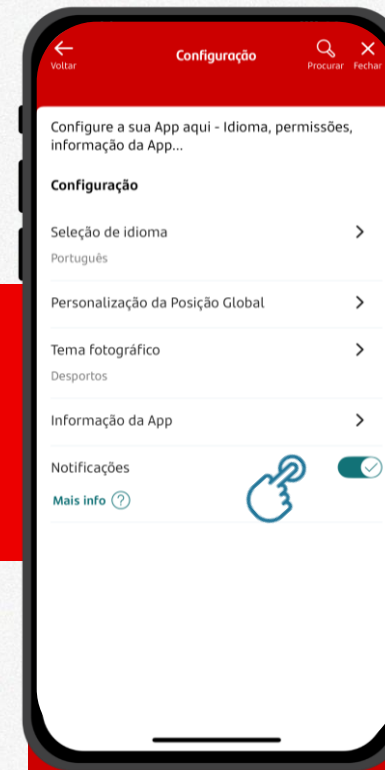
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha **Definições**
da app



Carregue em
Notificações



Confirme que as
notificações ficaram
ativas

Como aceder e configurar

Notificações (1/2)

Configurar

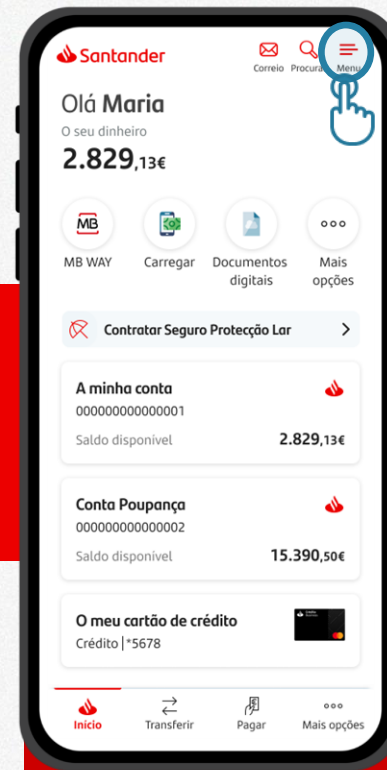
A App Santander avisa-o no momento certo — autorize pagamentos e receba informações importantes.

Ative as notificações e saiba tudo o que acontece na sua conta — em tempo real.

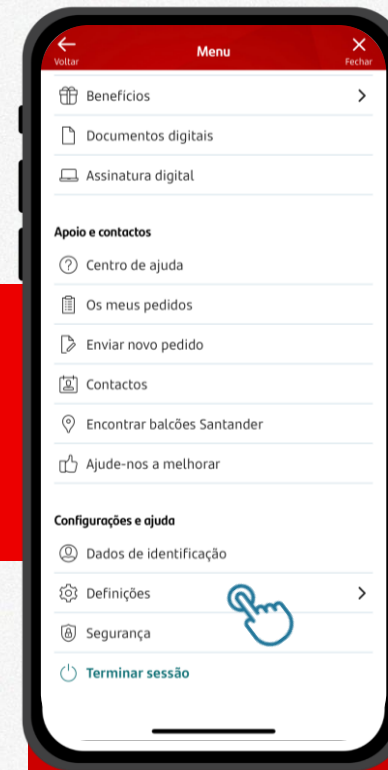
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em **Menu** (no canto superior direito do ecrã)



Deslize para baixo e seleccione **Definições**

Como aceder e configurar

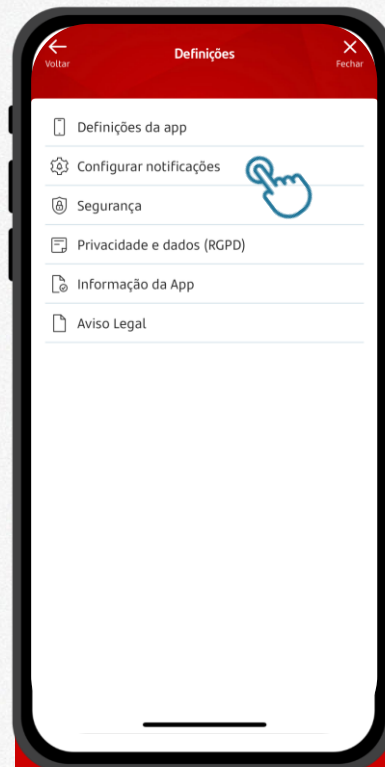
Notificações (2/2)

Configurar

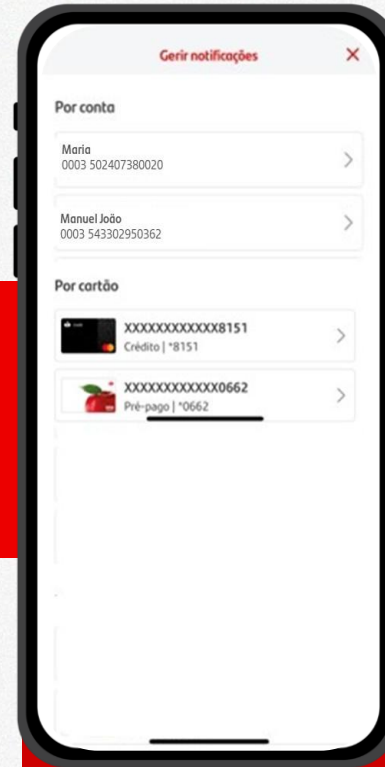
A App Santander avisa-o no momento certo — movimentos, transferências e novidades, sempre à distância de um toque.

Personalize as suas notificações e viva com mais segurança e confiança.

