



Au Portugal,  
le cœur comblé.



Résidents à l'étranger





Pedro Castro e Almeida  
CEO Banco Santander Portugal

“

Les Portugais qui Résident à l'Étranger ont le Banco Santander comme partenaire pour leurs projets. La Banque s'est assignée l'objectif de soutenir le développement des personnes et des entreprises, de façon Simple, Proche et Équitable.

La Solidité et la Confiance reconnues au Santander, en tant que banque de référence du secteur financier national, nous permet de consolider les relations que nous avons avec nos Clients et de leur offrir les meilleures solutions, qu'ils résident ou non au Portugal. Notre réseau d'agences a été complété de canaux digitaux, dans lesquels nous avons mis au point des produits et des services innovants afin d'améliorer la qualité du service et de nous rapprocher de nos Clients, où qu'ils se trouvent.

En tant que plus grande Banque privée sur le marché domestique en matière de crédit et d'actifs, le Santander continuera à œuvrer avec l'engagement résolu de soutenir les familles et les entreprises portugaises, contribuant ainsi au développement économique et social des communautés où il est présent.

”

1.

# Plein de Confiance

Faites confiance à un groupe international

2.

# Plein de Fierté

Soyez fier de ce qui se fait de meilleur au Portugal

3.

# Plein de Valeur

Découvrez la valeur de nos produits et services

4.

