

TARIFA SANTANDER

Condições Particulares

[Ao abrigo da parceria Santander]

**Carregue a sua conta com
as vantagens Eletricidade
e Gás da Repsol**

Oferta
adicional Clientes
Mundo 123
até **20€/ano**
em reembolso
cartão Santander



 **Santander**



Anexo ao Contrato de Fornecimento de Eletricidade
[versão 20250601]



**Contrate já no QR
ou ligue 21 902 34 46**

(Custo de chamada para a rede fixa
nacional, dias úteis 10h-19h)

TARIFA SANTANDER

Tabela de Preços de Eletricidade



Potência Contratada [kVA]	ELETRICIDADE						
	Potência [€/dia]	TARIFA SIMPLES		TARIFA BI-HORÁRIA			
		Energia Simples [€/kWh]		Energia Fora de Vazio [€/kWh]		Energia Vazio [€/kWh]	
	Preço	Preço base	Desconto 6%	Preço base	Desconto 6%	Preço base	Desconto 6%
1,15	0,1729	0,175459	0,164931	0,208193	0,195701	0,109674	0,103094
2,30	0,2258						
3,45	0,2787						
4,60	0,3316						
5,75	0,3845						
6,90	0,4374						
10,35	0,5961						
13,80	0,7548						
17,25	0,9135						
20,70	1,0722						

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental. Os preços apresentados são compostos pelos preços Repsol e pelas tarifas de acesso às redes em vigor. Condições elegíveis para tarifa social.

As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo.

Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicado oficialmente no momento da atualização).

TARIFA SANTANDER



Desconto até **6%** no preço do kWh

1%

Fatura Eletrónica ¹

+

1%

Serviços Adicionais ²

+

4%



Débito Direto em
conta Santander ³

**VANTAGENS EXCLUSIVAS
CLIENTES MUNDO 123**



Reembolso de 20€/ano em cartão Santander
Reembolso de 2% do valor das faturas em cartão Santander

Para poder usufruir do **reembolso de até 20€/ano em cartão Santander**, deverá:

- 1. Ser Cliente Repsol** doméstico (pessoa singular);
- 2. Associar ou ter associado o seu cartão Santander ao Programa My Repsol** através da **App My Repsol** ou em **my.repsol.pt**;
- 3. Os reembolsos exclusivos Mundo 123 apenas serão válidos nas seguintes condições:**
 - **titular de uma conta à ordem com serviço Mundo 123;**
 - **o primeiro titular da conta não ter incidentes registados no Banco de Portugal ou no Banco Santander;**
 - **ter pelo menos um cartão de crédito ativo associado à conta com serviço Mundo 123;**
 - **o primeiro titular da conta ser tomador de um seguro de proteção elegível para o Mundo 123;**
 - **manter o pagamento da Tarifa Santander através de débito direto associado ao IBAN da conta com Serviço Mundo 123.**

As condições do Serviço Mundo 123 são da exclusiva responsabilidade do Banco Santander e podem ser consultadas em <https://www.santander.pt/>.

Os clientes que cumpram as condições dos pontos anteriores, receberão 5€ por trimestre por cada contrato de fornecimento de eletricidade e/ou gás natural, até um limite de 5 contratos por conta Santander, ou seja, 25€/trimestre por IBAN associado. A Tarifa Santander corresponde a um contrato de fornecimento. Se o cliente tiver um fornecimento de eletricidade e/ou gás natural da Repsol ativo nas datas 30/06/2025, 30/09/2025, 31/12/2025 e 31/03/2026, será reembolsado na conta-cartão de crédito associado à conta à ordem com serviço Mundo 123, no mês seguinte ao fecho de cada trimestre.

O cliente perderá o direito aos reembolsos nos seguintes casos:

- Cessação do contrato de fornecimento antes das datas indicadas de processamento do reembolso;
- Apresente dívidas relativas a faturas anteriores com a Repsol;
- Retire a domiciliação do pagamento das faturas correspondentes ao contrato de fornecimento à conta Santander com serviço Mundo 123.

