

1ª Estes termos e condições regulam o serviço prestado pelo Banco ao Cliente, serviço esse denominado NETBANCO EMPRESAS.

2ª O NETBANCO EMPRESAS é um serviço de banca eletrónica através da Internet, ou de outro meio de comunicação alternativo que o Banco venha a disponibilizar, mediante o qual o Banco possibilita ao Cliente o acesso às suas contas e lhe permite efectuar consultas e operações bancárias.

3ª Para aceder ao NETBANCO EMPRESAS o Cliente autoriza, desde já, que a(s) conta(s) indicada(s) nas Condições Particulares, ou em documentos contratuais complementares aceites pelo Banco Santander Totta, esteja(m) incluída(s) e ligada(s) ao Sistema de Banca Electrónica.

4ª Para aceder a este serviço, o Banco poderá disponibilizar um equipamento específico com as especificações adequadas para o efeito, que, segundo o acordado com o Banco será adquirido pelo Cliente a Terceiros ou directamente facultado pelo Banco.

5ª O Cliente será responsável pela instalação, manutenção e assistência do equipamento, bem como de todo aquele que se venha a mostrar necessário para aceder a este serviço.

6ª No caso de existir algum equipamento facultado ao Cliente ou instalado pelo Banco, de acordo com o referido na cláusula 4ª, o Banco procederá à realização de todos os testes e experiências necessários ou úteis para assegurar a funcionalidade do equipamento bem como do acesso, podendo o Banco exercer esta faculdade em qualquer momento durante a vigência do presente Contrato, não sendo, contudo, imputável ao Banco qualquer responsabilidade no âmbito desta faculdade.

7ª O Banco não responde por qualquer deficiência verificada na transmissão das ordens emanadas do Cliente excepto se lhes tiver dado causa.

8ª No caso de o Cliente ser uma pessoa colectiva, caberá aos seus Representantes a gestão dos Utilizadores do NETBANCO EMPRESAS e a definição de quais as funções a que cada um poderá ter acesso, sendo da sua inteira responsabilidade e risco a comunicação dos códigos de acesso.

9ª Verificados os condicionamentos do seu acesso, o Cliente poderá efectuar as operações de consulta ou movimento que a cada momento sejam disponibilizadas pelo serviço NETBANCO EMPRESAS.

10ª O Banco facultará ao Cliente ou à(s) pessoa(s) por ele indicadas nas Condições Particulares do presente contrato, o(s) Código(s) de acesso e autorização de operações que a cada momento sejam os exigidos pelo Banco Santander Totta para a utilização do NETBANCO EMPRESAS. Quaisquer um destes Códigos é pessoal e intransmissível.

11ª Cada Utilizador autorizado disporá de códigos, de acordo com o sistema de assinatura de operações que a cada momento sejam os exigidos pelo Banco Santander Totta, para assinar operações no serviço NETBANCO EMPRESAS.

12ª O Banco disponibiliza uma Ajuda Online, em suporte físico ou digital, que servirá como manual de utilizador do NETBANCO EMPRESAS.

13ª O Cliente compromete-se a fazer um uso prudente do serviço NETBANCO EMPRESAS e a respeitar o previsto na referida Ajuda Online, em especial, no que a Recomendações de Segurança diga respeito, não sendo da responsabilidade do Banco quaisquer usos indevidos que tenham tido origem na utilização indevida ou não salvaguardada dos equipamentos do Cliente quer directa, quer remotamente.

14ª Em caso de suspeita de que qualquer dos códigos de acesso indicados na cláusula 10ª, terem sido transmitidos ou serem do conhecimento de Terceiros, contra vontade do Cliente, obriga-se o Cliente a comunicar a ocorrência imediatamente ao Banco, pelo meio mais rápido ao seu dispor, confirmando-o por escrito no prazo 48 horas para a morada indicada nas Condições Particulares.

Caso se verifique alguma ocorrência indiciada no ponto supra, o Cliente obriga-se a alterar de imediato os seus códigos de acesso, bem como o de todos os utilizadores do NETBANCO EMPRESAS. Caso não seja possível esta alteração, o Cliente deverá solicitar ao Banco Santander Totta o seu cancelamento confirmando-o, por escrito no prazo 48 horas para a morada indicada nas Condições Particulares.