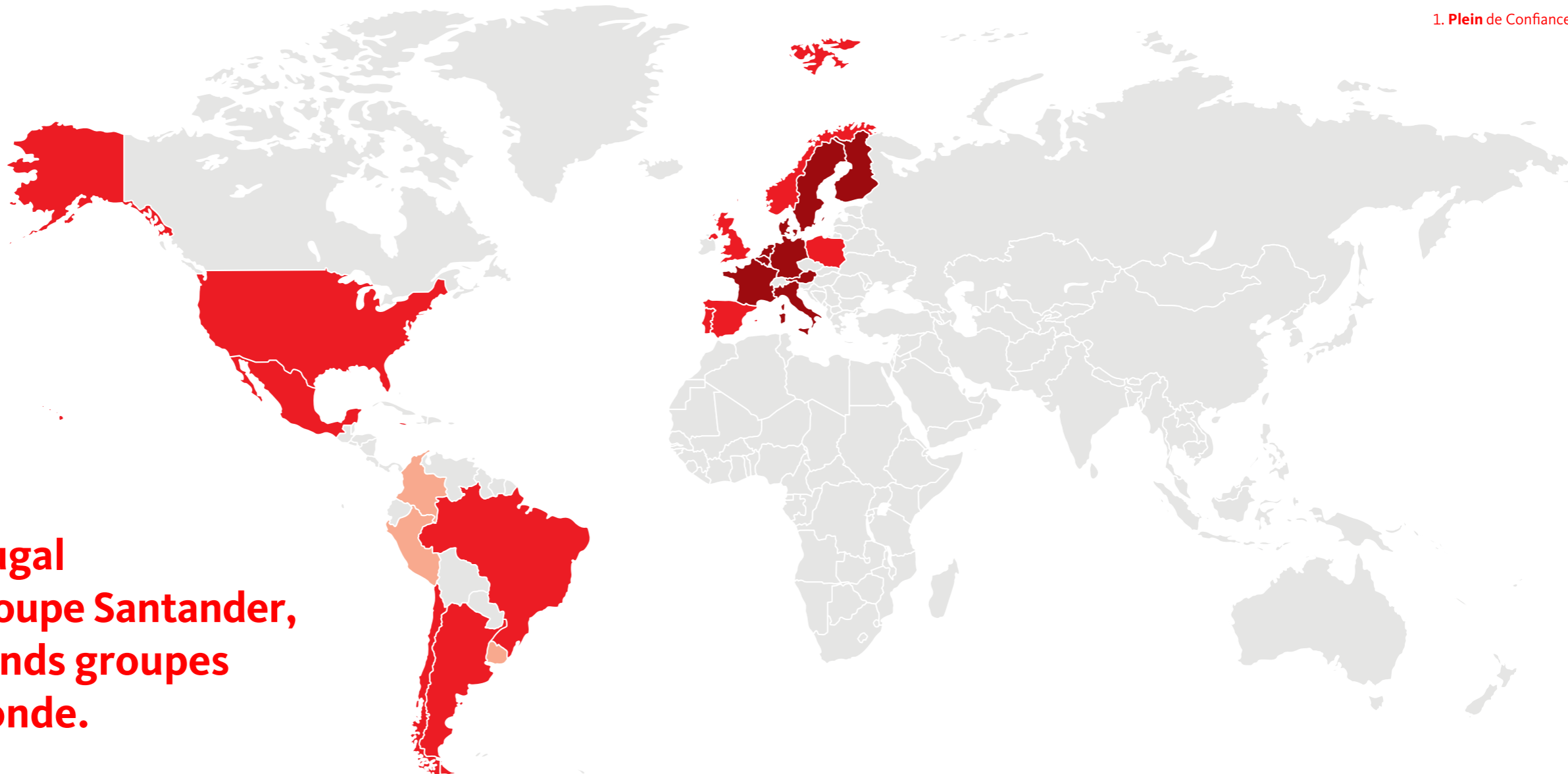
# Plein de Réponses

Consultez les réponses aux questions sur la résidence à l'étranger

# 1. Plein de Confiance

Faites confiance à un groupe international





**Santander Portugal  
fait partie du Groupe Santander,  
l'un des plus grands groupes  
financiers au monde.**

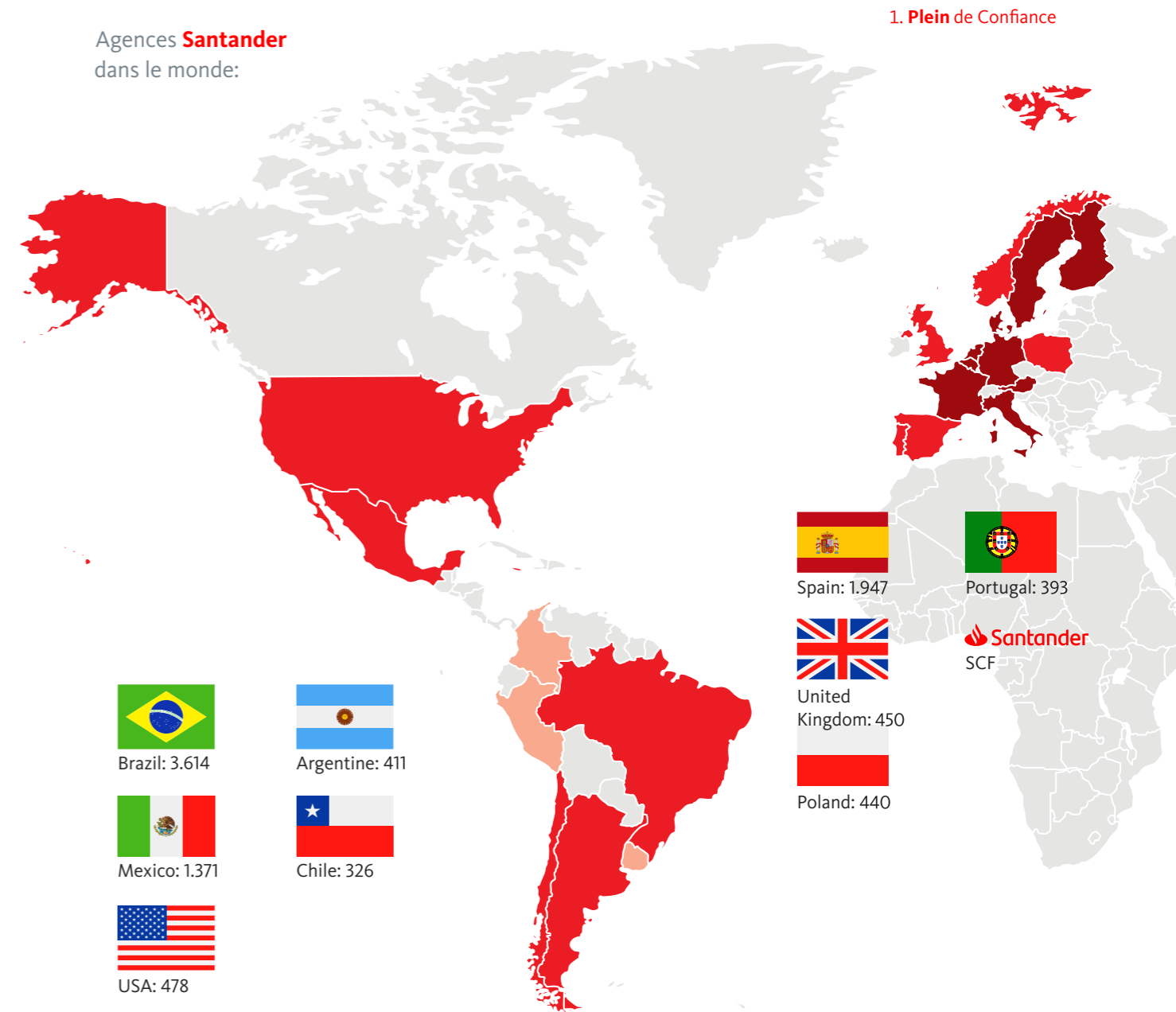
La confiance accordée par plus de **153 millions de clients** dans le monde entier reflète l'histoire et la solidité financière du Groupe, maintenue depuis déjà plus d'un siècle.