Para verificação das condições de elegibilidade do reembolso de até 20€/ano em cartão Santander previsto nas presentes Condições Particulares e para processamento do referido reembolso, a Repsol irá comunicar ao Santander o IBAN dos Clientes que aderiram a Tarifa Santander com a indicação de contrato de fornecimento de energia ativo. O Banco Santander conservará estes dados pelo período de 6 (seis) meses após o processamento dos reembolsos atribuídos aos clientes com serviço Mundo 123, para efeitos de gestão de eventuais reclamações de clientes. Findo esse prazo, o Banco Santander apagará os dados partilhados pela REPSOL.

¹ Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura digital. Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

² Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais. Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais.

A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

³ Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto em conta Santander. Aplicável na fatura de eletricidade e/ou gás natural. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto em conta Santander, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

TARIFA SANTANDER

Conheça todas as vantagens do programa My Repsol se for Cliente de Eletricidade e Gás



Ao contratar esta tarifa, poderá usufruir das poupanças e benefícios do programa My Repsol.

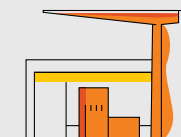
Para tal, deverá:

1 | Ser cliente doméstico (pessoa singular)

2 | Fazer download da App My Repsol e registar-se. Em alternativa, pode fazer o seu registo em my.repsol.pt

Após a ativação do contrato, conheça todos os benefícios na **App My Repsol** ou em **my.repsol.pt**

Benefícios Eletricidade & Gás



Combustível

Até **15** cênt./litro*

15

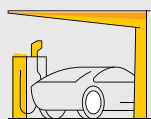
Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol



Faturas de energia

2%
do valor total

da fatura de eletricidade e gás natural em saldo My Repsol



Carregamento elétrico

Até **15** %
do valor total**

da sua fatura no carregamento elétrico em saldo My Repsol



Garrafas de gás e outras compras

2%
do valor total

das compras de garrafas de gás em estação de serviço ou online e na loja online do My Repsol

Onde aplicar os benefícios

Abastecimento de combustível

Eletricidade e gás natural

Garrafas de gás

Carregamento elétrico

Loja Online My Repsol

Lavagens

Quanto pode poupar com o plano Motor e Luz

Ao abastecer¹

150 €/mês em combustível

Poupa

158,88 €/ano
13,24 €/mês

63,55 €/ano em desconto imediato
95,33 €/ano em saldo My Repsol

Ao pagar eletricidade e gás

60 €/mês em eletricidade

Poupa

14,40 €/ano
1,20 €/mês



Poupança anual

= 173,28 €/ano

¹Para estes cálculos, utilizou-se, como referência, o valor de 1,70€/litro, considerando o abastecimento com cartão de parceiro.

Descarregue a App My Repsol



*Mediante utilização de um dos cartões de parceiro Repsol. Se não associar nenhum cartão de parceiro à App My Repsol, obterá, na mesma, 18 cênt./litro, tudo em saldo My Repsol

**Mediante carregamento em ponto Repsol. Se não carregar num dos pontos de carregamento Repsol, a % será 10% do valor total do carregamento.

TARIFA SANTANDER



Já contratou algum dos nossos serviços adicionais?
Compare e escolha os que melhor se adaptam à sua casa.

Serviços Adicionais	Apoio Luz+	Apoio Luz
Preço (€/mês) IVA incluído	5,99€	1,99€
 AVARIAS E URGÊNCIAS ELÉTRICAS Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.		
 REPARAÇÃO DE AVARIAS DE ELETRODOMÉSTICOS E AR CONDICIONADO Lista de Eletrodomésticos: Máquina de lavar ou de secar roupa, frigorífico, placa vitrocerâmica, forno, extrator de fumos e esquentador elétrico.		
 COMPARTICIPAÇÃO ATÉ 250€/ANO Em caso de avaria irreparável, comparticipação até 150€, 200€ ou 250€ por ano à renovação de eletrodoméstico, respetivamente para tempos de utilização de até 10, 8 ou 6 anos.		