15ª O Cliente assume a responsabilidade por todos os prejuízos sofridos e causados pela inadequada ou indevida utilização, bem como de inexistência das salvaguardas necessárias à protecção integral do seu equipamento de acesso ao serviço, e, confidencialidade dos códigos de acesso e sistema de segurança para assinatura de operações, devendo adoptar as medidas necessárias e suficientes para assegurar a segurança dos referidos códigos. De igual modo, o Cliente obriga-se a exigir dos utilizadores nomeados para utilização do NETBANCO EMPRESAS que também estes cumpram as obrigações constantes desta cláusula.

16ª O Banco obriga-se, salvo motivo de ordem técnica, a impedir o acesso ao serviço NETBANCO EMPRESAS através da utilização dos códigos do Cliente, após a recepção da referida comunicação escrita.

17ª Existem funcionalidades disponíveis no NETBANCO EMPRESAS que incidem sobre produtos, cuja utilização exige a contratação prévia com o Banco. Estas funcionalidades só estarão acessíveis aos Clientes que tenham previamente celebrado os respectivos contratos com o Banco.

18ª O Banco Santander Totta reserva-se o direito de suspender o acesso ao NETBANCO EMPRESAS, ou a indisponibilizar serviços ou operações, sempre que sejam identificados indícios de irregularidades ou seja relevante efectuar operações de manutenção, segurança ou implementação de melhorias de carácter funcional ou tecnológico.

19ª As instruções transmitidas via NETBANCO EMPRESAS em dias bancários não úteis, ou após a hora limite indicada na página da funcionalidade, produto ou serviço a que respeitem, serão consideradas como tendo sido ordenadas no dia útil seguinte.

1ª Las presentes condiciones regulan el servicio prestado por el Banco al Cliente, servicio este denominado NETBANCO EMPRESAS.

2ª NETBANCO EMPRESAS es un servicio de banca electrónica vía Internet, u otro medio de comunicación alternativo que el Banco facilite, mediante el cual el Banco posibilita al Cliente el acceso a sus cuentas y le permite realizar consultas y operaciones bancarias.

3ª Para acceder a NETBANCO EMPRESAS el Cliente autoriza, a partir de este momento, a que la(s) cuenta(s) indicada(s) en las Condiciones Particulares, o en documentos contractuales complementarios aceptados por el Banco Santander Totta, esté(n) incluida(s) y vinculada(s) al Sistema de Banca Electrónica.

4ª Para acceder a este servicio, el Banco podrá facilitar un equipo concreto con las especificaciones adecuadas a tal efecto, que, según lo acordado con el Banco, será adquirido por el Cliente a Terceros o directamente entregado por el Banco.

5ª El Cliente será responsable de la instalación, mantenimiento y asistencia del equipo, así como de todo lo que se revele necesario para acceder a este servicio.

6ª Si existe algún equipo entregado al Cliente o instalado por el Banco, de acuerdo con lo referido en la cláusula 4ª, el Banco procederá a realizar todas las comprobaciones y pruebas necesarias o útiles para asegurar la funcionalidad del equipo así como del acceso, pudiendo el Banco ejercer esta facultad en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato, pero sin ser imputable al Banco ninguna responsabilidad en el ámbito de dicha facultad.

7ª El Banco no será responsable de ninguna deficiencia constatada en la transmisión de las órdenes emanadas del Cliente a menos que les hubiera dado causa.

8ª En caso de que el Cliente sea una persona jurídica, competirá a sus Representantes gestionar los Usuarios de NETBANCO EMPRESAS y definir a qué funcionalidades tendrá acceso cada uno, y será su completa responsabilidad y riesgo la comunicación de los códigos de acceso.

9ª Comprobadas las condiciones de acceso, el Cliente podrá realizar las operaciones de consulta o movimiento que en cada momento ofrezca el servicio NETBANCO EMPRESAS.

10ª El Banco facilitará al Cliente o a la(s) persona(s) por él indicadas en las Condiciones Particulares del presente contrato, el(los) código(s) de acceso y autorización de operaciones que en cada momento sea(n) exigido(s) por el Banco Santander Totta para utilizar NETBANCO EMPRESAS. Cualquiera de estos códigos es personal e intransferible.