- Présence Santander et Santander Consumer
- Santander consumer
- Autres marchés
- Sans représentation Santander

# Chez Santander nous savons que le monde est en perpétuelle évolution.

Et parce que nous savons aussi que le progrès acquiert un sens différent selon nos clients, nous avons mis au point des produits et des services spécifiques pour chacun des pays où nous sommes présents.

Agences **Santander**  
dans le monde:



1. **Plein de Confiance**

## 2. Plein de Fierté

Soyez fier de ce qui se fait de  
meilleur au Portugal





**Comme partout ailleurs dans le monde, le Santander est une banque de référence au Portugal, avec plus de 3,8 millions de clients et d'innombrables agences réparties dans tout le pays.**

Chez **Santander**, la satisfaction de nos Clients est une priorité. Par conséquent, notre logique commerciale repose sur la proximité et le service personnalisé. Pour nous, chaque cas est unique, c'est pourquoi nous avons toujours des produits et des services adaptés aux besoins de chacun.





**Banque de l'Année**  
**au Portugal 2021**  
Prix décerné par le  
magazine **The Banker**,  
dans le cadre des  
"The Bank of the Year  
Awards 2021"



**Meilleure Banque**  
**au Portugal 2021**  
Prix décerné par le  
magazine **Euromoney**,  
dans le cadre des  
"Euromoney's Awards  
for Excellence 2021"



**Meilleure Banque**  
**au Portugal 2021**  
Prix décerné par le  
magazine **Global Finance**,  
dans le cadre des  
"World's Best Banks 2021"

Ces prix relèvent de la responsabilité des  
entités qui les ont décernés.

Pour vous,  
**nous donnons**  
**le meilleur de**  
**nous-même.**

Merci pour votre confiance.



### 3. Plein de Valeur

Découvrez la valeur de  
nos produits et services



# Canaux digitaux

Une Banque  
**toujours**  
**avec vous.**



Que ce soit au Portugal ou partout ailleurs dans le monde, chez Santander nous tenons à être proches de nos clients.

Désormais, même si vous résidez hors du Portugal, vous pouvez ouvrir un compte en ligne, sans sortir de chez vous.

Avec nos services digitaux – comme le **NetBanco**, l'**App** et le **Smartwatch** – vous pouvez accéder facilement et en toute sécurité à toutes les informations concernant vos comptes, ce qui représente un gain de temps et d'argent.

3. **Plein** de Valeur



Ouverture de compte sans sortir de chez soi



Consultation du Patrimoine



Paiements de Services et à l'État



Consultations, paiements et activation de cartes



Virements vers le Portugal et l'Étranger



Rechargement de forfaits mobiles



Alertes par SMS et E-mail



Adhésion et gestion de Documents Numériques



Simulations

# Crédit logement

La maison est là où  
se trouve le cœur.