**RECOMENDAÇÃO
REPSOL**

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Adicionais e das Condições Gerais do Programa My Repsol.

Repsol Portuguesa, Lda. Sede Social: Avenida José Malhoa, 16, 1099-091 Lisboa; NIPC: 500246963; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa; Capital Social: 68.000.000,00€. Contactos: 210 540 000, clientes_reygp@repsol.com, www.repsol.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	REPSOL PORTUGUESA, LDA.
Oferta comercial (designação)	SANTANDER
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) em Portugal Continental Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de Informação	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)
Contacto para assistência técnica ou avarias	218 100 100 - Informações (8-22h custo de chamada local) 800 506 506 - Avarias (24h e gratuito)
Contacto para leituras de contador	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 30/06/2025, exclusiva para clientes Santander
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não [Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real]
Faturação	Periodicidade mensal Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis Faturação eletrónica opcional
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais ou prioritários na Eletricidade	São considerados Clientes com Necessidades Especiais: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); e c) clientes com limitações no domínio da comunicação oral. São considerados Clientes Prioritários clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, e clientes que coabitem com pessoas nestas condições. Os Clientes com Necessidades Especiais ou Prioritários são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais ou como Cliente Prioritário e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).
Tarifa Social de Eletricidade	De acordo com o regime estabelecido no Decreto-Lei n.º 15/2022 de 14 de janeiro podem beneficiar da aplicação da tarifa social as pessoas singulares que sejam titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica para consumo doméstico na sua habitação permanente com uma potência contratada igual ou inferior a 6,9kVA, e que: Beneficiem do complemento solidário para idosos; Beneficiem do rendimento social de inserção; Beneficiem de prestações de desemprego; Beneficiem do abono de família; Beneficiem de pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; Beneficiem da pensão social de velhice; e/ou obtenham um rendimento anual inferior a € 5.808,00, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Consultar detalhe no contrato
Opção tarifária	Simplex e Bi-Horária
Emissões de CO ₂	127,48 g CO2/kWh (ver rotulagem de energia elétrica)
Potência contratada	Potência contratada [kVA]1,152,303,454,605,756,9010,3513,8017,2520,70

Tarifa simples: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês	Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
			1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
	Base	4%	22,03	23,62	25,21	26,79	28,38	29,97	34,73	39,49	44,25	49,01
	FE ou Apoio	5%	21,86	23,44	25,03	26,62	28,20	29,79	34,55	39,31	44,07	48,83
	FE e Apoio	6%	21,68	23,27	24,85	26,44	28,03	29,62	34,38	39,14	43,90	48,66

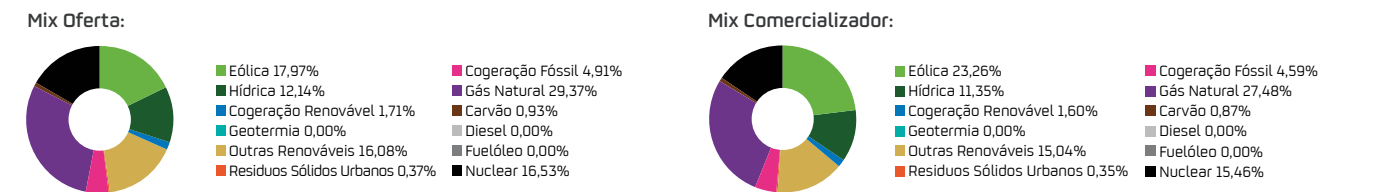
Tarifa Bi-horária: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês (50 em Vazio + 50 em Fora de Vazio)	Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
			1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
	Base	4%	20,44	22,03	23,62	25,21	26,79	28,38	33,14	37,90	42,66	47,42
	FE ou Apoio	5%	20,29	21,87	23,46	25,05	26,63	28,22	32,98	37,74	42,50	47,26
	FE e Apoio	6%	20,13	21,71	23,30	24,89	26,47	28,06	32,82	37,58	42,34	47,11