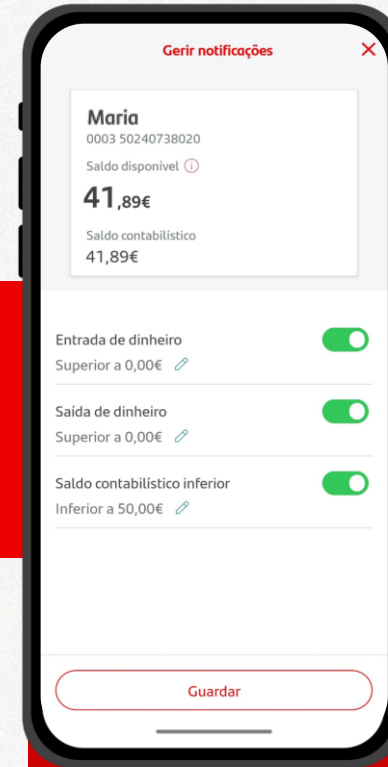
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades da App Santander



Escolha **Configurar notificações**



Defina as notificações que deseja receber, configurando-as por conta e/ou cartão



Personalize as notificações, incluindo os valores a partir dos quais pretende ser notificado

Como aceder e configurar

Privacidade

Ativar

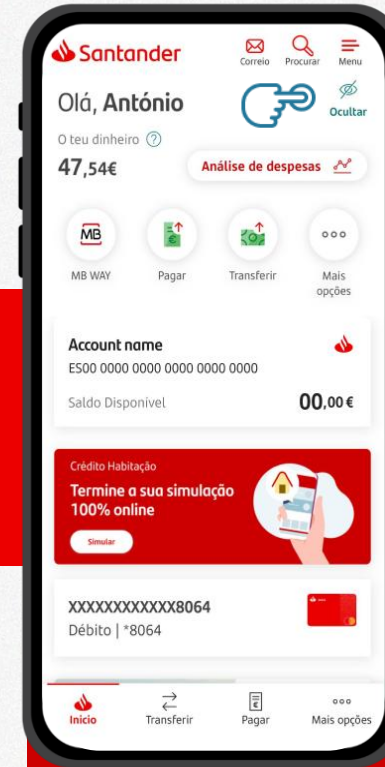
A App Santander permite-lhe escolher se quer visualizar ou ocultar os seus saldos.

Controle a sua privacidade: oculte os seus saldos na App Santander, com um simples toque, quando quiser.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Pode escolher **Ocultar saldos** antes de fazer login na App Santander



Em alternativa, toque em **Ocultar** após o login na App Santander

Categoria

O que pode fazer

O que pode fazer

Contas

Consulta de saldos e movimentos

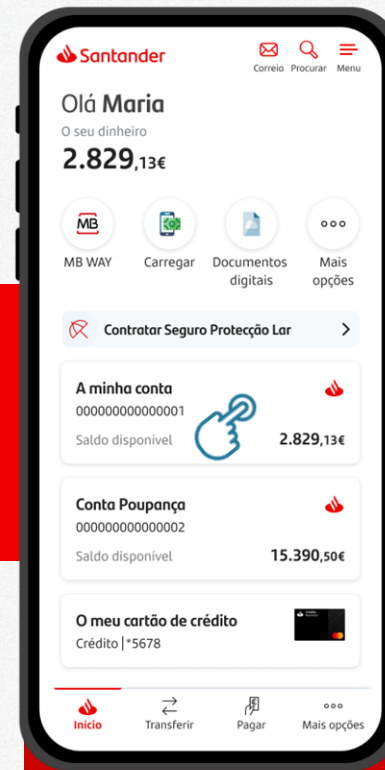
Acompanhe o seu dinheiro onde quer que esteja.

Tenha sempre à mão os saldos e os movimentos das suas contas com a App Santander.

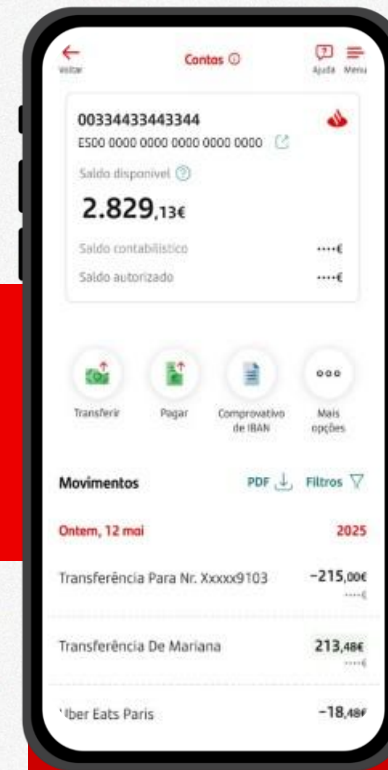
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Selecione a **conta** que pretende consultar



Consulte o **saldo** e os **movimentos** recentes

O que pode fazer

Transferências (1/3)

Nacionais e internacionais SEPA

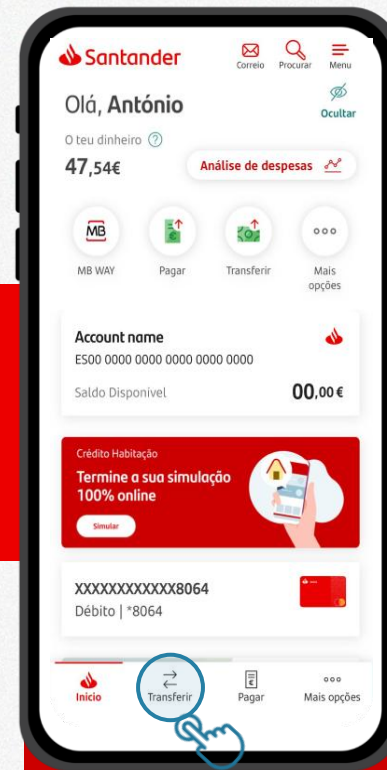
Poupe tempo e evite deslocações desnecessárias.

Mais tempo para si. Transfira dinheiro em segundos, com a confiança de sempre.