Avec des taux d'intérêts compétitifs, des délais prolongés et des montants élevés, les **Solutions de Crédit Logement du Santander** vous offrent des conditions au plus près de vos besoins.

**TAUX ET SPREADS COMPÉTITIFS**

**POUR UN LOGEMENT PROPRE ET PERMANENT**

**ÉCHANGEZ VOTRE MAISON ACTUELLE CONTRE UNE NEUVE**



# Cartes Santander

Dotées de dispositifs de **sécurité antifraude** et acceptées dans le monde entier.

Nos **cartes de débit et de crédit couvrent** différents besoins, des dépenses quotidiennes aux achats en ligne.

## **SOUSCRIPTION EN LIGNE D'UNE CARTE DE CRÉDIT**

Via **NetBanco** ou avec l'**application Santander**, c'est une procédure simple et rapide, en seulement **3 étapes** :

- 1.** Sélectionnez "Cartes" dans le menu et, ensuite, "Demander Carte de Crédit";
- 2.** Renseignez les informations demandées pour la carte;
- 3.** Consultez la FISE et les Conditions d'Utilisation, puis demandez la carte.



## Virements vers le Portugal

La confiance dont nous  
jouissons est mondiale.  
Nos virements aussi.

Chez Santander nous savons que pour  
vous le **Portugal est une constante.**

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition  
nos solutions d'épargne qui permettent des virements  
électroniques nationaux, européens (espace SEPA) ou  
internationaux (grâce à des accords passés avec des  
banques locales), de façon rapide, commode et sûre,  
afin que votre épargne puisse suivre votre cœur.



# Santander Universités

**Si vous souhaitez poursuivre des études supérieures, cette Banque est pour vous.**

Le **Santander** collabore avec des universités du monde entier, en finançant des programmes d'échange, des stages et des formations à travers le **Santander Universités**. Nous avons, par ailleurs, des remises exclusives pour les étudiants chez de nombreux partenaires.

 **Santander**  
Universités



## Monde 123

**Quoi que vous fassiez, vous faites toujours des économies.**

**Monde 123** est une solution multiproduit qui vous permet d'économiser dans votre quotidien et d'en avoir plus sur votre compte à la fin du mois. Avec **Monde 123** vous n'avez pas à modifier quoi que ce soit dans votre vie pour accumuler les avantages. À chaque fois que vous faites des courses au supermarché, le plein à la pompe essence ou que vous passez un péage, vous faites des économies.



# 4. Plein de Réponses

Consultez les réponses aux questions  
sur la résidence à l'étranger



## Fiscalité

### Afin de prouver votre résidence fiscale au Portugal auprès d'un autre État pour éviter la double imposition, vous devez présenter le Certificat de Résidence Fiscale.

Ce certificat a notamment pour but de prouver auprès des autorités étrangères compétentes la résidence à des fins fiscales, de façon à pouvoir bénéficier d'une exemption, d'une dispense de retenue ou d'une réduction d'impôt sur les revenus à percevoir provenant de l'étranger, ou alors pour justifier les demandes de remboursement d'impôts retenus à l'étranger.

Vous pouvez l'obtenir sur le site des Déclarations Électroniques (dans le portail de l'autorité fiscale/Autoridade Tributária), en sélectionnant "**Certidões**" (Certificats), puis "**Emissão de Certidões**" (Délivrance de Certificats). Enfin, sélectionnez "**Certificado de Residência Fiscal**" (Certificat de résidence fiscale).

### Régime fiscal pour Résidents non-habituels :

Le Code fiscal de l'investissement, approuvé par le décret-loi n° 249/2009, du 23 septembre, a créé un régime fiscal pour le résident non-habituel au titre de l'Impôt sur le Revenu des Personnes Physiques (IRS), dans le but d'attirer au Portugal des professionnels non-résidents qualifiés exerçant des activités à haute valeur ajoutée ou liées à la propriété intellectuelle, industrielle ou commerciale, ainsi que les bénéficiaires de pensions perçues à l'étranger. Ce régime présuppose que la personne soit considérée, à des fins fiscales, résidente dans le territoire portugais au cours de l'année à laquelle elle souhaite débiter l'imposition, dès lors qu'elle n'y a pas résidé au cours des cinq années précédant son installation dans le pays. Ce statut, une fois accordé, donne au citoyen le droit d'être imposé comme résident non-habituel pendant dix années consécutives à compter de la date à laquelle il s'est inscrit comme résident au Portugal et ce, dès lors qu'il y réside.

