TARIFA SANTANDER DUAL

Condições Particulares

(Ao abrigo da parceria Santander)

Oferta
adicional Clientes Mundo 123
até **40€/ano**
em reembolso cartão Santander

Carregue a sua conta com as vantagens Eletricidade e Gás da Repsol

Santander

REPSOL

Anexo ao Contrato de Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural (versão 20250601)

Contrate já no QR ou ligue 21 902 34 46

(Custo de chamada para a rede fixa nacional, dias úteis 10h-19h)

TARIFA SANTANDER DUAL

Tabela de Preços

Potência Contratada (kVA)	ELETRICIDADE						
	Potência (€/dia)	TARIFA SIMPLES		TARIFA BI-HORÁRIA			
		Energia Simples (€/kWh)		Energia Fora de Vazio (€/kWh)		Energia Vazio (€/kWh)	
	Preço	Preço base	Desconto 8%	Preço base	Desconto 8%	Preço base	Desconto 8%
1,15	0,1729	0,175459	0,161422	0,208193	0,191538	0,109674	0,100900
2,30	0,2258						
3,45	0,2787						
4,60	0,3316						
5,75	0,3845						
6,90	0,4374						
10,35	0,5961						
13,80	0,7548						
17,25	0,9135						
20,70	1,0722						

Escalão	GÁS NATURAL		
	Termo Fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)	
	Preço	Preço base	Desconto 8%
1	0,1347	0,098012	0,090171
2	0,1648	0,092886	0,085455
3	0,1968	0,089917	0,082724
4	0,2419	0,088626	0,081536

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA e para fornecimentos de gás natural de escalões 1 a 4, em Portugal Continental. Os preços apresentados são compostos pelos preços Repsol e pelas tarifas de acesso às redes em vigor. Condições elegíveis para tarifa social.

As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo.

Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, a taxa de ocupação de subsolo, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e de gás natural e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicado oficialmente no momento da atualização).

TARIFA SANTANDER DUAL

Desconto até **8%** no preço do kWh

2% Eletricidade + Gás [1] + **1%** Fatura Eletrónica [2] + **1%** Serviços Adicionais [3] + **4%** Débito Direto em conta Santander [4]

VANTAGENS EXCLUSIVAS CLIENTES MUNDO 123 »

Reembolso de 40€/ano em cartão Santander
Reembolso de 2% do valor das faturas em cartão Santander

Para poder usufruir do **reembolso de até 40€/ano em cartão Santander, deverá:**

1. **Ser Cliente Repsol** doméstico (pessoa singular);
2. **Associar ou ter associado o seu cartão Santander ao Programa My Repsol** através da **App My Repsol** ou em **my.repsol.pt**;
3. **Os reembolsos exclusivos Mundo 123 apenas serão válidos nas seguintes condições:**
   - **titular de uma conta à ordem com serviço Mundo 123;**
   - **o primeiro titular da conta não ter incidentes registados no Banco de Portugal ou no Banco Santander;**
   - **ter pelo menos um cartão de crédito ativo associado à conta com serviço Mundo 123;**
   - **o primeiro titular da conta ser tomador de um seguro de proteção elegível para o Mundo 123;**
   - **manter o pagamento da Tarifa Santander Dual através de débito direto associado ao IBAN da conta com Serviço Mundo 123.**

   As condições do Serviço Mundo 123 são da exclusiva responsabilidade do Banco Santander e podem ser consultadas em https://www.santander.pt/.

Os clientes que cumpram as condições dos pontos anteriores, receberão 5€ por trimestre por cada contrato de fornecimento de eletricidade e/ou gás natural, até um limite de 5 contratos por conta Santander, ou seja, 25€/trimestre por IBAN associado. A Tarifa Santander Dual corresponde a dois contratos de fornecimento. Se o cliente tiver um fornecimento de eletricidade e/ou gás natural da Repsol ativo nas datas 30/06/2025, 30/09/2025, 31/12/2025 e 31/03/2026, será reembolsado na conta-cartão de crédito associado à conta à ordem com serviço Mundo 123, no mês seguinte ao fecho de cada trimestre.