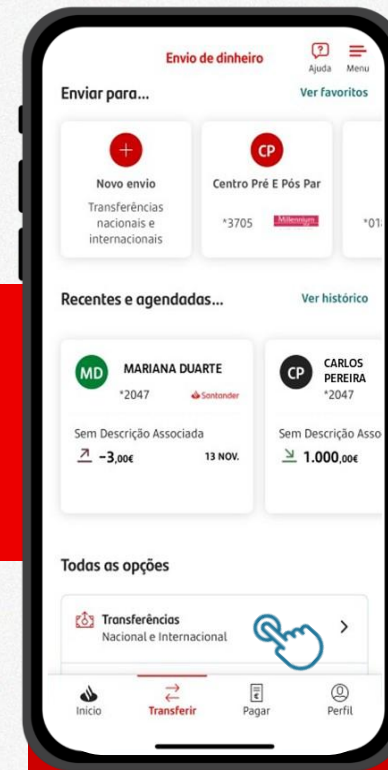
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Transferir



Selecione Transferências

O que pode fazer

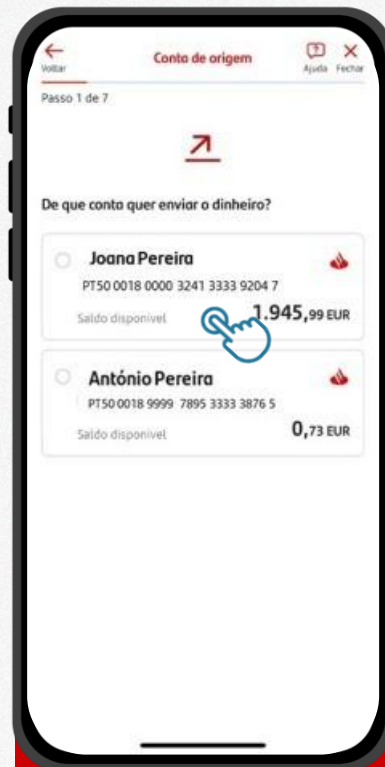
Transferências (2/3)

Nacionais e internacionais SEPA

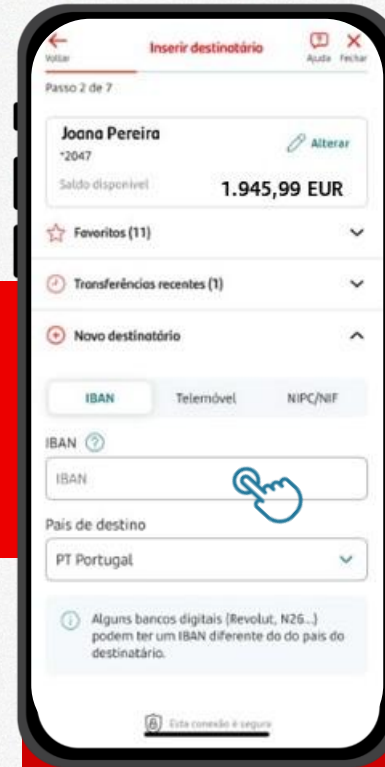
Poupe tempo e evite deslocações desnecessárias.

Mais tempo para si. Transfira dinheiro em segundos, com a confiança de sempre.

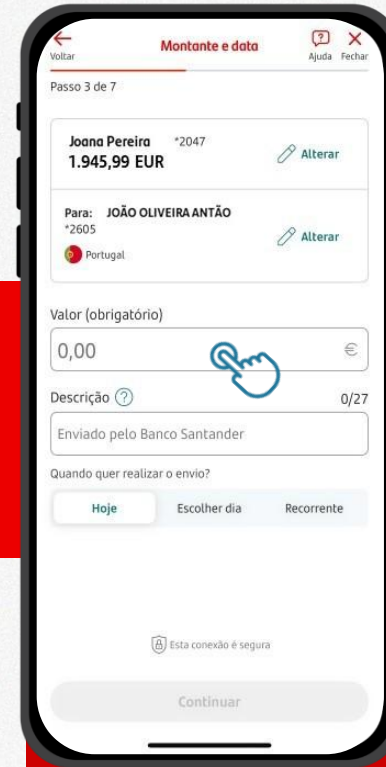
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Indique a **conta** a partir da qual pretende transferir o dinheiro



Selecione o **IBAN** do destinatário



Inclua o **valor** e a data da operação. Se quiser, também pode incluir um descritivo

O que pode fazer

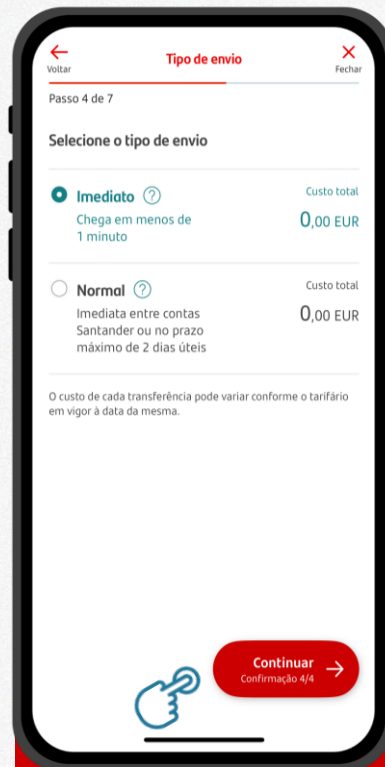
Transferências (2/3)

Nacionais e internacionais SEPA

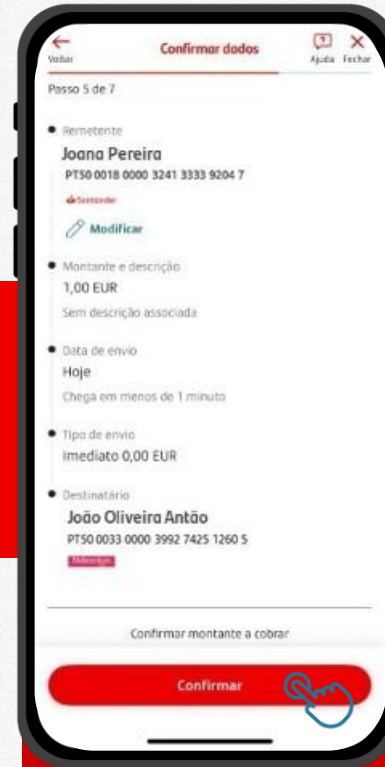
Poupe tempo e evite deslocações desnecessárias.

Mais tempo para si. Transfira dinheiro em segundos, com a confiança de sempre.