11ª Cada Usuario dispondrá de códigos, de acuerdo con el sistema de firma de operaciones que en cada momento sea exigido por el Banco Santander Totta, para firmar operaciones en el servicio NETBANCO EMPRESAS.

12ª El Banco ofrece una Ayuda Online, en soporte físico o digital, que servirá como manual de usuario de NETBANCO EMPRESAS.

13ª El Cliente se compromete a hacer un uso prudente del servicio NETBANCO EMPRESAS y a respetar lo previsto en la ya mencionada Ayuda Online, en especial en lo referente a Recomendaciones de Seguridad. El Banco no se responsabilizará de ningún uso indebido cuyo origen sea el uso indebido o la no salvaguarda de los equipos del Cliente tanto directa como remotamente.

14ª En caso de sospecha de que cualquiera de los códigos de acceso indicados en la cláusula 10ª hayan sido transmitidos o sean del conocimiento de Terceros, en contra de la voluntad del Cliente, el Cliente deberá comunicar dicha situación inmediatamente al Banco, a través del medio más rápido de que disponga, y confirmarlo por escrito en el plazo de 48 horas en la dirección indicada en las Condiciones Particulares.

Si se da la situación descrita en el punto anterior, el Cliente deberá modificar de inmediato sus códigos de acceso, así como los de todos los usuarios de NETBANCO EMPRESAS. Si dicha modificación no fuera posible, el Cliente deberá solicitar al Banco Santander Totta su cancelación y confirmarlo, por escrito, en el plazo de 48 horas en la dirección indicada en las Condiciones Particulares.

15ª El Cliente asume la responsabilidad de todos los perjuicios sufridos y causados por el uso inadecuado o indebido, así como por la inexistencia de las salvaguardas necesarias para la protección íntegra de su equipo de acceso al servicio, y confidencialidad de los códigos de acceso y sistema de seguridad para la firma de operaciones, y deberá adoptar las medidas necesarias y suficientes para garantizar la seguridad de dichos códigos. Del mismo modo, el Cliente deberá exigir a los usuarios designados para utilizar NETBANCO EMPRESAS que cumplan las obligaciones contenidas en la presente cláusula.

16ª El Banco se obliga, excepto por motivos de orden técnico, a impedir el acceso al servicio NETBANCO EMPRESAS mediante el uso de los códigos del Cliente, una vez recibida la referida comunicación escrita.

17ª Existen funcionalidades disponibles en NETBANCO EMPRESAS que incidem sobre productos cuyo uso requiere la contratación previa con el Banco. El acceso a dichas funcionalidades será exclusivo para los Clientes que hayan celebrado previamente los respectivos contratos con el Banco.

18ª El Banco Santander Totta se reserva el derecho a suspender el acceso a NETBANCO EMPRESAS, o a interrumpir servicios u operaciones, siempre que sean identificados indicios de irregularidades o cuando sea necesario realizar operaciones de mantenimiento, seguridad o aplicación de mejoras de carácter funcional o tecnológico.

19ª Las instrucciones transmitidas vía NETBANCO EMPRESAS en días bancarios no hábiles, o después de la hora límite indicada en la página de la funcionalidad, producto o servicio al que se refieran, serán consideradas como habiendo sido ordenadas al siguiente día hábil.

20ª Pelos serviços ora disponibilizados pelo Banco, o Cliente pagará uma comissão de adesão ao serviço, ou uma mensalidade fixa, de acordo com o preço em vigor no Banco a cada momento. O Cliente pagará também o custo aplicável de cada uma das operações realizadas nos termos do contrato que celebre, e também de acordo com o preço em vigor no Banco a cada momento.

21ª Caso nada em contrário seja indicado nas Condições Particulares, o Cliente aceita expressamente que os extractos de movimentos e notas de lançamento efectuados lhe sejam disponibilizados em formato digital.

22ª As comissões e custos ora acordados são devidos nos termos constantes das Condições Particulares do serviço NETBANCO EMPRESAS, efectuando-se o seu pagamento, bem como o pagamento de todas as demais quantias que forem devidas por virtude da celebração deste Contrato, por débito da conta do Cliente indicadas como CONTA PRINCIPAL, que este se obriga a ter devidamente provisionadas para o efeito, ficando desde já o Banco autorizado a proceder nas devidas datas, a esses movimentos sem dependência de qualquer aviso.