O cliente perderá o direito aos reembolsos nos seguintes casos:

- Cessação do contrato de fornecimento antes das datas indicadas de processamento do reembolso;
- Apresente dívidas relativas a faturas anteriores com a Repsol;
- Retire a domiciliação do pagamento das faturas correspondentes ao contrato de fornecimento à conta Santander com serviço Mundo 123.

Para verificação das condições de elegibilidade do reembolso de até 40€/ano em cartão Santander previsto nas presentes Condições Particulares e para processamento do referido reembolso, a Repsol irá comunicar ao Santander o IBAN dos Clientes que aderiram a Tarifa Santander Dual com a indicação de contrato de fornecimento de energia ativo. O Banco Santander conservará estes dados pelo período de 6 (seis) meses após o processamento dos reembolsos atribuídos aos clientes com serviço Mundo 123, para efeitos de gestão de eventuais reclamações de clientes. Findo esse prazo, o Banco Santander apagará os dados partilhados pela REPSOL.

[1] Desconto sujeito a contratação e manutenção conjunta de Eletricidade e Gás Natural; caso o cliente cancele alguns destes fornecimentos, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.
[2] Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura digital. Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.
[3] Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais. Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais. A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.
[4] Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto em conta Santander. Aplicável na fatura de eletricidade e/ou gás natural. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto em conta Santander, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

TARIFA SANTANDER DUAL

Conheça todas as vantagens do programa My Repsol se for Cliente de Eletricidade e Gás

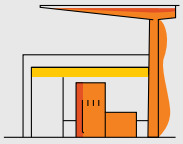
Ao contratar esta tarifa, poderá usufruir das poupanças e benefícios do programa My Repsol.
Para tal, deverá:

1 | Ser cliente doméstico (pessoa singular)

2 | Fazer download da App My Repsol e registar-se. Em alternativa, pode fazer o seu registo em my.repsol.pt

Após a ativação do contrato, conheça todos os benefícios na **App My Repsol** ou em **my.repsol.pt**

Benefícios Eletricidade & Gás



Combustível

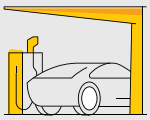
Até **20** **cênt./litro***

Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol

Faturas de energia

3 **% do valor total**

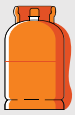
da fatura de eletricidade e gás natural em saldo My Repsol



Carregamento elétrico

Até **20** **% do valor total****

da sua fatura no carregamento elétrico em saldo My Repsol



Garrafas de gás e outras compras

3 **% do valor total**

das compras de garrafas de gás em estação de serviço ou online e na loja online do My Repsol

Onde aplicar os benefícios

Abastecimento de combustível	Eletricidade e gás natural	Garrafas de gás
Carregamento elétrico	Loja Online My Repsol	Lavagens

Quanto pode poupar com o plano Motor, Luz e Calor

Ao abastecer[1]

150 €/mês em combustível

Poupa

211,80 €/ano

17,65 €/mês

+

Ao pagar eletricidade e gás

85 €/mês em eletricidade e gás

Poupa

30,60 €/ano

2,55 €/mês

=

Poupança anual

242,40 €/ano

63,54 €/ano em desconto imediato
148,26 €/ano em saldo My Repsol

[1] Para estes cálculos, utilizou-se, como referência, o valor de 1,70€/litro, considerando o abastecimento com cartão de parceiro.

Descarregue a App My Repsol:

*Mediante utilização de um dos cartões de parceiro Repsol. Se não associar nenhum cartão de parceiro à App My Repsol, obterá, na mesma, 18 cênt./litro, tudo em saldo My Repsol

**Mediante carregamento em ponto Repsol. Se não carregar num dos pontos de carregamento Repsol, a % será 10% do valor total do carregamento.