# Fiscalité

## Comment obtenir votre document d'identification fiscale à votre retour au Portugal ?

Il vous suffit de vous adresser à un Bureau des Impôts (Serviço de Finanças) ou à un Centre de services administratifs multifonctionnels (Loja do Cidadão) et de demander un Numéro d'identification fiscale (NIF) qui vous identifiera face à l'Administration fiscale et douanière (Administração Fiscal e Aduaneira - AT).

En faisant la demande de votre Carte d'identité (cartão de cidadão), le Numéro d'identification fiscale (NIF) qui vous aura été attribué y sera inscrit.

## Les taxes sur le foncier lorsque vous achetez un logement au Portugal :

**Le paiement des impôts sur les biens immobiliers revient à l'acquéreur du bien et les impôts doivent être acquittés avant la signature de l'acte authentique de vente.**

Lorsque la transmission a lieu à l'étranger, le paiement de l'impôt doit être effectué au cours du mois suivant. Pour procéder au paiement, vous devez accéder au portail de l'autorité fiscale (Portal das Finanças) ou à un guichet Balcão Casa Pronta.

Les impôts auxquels vous êtes assujetti sont les suivants :

**Impôt municipal sur les transferts à titre onéreux de biens immobiliers (IMT)** – portant sur la valeur des transferts du droit de propriété et sur la valeur de l'acte authentique de vente ou sur la valeur patrimoniale fiscale des biens immobiliers, la valeur la plus élevée étant retenue.

**Droit de Timbre (Imposto de Selo – IS)** – portant sur la valeur de transfert du bien immobilier au taux de 0,8% ainsi que sur le montant du crédit octroyé à un taux pouvant atteindre 0,6% pour les prêts d'une durée de 5 ans et plus. Les intérêts de crédit pour le logement propre sont exemptés de droit de timbre.

**Impôt municipal sur les biens immobiliers (IMI)** – qui porte sur la valeur patrimoniale fiscale du bien immobilier. Selon la valeur patrimoniale, l'impôt peut être payé en une, deux, voire trois tranches.

Pour en savoir plus, consultez la foire aux questions sur le Portail de l'autorité fiscale (Portal das Finanças) : [https://info.portaldasfinancas.gov.pt/pt/apoio\\_contribuinte/questoes\\_frequentes/Pages/fafa-00506.aspx](https://info.portaldasfinancas.gov.pt/pt/apoio_contribuinte/questoes_frequentes/Pages/fafa-00506.aspx)



Source: <https://www.portaldasfinancas.gov.pt/pt/home.action> (Portal das Finanças/Portail de l'Autorité fiscale)  
Ce texte est purement informatif et peut ne pas être à jour en cas d'amendements législatifs sur les thèmes abordés.  
Par conséquent, il est conseillé de consulter des entités officielles et/ou professionnelles spécialisées en la matière.

# Sécurité sociale

**Si vous êtes couvert par la sécurité sociale du pays où vous travaillez, vous pourrez garder vos avantages sociaux lorsque vous reviendrez au Portugal.**

Des instruments coordonnent sur le plan international les systèmes de sécurité sociale au sein de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse et dans d'autres pays avec lesquels le Portugal a signé une Convention ou un Accord sur la Sécurité Sociale : Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Cap-Vert, Canada, Québec, Chili, États-Unis d'Amérique (EUA), Maroc, Moldavie, Royaume-Uni (Îles de Jersey, Guernesey, Alderney, Herm, Jéthou et de Man), Tunisie, Ukraine, Uruguay et Venezuela.