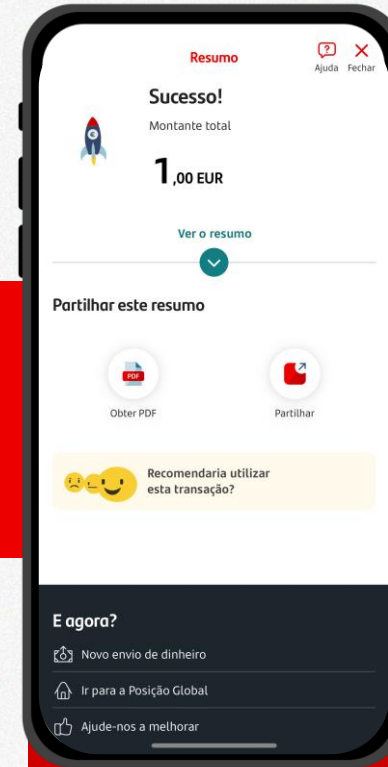
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Selecione o **tipo de envio** pretendido



Confirme que os **dados** da transferência estão corretos



Operação concluída com sucesso.

O que pode fazer

Transferências (1/2)

Comprovativo

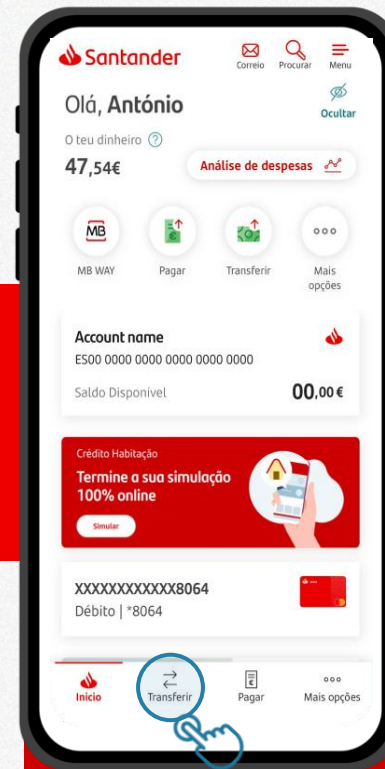
Com a App Santander, o comprovativo da sua transferência está sempre à mão.

O seu comprovativo fica disponível para consulta e partilha, sempre que quiser.

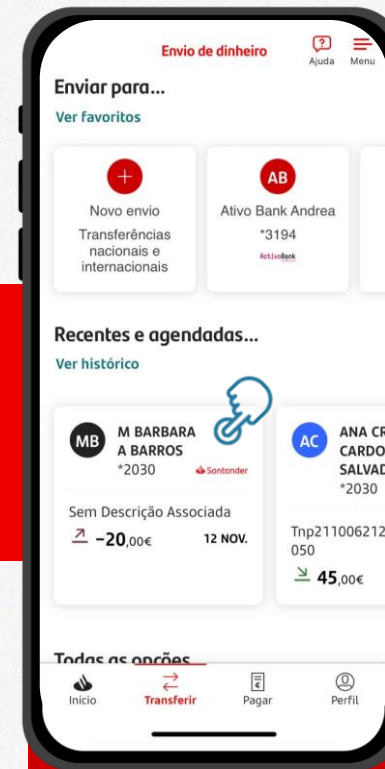
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em **Transferir**



Escolha a transferência para a qual pretende obter o comprovativo

O que pode fazer

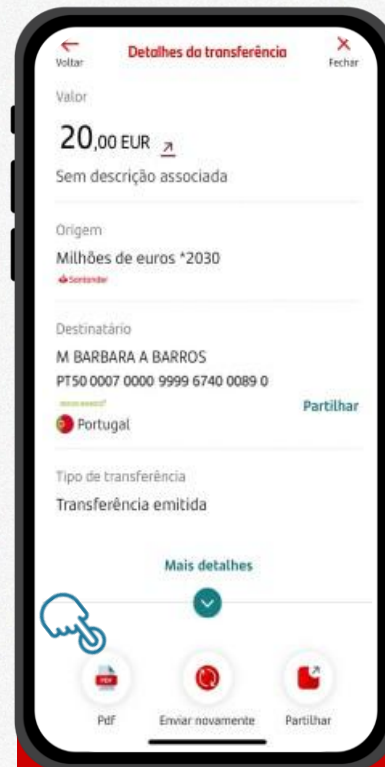
Transferências (2/2)

Comprovativo

Com a App Santander, o comprovativo da sua transferência está sempre à mão.

O seu comprovativo fica disponível para consulta e partilha, sempre que quiser.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha **PDF** ou **Partilhar** para obter o seu comprovativo



Exemplo de um comprovativo em PDF pronto a ser partilhado

O que pode fazer

Pagamentos (1/2)

Serviços e ao Estado

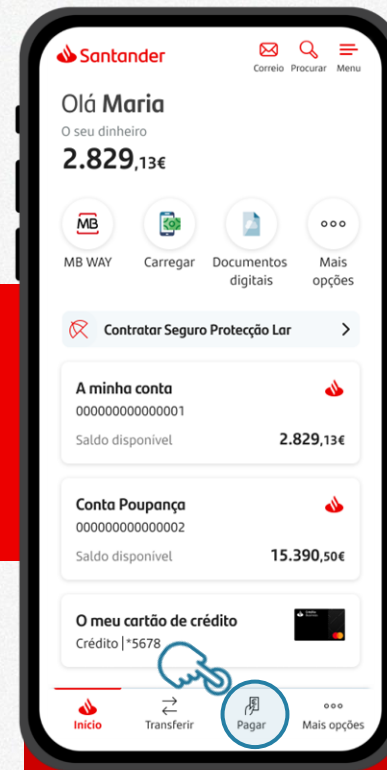
Pague tudo o que precisa, quando quiser, com a App Santander: simples, rápida e sempre à mão.

Torne tudo mais fácil. Pague os seus serviços em segundos na App Santander.

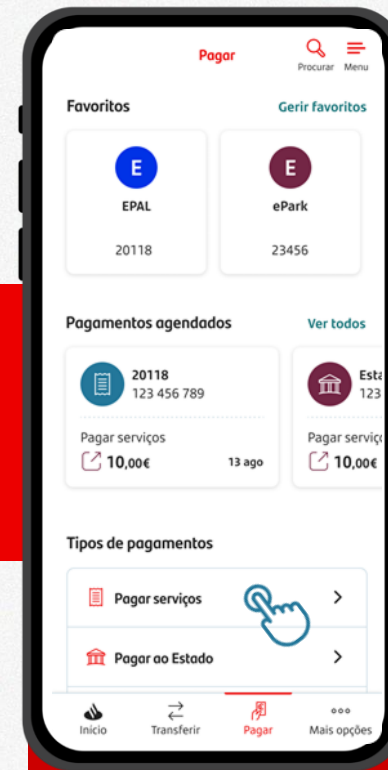
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em Pagar



Escolha o tipo de pagamento que pretende efetuar

O que pode fazer

Pagamentos (2/2)

Serviços e ao Estado

Pague tudo o que precisa, quando quiser, com a App Santander: simples, rápida e sempre à mão.