TARIFA SANTANDER DUAL

Já contratou algum dos nossos serviços adicionais? Compare e escolha o que melhor se adapta à sua casa.

Serviços Adicionais	Apoio Total	Apoio Dual	Apoio Luz+	Apoio Luz
Preço (€/mês) IVA incluído	**9,99€**	**7,99€**	**5,99€**	**1,99€**
AVARIAS E URGÊNCIAS ELÉTRICAS Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.	✓	✓	✓	✓
REPARAÇÃO DE AVARIAS DE ELETRODOMÉSTICOS E AR CONDICIONADO Lista de Eletrodomésticos: Máquina de lavar ou de secar roupa, frigorífico, placa vitrocerâmica, forno, extrator de fumos e esquentador elétrico.	✓	✓	✓	✗
COMPARTICIPAÇÃO ATÉ 250€/ANO Em caso de avaria irreparável, comparticipação até 150€, 200€ ou 250€ por ano à renovação de eletrodoméstico, respetivamente para tempos de utilização de até 10, 8 ou 6 anos.	✓	✓	✓	✗
AVARIAS QUE AFETEM EQUIPAMENTOS DE GÁS Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.	✓	✓	✗	✗
AVARIAS E URGÊNCIAS NA INSTALAÇÃO DE ÁGUA Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.	✓	✗	✗	✗

RECOMENDAÇÃO REPSOL

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Adicionais e das Condições Gerais do Programa My Repsol.

Repsol Portuguesa, Lda. Sede Social: Avenida José Malhoa, 16, 1099-091 Lisboa; NIPC: 500246963; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa; Capital Social: 68.000.000,00€. Contactos: 210 540 000, clientes_reygpt@repsol.com, www.repsol.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	REPSOL PORTUGUESA, LDA.
Oferta comercial (designação)	SANTANDER DUAL
Segmento da Oferta Eletricidade	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) em Portugal Continental Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA
Segmento da Oferta Gás Natural	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão <10.000m3 (escalão de consumo de 1 a 4) em Portugal Continental
Contactos comerciais para reclamação e pedido de Informação	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)
Contacto para assistência técnica ou avarias (24h e gratuito)	**Beiragás** 800 508 800 · **REN Portgás** 800 215 215 · **Páxgás** 800 020 041 **Dianagás** 800 020 039 · **Lisboagás** 800 201 722 · **Setgás** 800 272 030 **Duriensegás** 800 209 999 · **Lusitaniagás** 800 200 157 · **Sonorgás** 800 207 815 **E-Redes** 800 506 506 · **Medigás** 800 500 063 · **Tagusgás** 800 500 005
Contacto para leituras de contador	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade	Gás Natural
Duração	12 meses	12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 30/06/2025, exclusiva para clientes Santander	Oferta válida até 30/06/2025, exclusiva para clientes Santander
Fidelização	Não	Não
Indexação de preço	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real
Faturação	Periodicidade mensal; Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis; Faturação eletrónica opcional	Periodicidade mensal; Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis; Faturação eletrónica opcional
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta (DDC) Santander	Débito Direto em Conta (DDC) Santander
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos	Opcionais, não incluídos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais ou prioritários na Eletricidade	São considerados Clientes com Necessidades Especiais: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); e c) clientes com limitações no domínio da comunicação oral. São considerados Clientes Prioritários clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, e clientes que coabitem com pessoas nestas condições. Os Clientes com Necessidades Especiais ou Prioritários são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais ou como Cliente Prioritário e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).
Clientes com necessidades especiais no Gás Natural	São considerados Clientes com Necessidades Especiais no Gás Natural: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações. Os Clientes com Necessidades Especiais são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social de Eletricidade