Ces mécanismes permettent l'application, de façon conjuguée et cohérente, des différentes législations nationales auxquelles sont ou ont été soumis les citoyens et leurs familles lorsqu'ils se déplacent vers des pays avec lesquels il existe un accord ou une convention.

Si vous êtes ou avez été couvert par un régime de sécurité sociale prévu dans ces Instruments de Coordination internationale ou si vous allez ou revenez d'un pays avec lequel le Portugal a signé des Conventions ou des Accords sur la Sécurité Sociale, vous pourrez garder les avantages sociaux qui relèvent des services prévus à l'accord signé avec chaque pays.

Par exemple, si vous revenez du Brésil, vous serez couvert en cas de maladie, maternité, paternité et adoption, maladies professionnelles, invalidité, vieillesse et mort. Si vous revenez des États-Unis, vous aurez droit aux prestations de vieillesse, de réversion et d'invalidité.

Si vous avez habité dans un pays où il n'existe aucun accord international de sécurité sociale et que vous n'avez jamais versé de cotisations sociales au Portugal, renseignez-vous auprès des services de la Sécurité sociale, car dans plusieurs cas de figure vous pourrez continuer à bénéficier du régime portugais ou du régime pour lequel vous avez cotisé dans le pays où vous avez travaillé. C'est par exemple le cas lorsque vous avez été temporairement détaché par votre entité patronale.

Source: Haut-Commissariat pour les Migrations

Ce texte est purement informatif et peut ne pas être à jour en cas d'amendements législatifs sur les thèmes abordés. Par conséquent, il est conseillé de consulter des entités officielles et/ou professionnelles spécialisées en la matière.



# Sécurité sociale

## Si vous n'êtes couvert par aucun régime de sécurité sociale ou si le régime de sécurité sociale du pays dans lequel vous travaillez n'est pas valable au Portugal, que faire ?

Si vous exercez une activité professionnelle dans un pays étranger et que vous n'êtes couvert par aucun système international de sécurité sociale auquel est lié le Portugal, vous pouvez demander à vous affilier au régime d'assurance volontaire, qui est un régime contributif facultatif qui a pour but de garantir le droit à la sécurité sociale des personnes âgées de plus de 18 ans et aptes au travail qui ne relèvent pas de façon obligatoire des régimes de protection sociale. La protection sociale relevant du régime d'assurance volontaire varie selon l'activité exercée et inclut, dans la plupart des cas, les prestations d'invalidité, vieillesse et mort. Informez-vous sur la protection dont vous pouvez bénéficier.

## Comment un citoyen étranger marié à un ressortissant portugais et qui vient vivre au Portugal peut-il obtenir un numéro de Sécurité sociale ?

Les Portugais résidant à l'étranger qui souhaitent se marier ou un Portugais qui souhaite se marier avec un étranger doivent demander au Consulat ou à la Section consulaire de leur lieu de résidence l'enregistrement de leur mariage. Avec l'entrée en vigueur de la Loi organique 2/2006 du 17 avril, à compter du 15 décembre 2006, les demandes de nationalité portugaise relèvent des Registres centraux (Conservatória dos Registos Centrais). Ainsi, la demande, accompagnée des documents nécessaires, peut être déposée auprès d'un bureau d'état civil (conservatória do registo civil) ou d'une délégation des Registres centraux. Si vous résidez à l'étranger, la demande peut être déposée auprès des services consulaires de votre lieu de résidence. À des fins de demande de nationalité portugaise, lorsque cela est exigé par les Registres centraux, il pourra être demandé, auprès de la Direction ou de la Délégation régionale du SEF (Services des Étrangers et Frontières) de votre lieu de résidence, un document attestant que résidez légalement (et depuis combien de temps), avec un titre de séjour ou un visa, au Portugal. Dans le cas d'un mariage juridiquement reconnu dont l'un des conjoints a la nationalité portugaise, le citoyen étranger peut obtenir la nationalité portugaise et se voir attribuer, au terme de la procédure, un numéro de sécurité sociale qui figurera sur sa Carte d'identité (Cartão de Cidadão).