Torne tudo mais fácil. Pague os seus serviços em segundos na App Santander.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha o cartão onde vai ser debitada a operação e preencha os dados do pagamento



Confirme que os dados do pagamento estão corretos



Operação concluída com sucesso.

O que pode fazer

MB WAY

Pagar com QR Code

Pagamentos imediatos, segurança garantida e total comodidade — tudo isto ao pagar com MB WAY na App Santander.

Rápido, fácil e sem cartões!

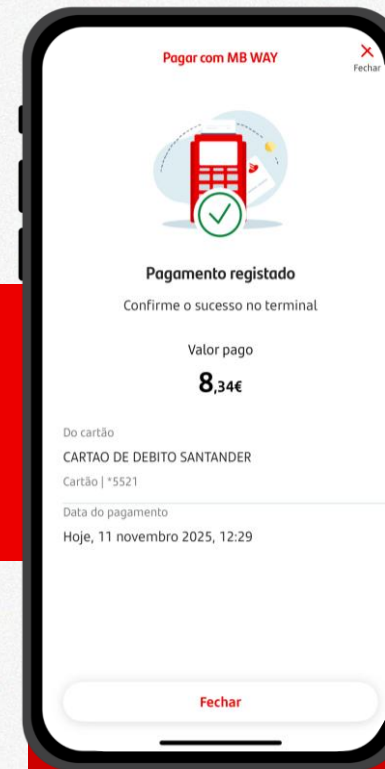
Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Escolha **Pagar com MB WAY** antes de fazer login na App Santander



Escolha o cartão e aponte a câmara do telemóvel para o QR Code



Introduza o seu método de autenticação (user/password, PIN ou biometria) para confirmar o pagamento

O que pode fazer

MB WAY (1/3)

Enviar dinheiro

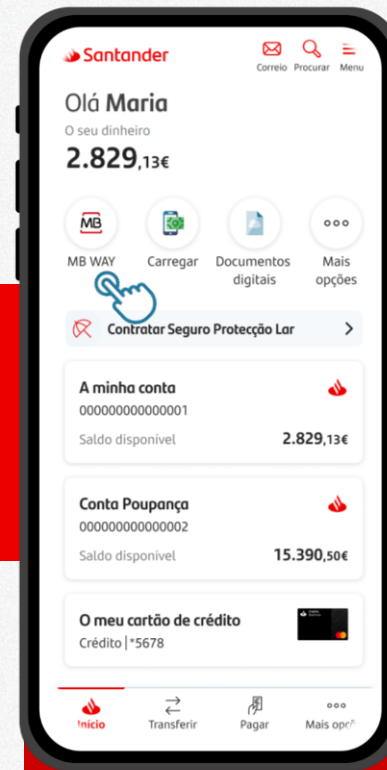
Esqueça IBANs e complicações —
envie dinheiro pelo MB WAY na
app Santander em segundos.

Enviar dinheiro nunca foi tão fácil
— experimente o MB WAY na app
Santander.

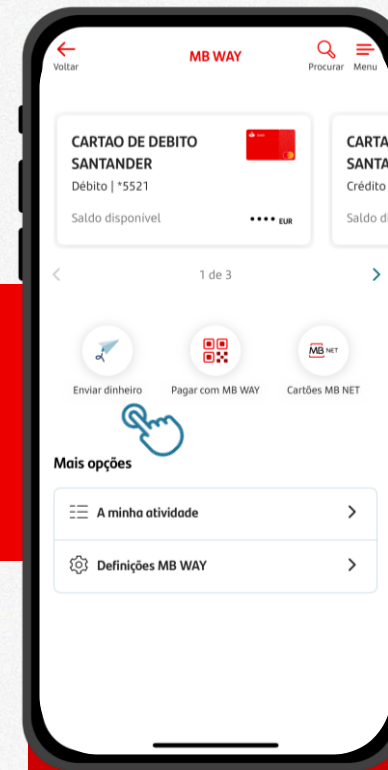
Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Toque em **Enviar dinheiro** antes de fazer login na App Santander



Em alternativa, seleccione **MB WAY** após o login na App Santander



Toque em **Enviar dinheiro**

O que pode fazer

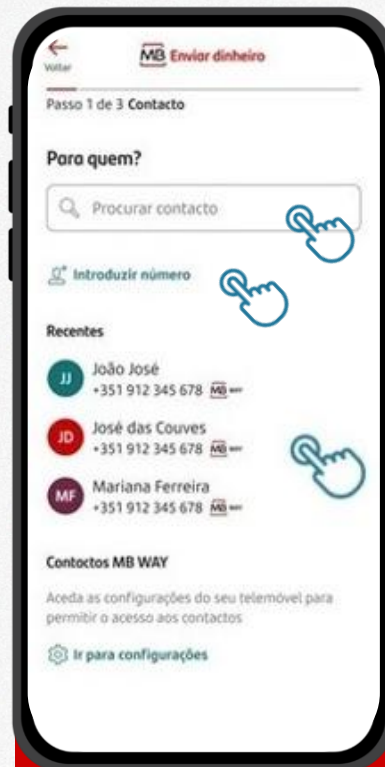
MB WAY (2/3)

Enviar dinheiro

Esqueça IBANs e complicações —
envie dinheiro pelo MB WAY na
app Santander em segundos.

Enviar dinheiro nunca foi tão fácil
— experimente o MB WAY na app
Santander.

Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Escolha o **destinatário**
de acordo com as
alternativas
disponibilizadas



Selecione o cartão e o
valor que pretende
enviar



Confirme que todos os
dados da operação
estão corretos

O que pode fazer

MB WAY (3/3)

Enviar dinheiro

Esqueça IBANs e complicações —
envie dinheiro pelo MB WAY na
app Santander em segundos.