De acordo com o regime estabelecido no Decreto-Lei n.º 15/2022 de 14 de janeiro podem beneficiar da aplicação da tarifa social as pessoas singulares que sejam titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica para consumo doméstico na sua habitação permanente com uma potência contratada igual ou inferior a 6,9kVa, e que: Beneficiem do complemento solidário para idosos; Beneficiem do rendimento social de inserção; Beneficiem de prestações de desemprego; Beneficiem do abono de família; Beneficiem de pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; Beneficiem da pensão social de velhice; e/ou obtenham um rendimento anual inferior a € 5.808,00, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufira qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

Tarifa Social de Gás Natural

Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º Escalão do abono de família; Pensão social de invalidez. E cumprir com estes requisitos: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500m3. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Simples e Bi-Horária

Emissões de CO_2 127,48 g CO2/kWh (ver rotulagem de energia elétrica)

Potência contratada

Potência contratada (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70

Tarifa simples: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês

Serviços	Desconto	Potência (kVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	6%	21,68	23,27	24,85	26,44	28,03	29,62	34,38	39,14	43,90	48,66
FE ou Apoio	7%	21,50	23,09	24,68	26,27	27,85	29,44	34,20	38,96	43,72	48,48
FE e Apoio	8%	21,33	22,92	24,50	26,09	27,68	29,26	34,03	38,79	43,55	48,31

Tarifa Bi-horária: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês (50 em Vazio + 50 em Fora de Vazio)

Serviços	Desconto	Potência (kVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	6%	20,13	21,71	23,30	24,89	26,47	28,06	32,82	37,58	42,34	47,11
FE ou Apoio	7%	19,97	21,55	23,14	24,73	26,32	27,90	32,66	37,42	42,19	46,95
FE e Apoio	8%	19,81	21,40	22,98	24,57	26,16	27,74	32,50	37,27	42,03	46,79

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

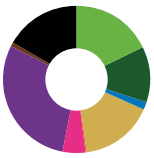
Preços unitários sem desconto

Preços sem Desconto	Potência (kVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência (€/dia)	0,1729	0,2258	0,2787	0,3316	0,3845	0,4374	0,5961	0,7548	0,9135	1,0722
Energia (€/kWh)	0,175459									
Tarifa Bi-Horária: Energia Fora de Vazio (€/kWh)	0,208193									
Tarifa Bi-Horária: Energia Vazio (€/kWh)	0,109674									

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA

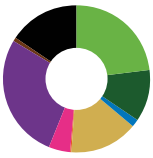
Mix Oferta:



- Eólica 17,97%
- Cogeração Fóssil 4,91%
- Hídrica 12,14%
- Gás Natural 29,37%
- Cogeração Renovável 1,71%
- Carvão 0,93%
- Geotermia 0,00%
- Diesel 0,00%
- Outras Renováveis 16,08%
- Fuelóleo 0,00%
- Resíduos Sólidos Urbanos 0,37%
- Nuclear 16,53%

A eletricidade comercializada desta **oferta específica** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO2 que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta especifica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de **127,48 g CO2/kWh**. Data 2025 T1.

Mix Comercializador:



- Eólica 23,26%
- Cogeração Fóssil 4,59%
- Hídrica 11,35%
- Gás Natural 27,48%
- Cogeração Renovável 1,60%
- Carvão 0,87%
- Geotermia 0,00%
- Diesel 0,00%
- Outras Renováveis 15,04%
- Fuelóleo 0,00%
- Resíduos Sólidos Urbanos 0,35%
- Nuclear 15,46%

A eletricidade comercializada a **todos os seus clientes** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO2 que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para todos os seus clientes fornecidos pela Repsol Portuguesa Lda. são de **119,27 g CO2/kWh.** Data 2025 T1.

FORNECIMENTO GÁS NATURAL

CUI Consultar detalhe no contrato

Emissões de CO_2

As emissões de CO2 de Gás natural são calculadas de acordo com a seguinte forma:
CO2 emitido (kg) = FE x FO x PCI/PCS x Consumo de GN
Onde FE – Fator de emissão específico do Gás Natural publicado pela APA: 56,6 kg CO2/GJ; FO – Fator de oxidação para a combustão de Gás Natural publicado pela APA: 0,995; PCI – poder calorífico inferior de referência do Gás Natural: 0,03844 GJ/m3(n) e PCS – poder calorífico superior de referência do Gás Natural: 11,667 kWh/m3(n).