Source: Haut-Commissariat pour les Migrations  
Ce texte est purement informatif et peut ne pas être à jour en cas d'amendements législatifs sur les thèmes abordés.  
Par conséquent, il est conseillé de consulter des entités officielles et/ou professionnelles spécialisées en la matière.

# IFRRU 2020

## Instrument financier de réhabilitation et de régénération urbaines

### Qu'est-ce que l'IFRRU?

L'IFRRU 2020 est un instrument financier mettant en commun des fonds européens et des fonds du Banco Santander. Le Santander est, à l'heure actuelle, la Banque de Réhabilitation et de Régénération Urbaine. Doté de 713 millions d'euros, il soutient des projets de réhabilitation et de régénération urbaine, à travers l'IFRRU 2020.

### Quels projets peuvent être soutenus?

Peuvent bénéficier d'un soutien les projets de:

- **Réhabilitation intégrale de bâtiments de 30 ans et plus** (ou pour les bâtiments dont l'âge est inférieur et qui ont un niveau de conservation égal ou inférieur à 2 – mauvais ou très mauvais état – selon le décret-loi n° 266-B/2012, du 31 décembre);
- **Réhabilitation d'espaces et d'unités industrielles abandonnées;**
- **Réhabilitation de fractions privées faisant partie de logements sociaux soumis à une réhabilitation intégrale.**

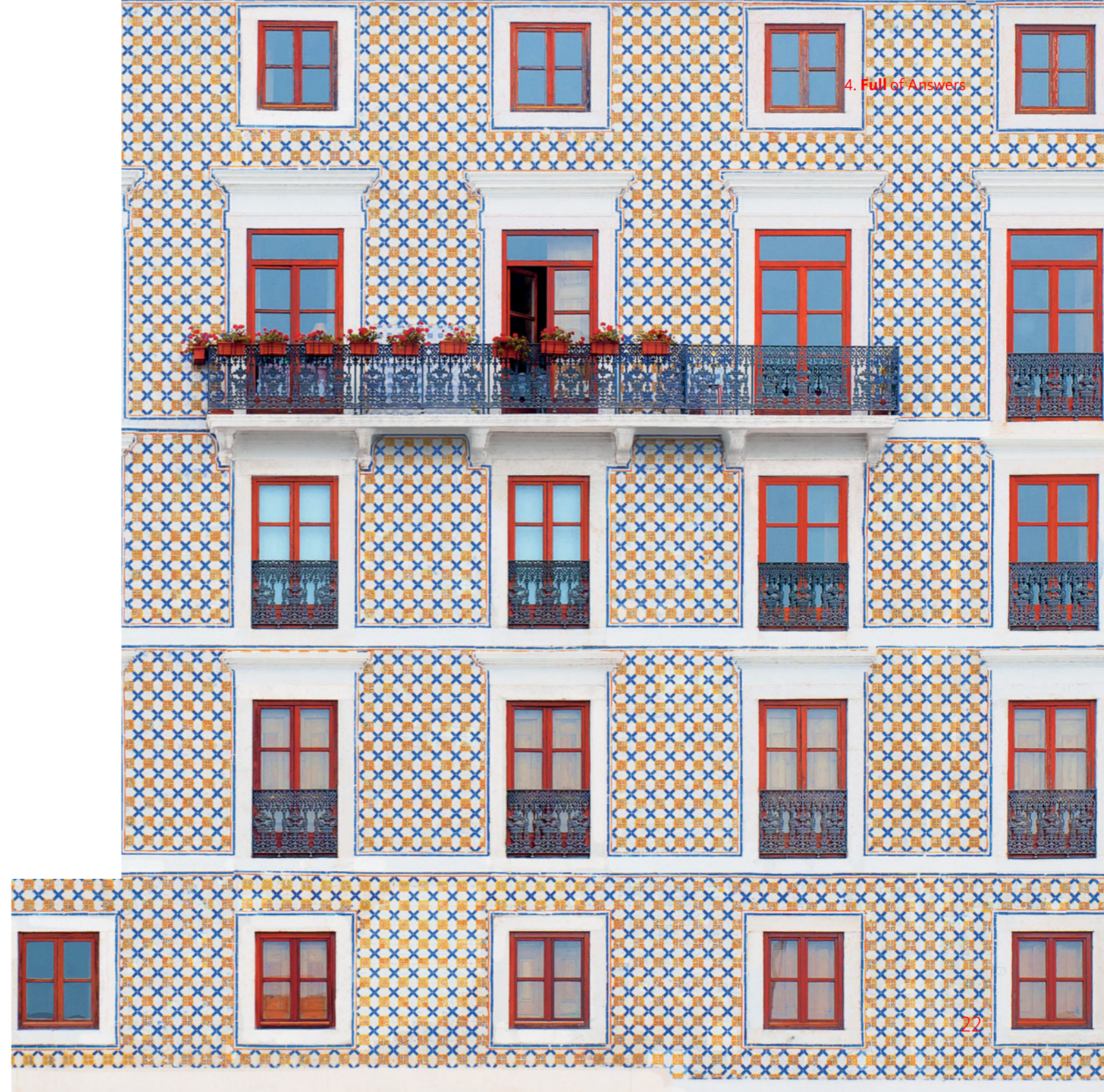
Les bâtiments réhabilités peuvent être affectés à tout usage, notamment, résidentiel, commercial et collectif.