23ª É expressamente vedado ao Cliente ceder a sua posição contratual neste contrato, seja a que título for, sem prévio consentimento expresso do Banco.

24ª O Banco poderá rejeitar quaisquer ordens ou instruções enviadas pelo Cliente ao abrigo do presente contrato, nomeadamente nos seguintes casos:

- Quando não cumpram os requisitos formais exigidos neste Contrato ou na Lei;

- Quando o Cliente incumpra qualquer das obrigações contraídas com a celebração deste Contrato;

- Quando ocorra qualquer uma das causas de vencimento antecipado previstas no presente Contrato ou na Lei.

25ª Sem prejuízo das demais faculdades que legal ou contratualmente lhe cabem, poderá o Banco resolver unilateralmente o presente Contrato e considerar imediatamente vencidas todas as obrigações e responsabilidades dele emergentes, quando ocorra qualquer das seguintes circunstâncias:

- Esteja vencida e não cumprida qualquer obrigação do Cliente seja ela emergente do presente Contrato ou não;

- Esteja em curso contra o Cliente qualquer execução, arresto, penhora, acção de recuperação ou outra providência que implique limitações à livre disponibilidade de bens;

- Esteja em dívida pelo Cliente qualquer quantia ao Fisco, Segurança Social ou Instituto de Formação Profissional.

26ª São de conta do Cliente todas as despesas emergentes da celebração e da execução do presente Contrato.

27ª As comunicações e notificações entre as partes poderão ter lugar através de qualquer meio escrito, para o domicílio destas, indicado nas Condições Particulares deste Contrato, devendo obrigatoriamente conter a assinatura de duas ou tantas as pessoas quantas as que obrigam cada uma das partes.

28ª O presente Contrato tem o seu início na data indicada nas Condições Particulares e é celebrado sem prazo, podendo qualquer uma das partes denunciá-lo, através de comunicação escrita dirigida à outra parte, com antecedência de 15 dias.

29ª Em caso de denúncia do Contrato, o Cliente obriga-se a devolver ao Banco todo o material que eventualmente lhe tenha sido entregue por via deste Contrato, sem prejuízo do Banco impedir o acesso a este serviço.

30ª Em caso de denúncia do Contrato, todas as operações pendentes serão realizadas.

31ª O Banco pode promover o registo das ordens dadas através deste serviço e conservar o mesmo pelo tempo que entender.

32ª Para dirimir qualquer questão emergente do presente Contrato ficam estipulados, com a renúncia expressa a qualquer outro, os foros descritos nas Condições Gerais de Abertura de Conta.

33ª O Banco Santander Totta reserva-se o direito de modificar o conteúdo ou teor das Clausulas do presente contrato de serviço NETBANCO EMPRESAS. Na eventualidade de ser necessária a realização de alterações, o Banco Santander Totta deverá comunicar essa sua intenção aos titulares da Conta com o prazo de antecedência de um mês a contar da sua entrada em vigor, ou sempre que a Lei o permita em prazo inferior. No caso dos acessos Grupados ao NETBANCO EMPRESAS (acessos a mais de um Cliente com os mesmos códigos) será informado o Cliente Principal constante das Condições Particulares ou outro documento contratual aceite pelo Banco. Caso não concorde com a modificação comunicada, o Cliente poderá resolver o contrato até ao dia útil anterior à data definida pelo Banco Santander Totta para entrada em vigor da modificação em causa.

34ª Caso as condições de acesso do Cliente determinem a possibilidade de efectuar a movimentação de fundos através do NETBANCO EMPRESAS, este obriga-se a definir um limite máximo diário de operações de acordo com as necessidades reais da(s) Empresa(s) aderente(s).

20ª El Cliente pagará una comisión de adhesión al servicio, o una mensualidad fija, por los servicios ofrecidos por el Banco, de acuerdo con la tabla de precios en vigor en el Banco en cada momento. El Cliente pagará también el coste aplicable de cada una de las operaciones realizadas en los términos del contrato que se celebre, y también de acuerdo a la tabla de precios en vigor en el Banco en cada momento.

21ª Si no se indica lo contrario en las Condiciones Particulares, el Cliente acepta expresamente que los extractos de movimientos y avisos de ejecución se le faciliten en formato digital.