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Preços unitários sem desconto	Preços sem Desconto	Potência [kVA]										
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
	Potência (€/dia)	0,1729	0,2258	0,2787	0,3316	0,3845	0,4374	0,5961	0,7548	0,9135	1,0722	
	Energia (€/kWh)	0,175459										
	Tarifa Bi-Horária: Energia Fora de Vazio (€/kWh)	0,208193										
	Tarifa Bi-Horária: Energia Vazio (€/kWh)	0,109674										

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



A eletricidade comercializada desta oferta específica foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO2 que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta específica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de 127,48 g CO2/kWh. Data 2025 T1.

A eletricidade comercializada a todos os seus clientes foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO2 que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para todos os seus clientes fornecidos pela Repsol Portuguesa Lda. são de 119,27 g CO2/kWh. Data 2025 T1.

INFORMAÇÃO REFERENTE AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE



Responsável pelo Tratamento:	REPSOL PORTUGUESA, LDA. (REPSOL) 500246963 Av. José Malhoa, 16B, Edif. Europa 1099-091 LISBOA
Encarregado da Proteção de Dados:	privacidade@repsol.com
Finalidades do tratamento:	- Adesão a TARIFA SANTANDER ao abrigo da parceria com o BANCO SANTANDER TOTTA, S.A. (BANCO SANTANDER); - Gestão da adesão a TARIFA SANTANDER ao abrigo da parceria com o BANCO SANTANDER; - O envio de comunicações de marketing relacionadas com bens e/ou serviços análogos àqueles objeto da adesão a TARIFA SANTANDER; - Para efeitos de deteção de fraudes ou utilizações indevidas da TARIFA SANTANDER.
Fundamento jurídico para o tratamento:	- Diligências pré contratuais a pedido do CLIENTE para adesão a TARIFA SANTANDER; - Execução do contrato de adesão a TARIFA SANTANDER no qual o TITULAR é parte; - Interesses legítimos da REPSOL; - Interesses legítimos da REPSOL.
Descrição dos interesses legítimos:	Envio de comunicações de marketing relacionadas com a parceria com o BANCO SANTANDER: A REPSOL tem interesse em efetuar o envio de comunicações de marketing dos seus próprios produtos e/ou serviços análogos aos transacionados pelo CLIENTE. Deteção de fraudes ou utilizações indevidas da TARIFA SANTANDER: O tratamento para efeitos de deteção de fraudes ou utilizações indevidas da TARIFA SANTANDER tem por fundamento os interesses legítimos da REPSOL em assegurar que os CLIENTES não utilizarão indevidamente a TARIFA SANTANDER, assegurando que as atividades fraudulentas são desencorajadas e detetadas quando ocorrem. Para mais informações e/ou exercício do direito de oposição, ver os contactos abaixo.
Categorias de destinatários e tratamento de dados pelo Banco Santander:	BANCO SANTANDER. - A REPSOL irá comunicar ao BANCO SANTANDER os seguintes dados pessoais dos CLIENTES: - Cliente ativo; - IBAN. - A REPSOL realiza esta comunicação no âmbito do cumprimento da execução das obrigações contratuais a que a REPSOL se vincula perante o CLIENTE no âmbito da TARIFA SANTANDER, sendo a comunicação necessária para efeitos de verificação das condições de elegibilidade e de atribuição ao CLIENTE do reembolso em cartão Santander aplicável aos clientes do BANCO SANTANDER que tenham serviço Mundo 123, tal como previsto nas presentes Condições Particulares; - O BANCO SANTANDER é o único responsável pelo tratamento dos dados pessoais "cliente ativo" e "IBAN" com a finalidade de processamento dos reembolsos atribuídos aos clientes com serviço Mundo 123. - O Banco Santander conserva estes dados pelo período de 