Enviar dinheiro nunca foi tão fácil
— experimente o MB WAY na app
Santander.

Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Introduza o código
recebido por SMS



Operação concluída
com sucesso.

Categoria

Cartões

Cartões

Pedir cartão (1/3)

Cartão de débito

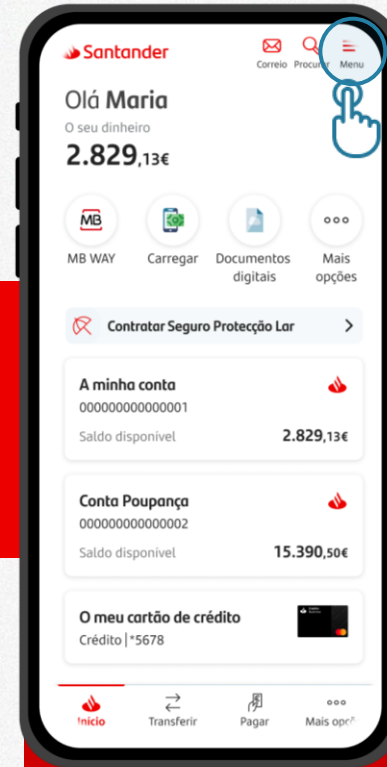
O seu próximo cartão está, apenas, a um toque de distância.

Peça-o em segundos na App Santander — rápido, fácil e sem papéis.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Faça login na App Santander



Toque em **Menu** (canto superior direito do ecrã)



Escolha **Cartões** e, de seguida, **Pedir cartão de débito**

Cartões

Pedir cartão (2/3)

Cartão de débito

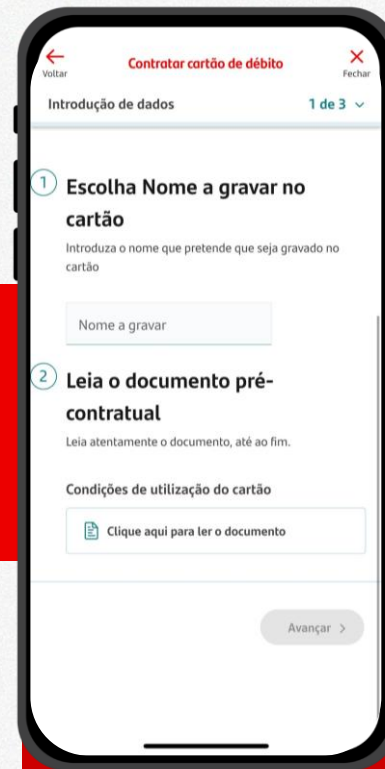
O seu próximo cartão está,
apenas, a um toque de distância.

Peça-o em segundos na App
Santander — rápido, fácil e sem
papéis.

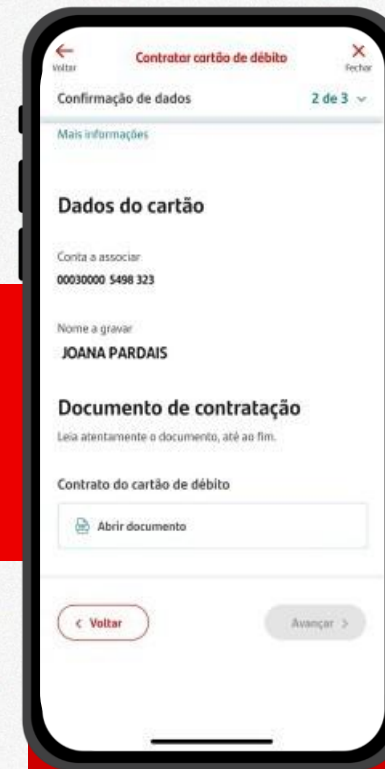
Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Escolha o cartão que
pretende contratar



Introduza os **dados**
solicitados e leia o
documento pré-
contratual



Confirme que todos os
dados estão corretos

Cartões

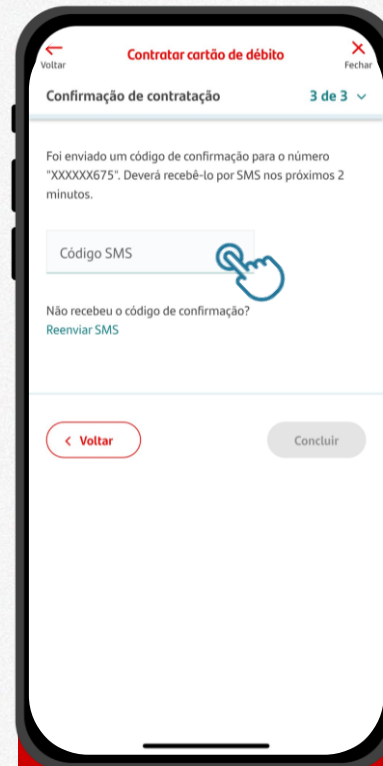
Pedir cartão (3/3)

Cartão de débito

O seu próximo cartão está, apenas, a um toque de distância.

Peça-o em segundos na App Santander — rápido, fácil e sem papéis.

Os dados no ecrã são fictícios, destinando-se à apresentação das funcionalidades App Santander



Introduza o código que receber por SMS para **confirmar a contratação**



Informação útil sobre o cartão contratado



Informação útil sobre o cartão contratado

Cartões

Pedir PIN (1/3)

Os meus cartões

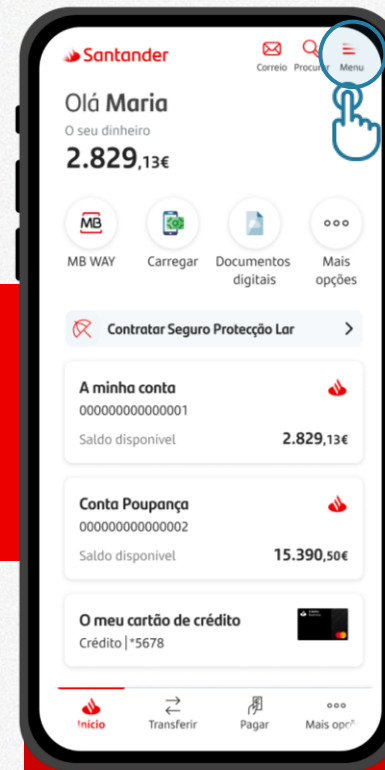
Esqueceu o PIN do seu cartão?
Recupere-o, diretamente, na App Santander.