Escalão de consumo

Escalão	1	2	3	4

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Serviços	Desconto	Escalão			
		1	2	3	4
Base	6%	13,25	13,68	14,36	15,59
FE ou Apoio	7%	13,16	13,58	14,27	15,50
FE e Apoio	8%	13,06	13,49	14,18	15,41

Preços unitários sem desconto

Preço sem desconto	Escalão			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,1347	0,1648	0,1968	0,2419
Preço de energia (€/kWh)	0,098012	0,092886	0,089917	0,088626

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

INFORMAÇÃO REFERENTE AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Responsável pelo Tratamento:	**REPSOL PORTUGUESA, LDA. (REPSOL)** 500246963 Av. José Malhoa, 16B, Edif. Europa 1099-091 LISBOA
Encarregado da Proteção de Dados:	privacidade@repsol.com
Finalidades do tratamento:	1. Adesão a TARIFA SANTANDER DUAL ao abrigo da parceria com o BANCO SANTANDER TOTTA, S.A. (BANCO SANTANDER); 2. Gestão da adesão a TARIFA SANTANDER DUAL ao abrigo da parceria com o BANCO SANTANDER; 3. O envio de comunicações de marketing relacionadas com bens e/ou serviços análogos àqueles objeto da adesão a TARIFA SANTANDER DUAL; 4. Para efeitos de deteção de fraudes ou utilizações indevidas da TARIFA SANTANDER DUAL.
Fundamento jurídico para o tratamento:	1. Diligências pré contratuais a pedido do CLIENTE para adesão a TARIFA SANTANDER DUAL; 2. Execução do contrato de adesão a TARIFA SANTANDER DUAL no qual o TITULAR é parte; 3. Interesses legítimos da REPSOL; 4. Interesses legítimos da REPSOL.
Descrição dos interesses legítimos:	· **Envio de comunicações de marketing relacionadas com a parceria com** o BANCO SANTANDER: A REPSOL tem interesse em efetuar o envio de comunicações de marketing dos seus próprios produtos e/ou serviços análogos aos transacionados pelo CLIENTE. · **Deteção de fraudes ou utilizações indevidas da TARIFA SANTANDER DUAL:** O tratamento para efeitos de deteção de fraudes ou utilizações indevidas da TARIFA SANTANDER DUAL tem por fundamento os interesses legítimos da REPSOL em assegurar que os CLIENTES não utilizarão indevidamente a TARIFA SANTANDER DUAL, assegurando que as atividades fraudulentas são desencorajadas e detetadas quando ocorrem. Para mais informações e/ou exercício do direito de oposição, ver os contactos abaixo.
Categorias de destinatários e tratamento de dados pelo Banco Santander:	**BANCO SANTANDER.** 1. A REPSOL irá comunicar ao BANCO SANTANDER os seguintes dados pessoais dos CLIENTES: a. Cliente Ativo; b. IBAN. 2. A REPSOL realiza esta comunicação no âmbito do cumprimento da execução das obrigações contratuais a que a REPSOL se vincula perante o CLIENTE no âmbito da TARIFA SANTANDER DUAL, sendo a comunicação necessária para efeito de verificação das condições de elegibilidade e de atribuição ao CLIENTE do reembolso em cartão Santander aplicável aos clientes do BANCO SANTANDER que tenham serviço Mundo 123, tal como previsto nas presentes Condições Particulares; 3. O BANCO SANTANDER é o único responsável pelo tratamento dos dados pessoais "cliente ativo" e "IBAN" com a finalidade de processamento dos reembolsos atribuídos aos clientes com serviço Mundo 123. 4. O Banco Santander conserva estes dados pelo período de 6 (seis) meses após o processamento dos reembolsos atribuídos aos clientes com serviço Mundo 123, para efeitos exclusivos de gestão de eventuais reclamações de clientes. 