### Comment déposer une candidature?

Les candidatures peuvent être réalisées en 3 étapes:

1. Demander un avis préalable à la municipalité où se situe l'immeuble.
2. Obtenir un Certificat de performance énergétique de l'immeuble avant l'intervention, délivré par un expert agréé par l'ADENE.
3. Formaliser la demande de financement auprès du Banco Santander.

Source: <https://www.portaldahabitacao.pt/pt/portal/reabilitacao/ifrru/> (Portail du Logement - Portal da Habitação)  
Ce texte est purement informatif et peut ne pas être à jour en cas d'amendements législatifs sur les thèmes abordés.  
Par conséquent, il est conseillé de consulter des entités officielles et/ou professionnelles spécialisées en la matière.



# Toujours proche, même quand je suis loin.

## Santander Próximo International

Votre Agence Digitale lorsque que vous êtes hors du Portugal.

**À chaque fois que vous en avez besoin, où que vous soyez.**

Disponible les jours ouvrables, entre 08h30 et 16h30 (heure de Lisbonne), par téléphone, par e-mail.

À travers les contacts suivants:

**TÉL** (+351) 210 514 922

**TÉL** (+351) 210 514 931

**TÉL** (+351) 210 514 932

**TÉL** (+351) 210 514 933

**Email** - [proximointernational@santander.pt](mailto:proximointernational@santander.pt)

**Coût d'un appel** vers le réseau fixe national.

## Royaume-Uni – Londres

142-144 Kensington High ST. London W87RL

**TÉL** (00 44 20) 72 64 13 00

**Email** - [ER.Londres@santander.pt](mailto:ER.Londres@santander.pt)

**Du lundi au vendredi:** 09H30-16H00

Même heure

## Afrique du Sud – Johannesburg

Bruma Urban Village,  
25 Ernest Oppenheimer Avenue  
Bruma 2198 - South Africa

**TÉL** (00 27 11) 6 16 63 22

**TÉL** (00 27 11) 6 16 63 37

**TÉL** (00 27 11) 6 16 63 43

**Email** - [ERJoanesburgo@santander.pt](mailto:ERJoanesburgo@santander.pt)

**Du lundi au vendredi:** 09H00 - 17H00

**Fuseau horaire:** par rapport au Portugal

**Hiver:** + 2H

**Été:** + 1H

## Venezuela - Caracas

Edificio Bancaracas piso 9 – Oficina 9.06

Avenida San Filipe La Castellana

Caracas 1061

**TÉL** (00 58 212) 2 65 06 08

**TÉL** (00 58 212) 2 65 31 50

**TÉL** (00 58 212) 2 67 08 53

**E-mail** - [ERCaracas@santander.pt](mailto:ERCaracas@santander.pt)

**Du lundi au vendredi:** 08H30-15H30

**Fuseau horaire:** par rapport au Portugal

**Hiver:** - 4H

**Été:** - 5H



Pour en savoir plus: [santander.pt](http://santander.pt)