6 (seis) meses após o processamento dos reembolsos atribuídos aos clientes com serviço Mundo 123, para efeitos exclusivos de gestão de eventuais reclamações de clientes. - A Política de Privacidade do BANCO SANTANDER encontra-se disponível em www.santander.pt/politica-privacidade. O Encarregado de Proteção de Dados do BANCO SANTANDER pode ser contactado através do endereço de e-mail: privacidade@santander.pt. Qualquer questão relacionada o tratamento de dados pessoais pelo BANCO SANTANDER pode também ser colocada por escrito para o seguinte endereço: Rua da Mesquita, 6 – Centro Santander, Edifício B4A - 1070-238 LISBOA, Portugal. SUBCONTRATANTES. A REPSOL poderá recorrer a terceiros (subcontratantes) para a prestação de determinados serviços, por exemplo, a nível de gestão de centro de dados, manutenção e apoio técnico, marketing, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados. TERCEIROS. A REPSOL poderá ainda comunicar os seus dados às seguintes entidades, sem limitação: - Mandatários judiciais e tribunais, para efeitos de representação, declaração, exercício ou defesa de direitos da REPSOL em processos judiciais; - Autoridades judiciárias ou órgãos de polícia criminal competentes no âmbito de processo judicial devidamente identificado, em cumprimento de despacho fundamentado da autoridade judiciária competente.
Transferências para fora da UE:	Não estão previstas transferências de dados pessoais para fora da UE.
Prazo de conservação dos dados pessoais:	Os dados pessoais serão conservados durante os seguintes períodos: Duração da relação comercial estabelecida entre a REPSOL e o CLIENTE; Por um período mais longo de acordo com disposições legais em vigor, nomeadamente enquanto não enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspondentes.
Os seus direitos:	Acesso: confirmação do tratamento e o direito de aceder aos seus dados pessoais; Retificação: obter a retificação dos dados pessoais inexatos e/ou incompletos; Apagamento: obter o apagamento dos dados pessoais de acordo com a lei; Limitação: obter a limitação do tratamento de acordo com as situações elencadas na lei; Oposição: opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais; Portabilidade: receber os dados pessoais que lhe digam respeito; Retirada de consentimento: direito a retirar o consentimento prestado a qualquer momento. Os direitos elencados são exercidos de acordo com os limites definidos na lei.
Como exercer os seus direitos / retirar o seu consentimento:	- Por e-mail para: privacidade@repsol.com - Por carta, endereçada ao DPO da Repsol, para: Av. José Malhoa, 16-B, 1099-091 Lisboa por carta, endereçada à Repsol Portuguesa, Lda.
Autoridade de controlo:	Comunicação Nacional de Proteção de Dados, www.cnpd.pt
A comunicação de dados pessoais é:	- Uma obrigação legal; - Uma obrigação contratual; - Um requisito necessário para celebrar um contrato.
Existe obrigação de fornecer os dados pessoais:	- Sim. - Caso os dados pessoais não sejam fornecidos, o contrato de adesão a TARIFA SANTANDER não será celebrado, ou, em algumas situações, o CLIENTE poderá não usufruir dos benefícios que a TARIFA SANTANDER lhe oferece.
Existência de decisões automatizadas:	Não.
Existência de definição de perfis:	Sim.
Lógica, importância e consequências das decisões automatizadas e/ou definição de perfis:	A TARIFA SANTANDER oferece um amplo ecossistema de benefícios e vantagens que podem ser personalizados de acordo com o perfil de cada cliente.
Mais informações:	- Poderá verificar a Política de Privacidade da REPSOL, disponível em: www.repsol.pt; - Enviar um e-mail dirigido ao DPO da Repsol para, privacidade@repsol.com