22ª Las comisiones y costes ahora acordados son debidos en los términos redactados en las Condiciones Particulares del servicio NETBANCO EMPRESAS, y su pago se realizará, al igual que el pago de todos los demás importes que se deban en virtud de la celebración del presente Contrato, por adeudo en la cuenta del Cliente indicada como CUENTA PRINCIPAL, que este se obliga a tener debidamente provista de fondos para dicho efecto. El Banco, a partir de este momento, queda autorizado a proceder en las fechas oportunas a realizar dichos movimientos sin necesidad de ningún aviso.

23ª Queda expresamente prohibido al Cliente ceder su posición contractual en el presente contrato, sea en el título que sea, sin previo consentimiento expreso del Banco.

24ª El Banco podrá rechazar cualquier orden o instrucción enviada por el Cliente al amparo del presente contrato, concretamente en los siguientes casos:

- Cuando no cumplan los requisitos formales exigidos por el presente Contrato o por la Ley;

- cuando el Cliente incumpla cualquiera de las obligaciones contraídas con la celebración de este Contrato;

- cuando se presente cualquiera de las causas del vencimiento anticipado previstas en el presente Contrato o en la Ley.

25ª Sin perjuicio de las demás facultades que legal o contractualmente le competen, el Banco podrá rescindir unilateralmente el presente Contrato y considerar inmediatamente vencidas todas las obligaciones y responsabilidades derivadas del mismo, cuando se dé cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Se encuentre vencida y no cumplida cualquier obligación del Cliente, sea ella derivada del presente Contrato o no;

- Se encuentre en curso contra el Cliente cualquier ejecución, retención, embargo, acción de recuperación u otra providencia que implique limitaciones a la libre disposición de bienes;

- El Cliente tenga cualquier importe en deuda con Hacienda, la Seguridad Social o el Instituto de Formación Profesional.

26ª Correrán a cargo del Cliente todos los gastos derivados de la celebración y ejecución del presente Contrato.

27ª Las comunicaciones y notificaciones entre las partes podrán realizarse mediante cualquier medio escrito, al domicilio de las mismas indicado en las Condiciones Particulares de este Contrato, y deberán obligatoriamente contener la firma de dos o de tantas personas como obliguen cada una de las partes.

28ª El presente Contrato tiene su inicio en la fecha indicada en las Condiciones Particulares y se celebra sin plazo, y cualquiera de las partes puede rescindir, mediante una comunicación escrita dirigida a la otra parte, con una antelación de 15 días.

29ª En caso de rescisión del Contrato, el Cliente deberá devolver al Banco todo el material que se le haya entregado por vía de este Contrato, sin perjuicio de que el Banco impida el acceso a este servicio.

30ª En caso de rescisión del Contrato, todas las operaciones pendientes serán realizadas.

31ª El Banco puede promover el registro de las órdenes dadas a través de este servicio y conservarlo durante el tiempo que le parezca oportuno.

32ª Para dirimir cualquier cuestión derivada del presente Contrato quedan estipulados, con renuncia expresa a cualquier otro, los foros descritos en las Condiciones Generales de Apertura de Cuenta.

33ª El Banco Santander Totta se reserva el derecho a modificar el contenido o el cariz del presente contrato de servicio NETBANCO EMPRESAS. En caso de que sea necesario realizar alteraciones, el Banco Santander Totta deberá comunicar dicha intención a los titulares de la Cuenta con un plazo de un mes de antelación contando desde su entrada en vigor, o siempre que la Ley lo permita, en un plazo inferior. En caso de los accesos Agrupados a NETBANCO EMPRESAS (acessos a más de un Cliente con los mismos códigos) será informado el Cliente Principal que consta en las Condiciones Particulares u otro documento contractual aceptado por el Banco. Si no estuviera de acuerdo con la modificación comunicada, el Cliente podrá resolver el contrato hasta el día hábil anterior a la fecha definida por el Banco Santander Totta para la entrada en vigor de la modificación en causa.

34ª En el caso de que las condiciones de acceso del Cliente determinen la posibilidad de realizar movimientos de fondos a través de NETBANCO EMPRESAS, este se obliga a definir un límite máximo diario de operaciones de acuerdo con las necesidades reales de la(s) Empresa(s) adherente(s)