Rápido, simples e seguro. Sem
stress, sem chamadas.

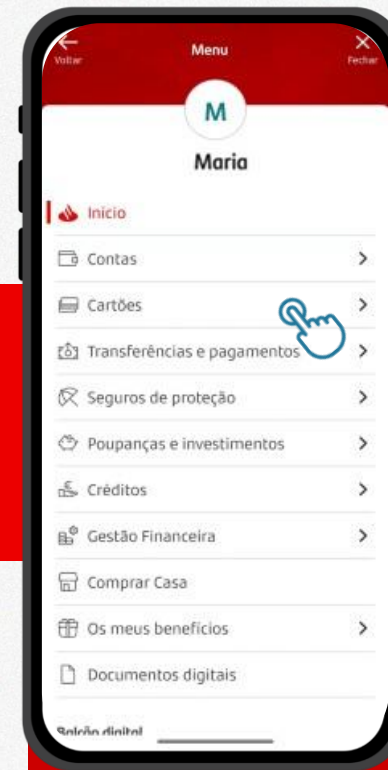
Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Faça login na App
Santander



Toque em Menu
(canto superior
direito)



Escolha Cartões

Cartões

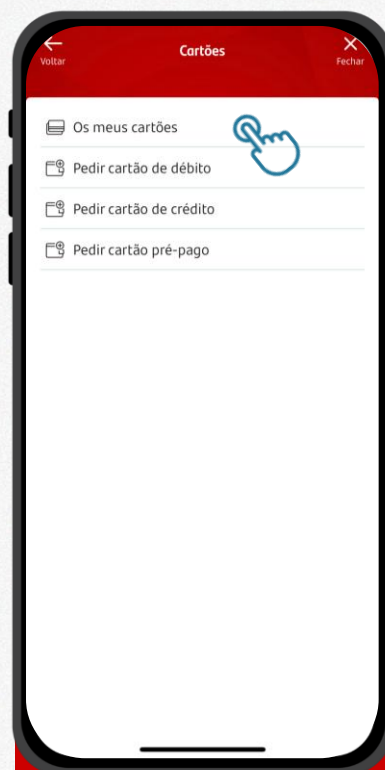
Pedir PIN (2/3)

Os meus cartões

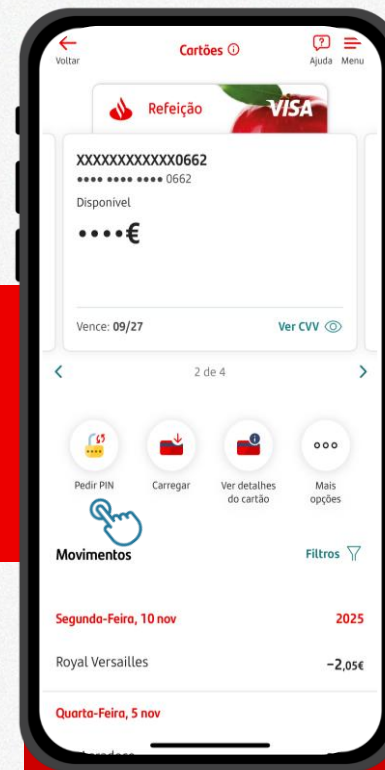
Esqueceu o PIN do seu cartão?
Recupere-o, diretamente, na App Santander.

Rápido, simples e seguro. Sem
stress, sem chamadas.

Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Selecione **Os meus cartões**



Deslize para a direita,
escolha o cartão
pretendido e toque
em **Pedir PIN**



Selecione o **número de telemóvel** para o qual pretende receber o SMS com o PIN

Cartões

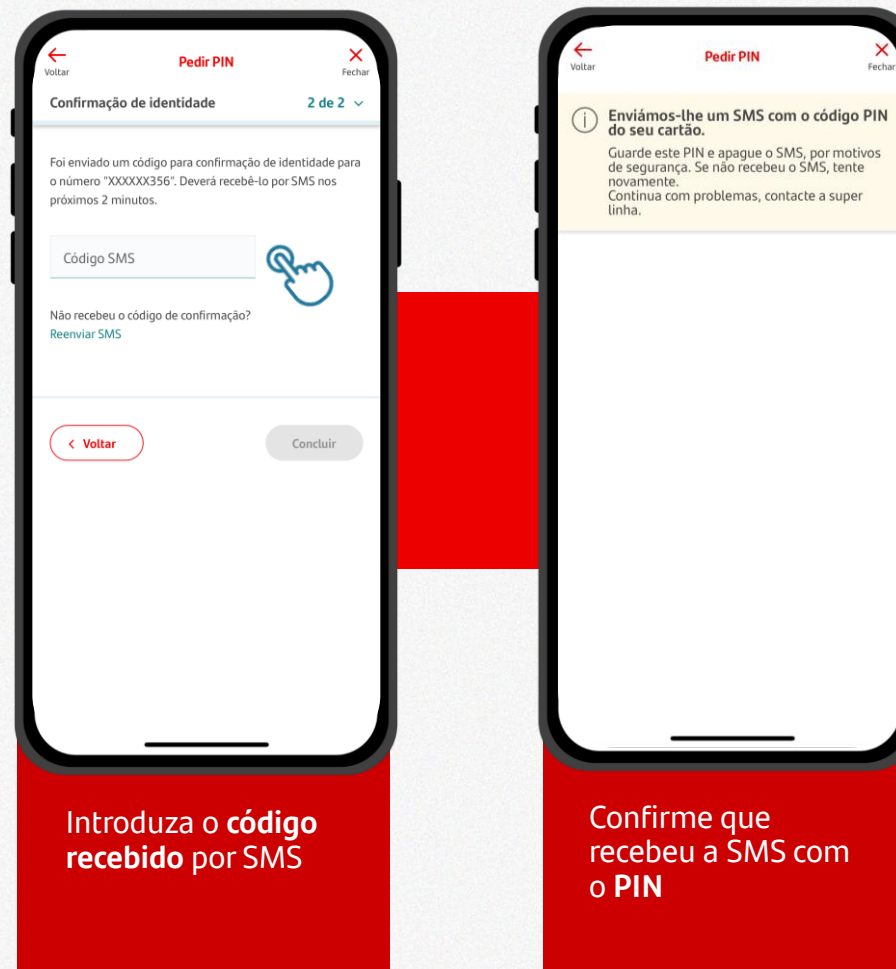
Pedir PIN (3/3)

Os meus cartões

Esqueceu o PIN do seu cartão?
Recupere-o, diretamente, na App Santander.