5. A Política de Privacidade do BANCO SANTANDER encontra-se disponível em www.santander.pt/politica-privacidade. O Encarregado de Proteção de Dados do BANCO SANTANDER pode ser contactado através do endereço de e-mail: privacidade@santander.pt. Qualquer questão relacionada o tratamento de dados pessoais pelo BANCO SANTANDER pode também ser colocada por escrito para o seguinte endereço: Rua da Mesquita, 6 – Centro Santander, Edifício B4A - 1070-238 LISBOA, Portugal. **SUBCONTRATANTES.** A REPSOL poderá recorrer a terceiros (subcontratantes) para a prestação de determinados serviços, por exemplo, a nível de gestão de centro de dados, manutenção e apoio técnico, marketing, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados. **TERCEIROS.** A REPSOL poderá ainda comunicar os seus dados às seguintes entidades, sem limitação: 1. Mandatários judiciais e tribunais, para efeitos de representação, declaração, exercício ou defesa de direitos da REPSOL em processos judiciais; 2. Autoridades judiciárias ou órgãos de polícia criminal competentes no âmbito de processo judicial devidamente identificado, em cumprimento de despacho fundamentado da autoridade judiciária competente.
Transferências para fora da UE:	Não estão previstas transferências de dados pessoais para fora da UE.
Prazo de conservação dos dados pessoais:	Os dados pessoais serão conservados durante os seguintes períodos: Duração da relação comercial estabelecida entre a REPSOL e o CLIENTE; Por um período mais longo de acordo com disposições legais em vigor, nomeadamente enquanto não enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspetivos.
Os seus direitos:	· **Acesso:** confirmação do tratamento e o direito de aceder aos seus dados pessoais; · **Retificação:** obter a retificação dos dados pessoais inexatos e/ou incompletos; · **Apagamento:** obter o apagamento dos dados pessoais de acordo com a lei; · **Limitação:** obter a limitação do tratamento de acordo com as situações elencadas na lei; · **Oposição:** opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais; · **Portabilidade:** receber os dados pessoais que lhe digam respeito; · **Retirada de consentimento:** direito a retirar o consentimento prestado a qualquer momento. Os direitos elencados são exercidos de acordo com os limites definidos na lei.
Como exercer os seus direitos / retirar o seu consentimento:	· Por e-mail para: privacidade@repsol.com · Por carta, endereçada ao DPO da Repsol, para: Av. José Malhoa, 16-B, 1099-091 Lisboa por carta, endereçada à Repsol Portuguesa, Lda.
Autoridade de controlo:	Comunicação Nacional de Proteção de Dados, www.cnpd.pt
A comunicação de dados pessoais é:	· Uma obrigação legal; · Uma obrigação contratual; · Um requisito necessário para celebrar um contrato.
Existe obrigação de fornecer os dados pessoais:	· Sim. · Caso os dados pessoais não sejam fornecidos, o contrato de adesão a TARIFA SANTANDER DUAL não será celebrado, ou, em algumas situações, o CLIENTE poderá não usufruir dos benefícios que a TARIFA SANTANDER DUAL lhe oferece.
Existência de decisões automatizadas:	Não.
Existência de definição de perfis:	Sim.
Lógica, importância e consequências das decisões automatizadas e/ou definição de perfis:	A TARIFA SANTANDER DUAL oferece um amplo ecossistema de benefícios e vantagens que podem ser personalizados de acordo com o perfil de cada cliente.
Mais informações:	· Poderá verificar a Política de Privacidade da REPSOL, disponível em: www.repsol.pt; · Enviar um e-mail dirigido ao DPO da Repsol para, privacidade@repsol.com

REPSOL

210 540 000