Rápido, simples e seguro. Sem stress, sem chamadas.

Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Categoria

Apoio ao cliente

Apoio ao cliente

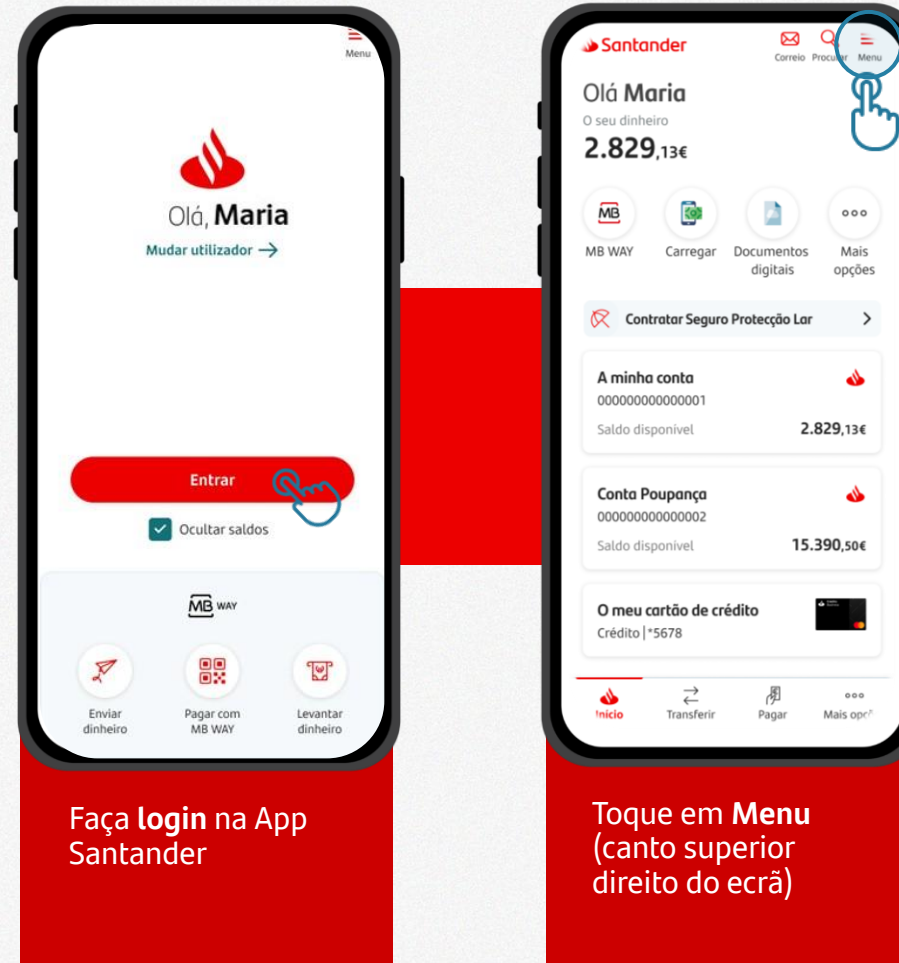
Centro de ajuda

App Santander

Encontre a ajuda que precisa diretamente na App Santander.

Resolva tudo sem complicações.
Estamos sempre por perto.

Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Apoio ao cliente

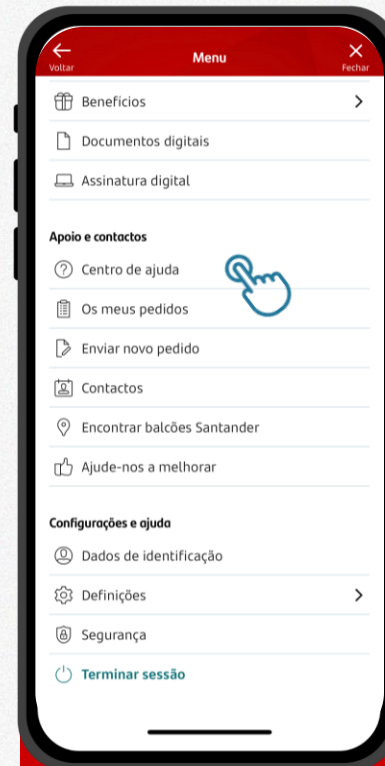
Centro de ajuda

App Santander

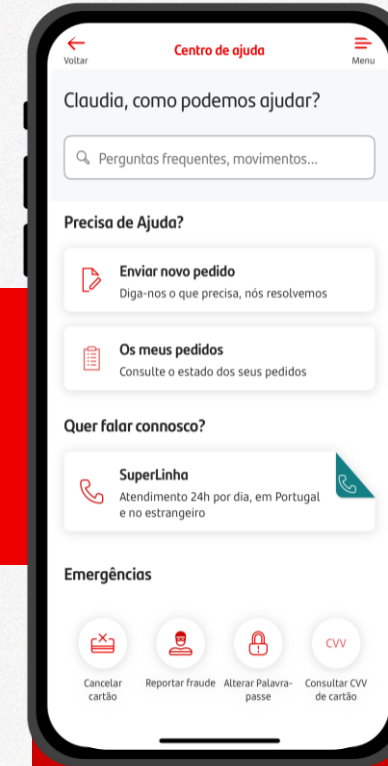
Encontre a ajuda que precisa diretamente na App Santander.

Resolva tudo sem complicações.
Estamos sempre por perto.

Os dados no ecrã são fictícios,
destinando-se à apresentação das
funcionalidades App Santander



Deslize para baixo e
toque em **Centro de ajuda**



Selecione o **tipo de ajuda** que pretende obter.

