

1 Objeto

Os presentes Termos e Condições regulam as condições aplicáveis à “Campanha PME's Santander” (“**Campanha**”), promovida pelo Banco Santander Totta, S.A. (“**Banco**”), com sede na Rua Áurea, n.º 88, Lisboa, matriculado na Conservatória do Registo Comercial sob o número único e de identificação fiscal 500 844 321, com o capital social de 1.391.779.674,00 €.

O Serviço de Pagamento Automático (“**TPA**”), comercializado pelo Banco, é disponibilizado aos clientes pela Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U. (“**Getnet**”).

2 Condições de acesso

A Campanha destina-se a Empresas, Sociedades Unipessoais e Empresários em Nome Individual (ENI's), que cumpram as seguintes condições (“**Clientes Elegíveis**”):

- 2.1. Clientes do Banco que formalizem a contratação de um TPA Getnet via NetBanco Empresas.
- 2.2. Novos Clientes no Banco, que não tenham uma conta de Depósito à Ordem válida nos 12 meses anteriores ao início da Campanha e que, simultaneamente:
 - 2.2.1. Abram uma Conta Grow online; e,
 - 2.2.2. Contratem online, simultaneamente à abertura de conta, um TPA Getnet.

3 Benefícios

- Para a atribuição dos benefícios descritos no ponto 3.1., os Clientes Elegíveis devem cumprir a condição de elegibilidade identificada no ponto 2.1.;
- Para a atribuição dos benefícios descritos no ponto 3.1. e 3.2., os Clientes Elegíveis devem cumprir cumulativamente, todas as condições de elegibilidade identificadas no ponto 2.2..

3.1. Acesso a duas parcerias em formato código de desconto:

- 50€ (cinquenta euros) de desconto direto numa compra mínima de 400€ (quatrocentos euros), em qualquer produto disponível na loja online da Samsung para Negócios (SMB);
- 10€ (dez euros) de desconto direto numa compra mínima de 70€ (setenta euros), em qualquer experiência disponível na loja online da Odisseias.

3.2. 3 (três) meses de isenção da comissão de manutenção de conta pacote da Conta Grow.

3.3. Será atribuído 1 código de desconto, do valor referido no ponto 3.1., de cada parceria por Cliente Elegível.

3.4. Os códigos de desconto serão enviados via Documentos Digitais no NetBanco Empresas ou App Santander Empresas num prazo máximo de 30 dias úteis.

- 3.5.** Os códigos de desconto poderão ser rebatidos até 28/02/2026 às 23h59.
- 3.6.** Códigos de desconto sujeitos às respetivas Condições Gerais da Loja Online Samsung ([Condições de Compra | Loja Samsung](#)) e da loja Online Odisseias ([Termos e condições | Odisseias](#)).
- 3.7.** O Banco reserva-se o direito de não atribuir o Benefício desta Campanha ao Cliente de acordo com a sua política de risco e requisitos estabelecidos para a generalidade dos seus clientes.
- 3.8.** Esta Campanha é acumulável apenas com a Campanha Mais por Menos (em vigor até 31/12/2025).

4 Exclusões

4.1. Estão excluídos desta Campanha:

- a) Clientes com registo de incidências junto do Banco e/ou junto do Banco de Portugal;
- b) Clientes que não possam ser enquadrados como “Clientes Elegíveis” conforme definido no número 2 (“Condições de acesso”).

5 Período da Campanha

A presente Campanha decorre a partir de 11 de novembro de 2025 e vigora até 19 de dezembro de 2025.

6 Informação sobre o tratamento de dados pessoais

- 6.1.** O Banco é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos titulares dos dados e obriga-se a respeitar e a proteger a confidencialidade de todas as informações relativas aos titulares dos dados, assim como a cumprir as normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais. Os dados pessoais são tratados para efeito de satisfação de interesses legítimos prosseguidos pelo Banco ou por terceiros. Sempre que o Banco efetua tratamentos de Dados com base em interesse legítimo, o mesmo realiza uma análise prévia do tratamento, de modo a garantir que os direitos e interesses dos titulares dos dados não são prevaletentes sobre tais interesses legítimos.
- 6.2.** O tratamento dos dados tratados será necessário para efeitos da execução contratual, para o cumprimento de obrigações jurídicas a que o Banco esteja sujeito e/ou para efeito de interesses legítimos prosseguidos pelo Banco ou por terceiros.
- 6.3.** O Banco procede ao tratamento dos dados pessoais nomeadamente para as seguintes finalidades:
- a) Identificação e conhecimento do Cliente;
 - b) Gestão da Campanha;
 - c) Gestão da relação comercial com Cliente;

- d) Avaliação e gestão de contactos e de reclamações;
- e) Cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que o Banco está sujeito e que regem o exercício da sua atividade;
- f) Prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
- g) Análises de natureza estatística e contabilística; e,
- h) Eventual exercício ou defesa de um direito em processo judicial ou extrajudicial.

6.4. O prazo de conservação dos dados pessoais recolhidos e tratados para as finalidades acima referidas respeitará apenas ao período estritamente necessário ao cumprimento pelo Banco das suas obrigações enquanto responsável pelo tratamento, ou por um prazo mais alargado, se tal for exigido por lei ou regulamento ou se a conservação for necessária para acautelar o exercício de direitos, designadamente em sede de eventuais processos judiciais.

6.5. Assiste ao Cliente, na qualidade de titular dos dados, o direito de acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito e à sua retificação, bem como a solicitar a sua portabilidade e, nos casos em que a lei permita, tem ainda direito a opor-se ao tratamento, à limitação do tratamento e ao apagamento dos dados, direitos estes que podem ser exercidos através dos meios referidos supra.

6.6. Ao titular dos dados assiste ainda o direito de: apresentar reclamações relacionadas com o incumprimento destas obrigações à Comissão Nacional da Proteção de Dados (CNPd) (www.cnpd.pt/).

6.7. Para qualquer questão relacionada com esta matéria poderá consultar a Política de Privacidade, disponível em: www.santander.pt/politica-privacidade ou, em alternativa, contactar o Banco através dos seguintes meios:

- a) Para o endereço de correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados: privacidade@santander.pt; ou,
- b) Por telefone através SuperLinha (+351 217 807 364, de Portugal ou do estrangeiro – custo de chamada para a rede fixa nacional), por carta para a Rua da Mesquita, n.º 6, 1070-238 Lisboa, ou junto de qualquer balcão do Banco.

7 Regime Aplicável e Foro

7.1. Aos presentes Termos e Condições aplica-se a legislação portuguesa.

7.2. Sem prejuízo do disposto na cláusula seguinte, para as questões emergentes dos presentes Termos e Condições, é competente o tribunal do domicílio do Cliente em Portugal. Se o Cliente não tiver domicílio em Portugal é competente o tribunal da comarca da sede do Banco.

8 Resolução Alternativa de Litígios

- 8.1.** Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente goza do direito de aceder a meios extrajudiciais de resolução de litígios de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de 1.^a Instância (valor igual ou inferior a 5.000 €).
- 8.2.** A resolução de eventuais litígios de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de 1.^a Instância (valor igual ou inferior a 5.000 €) que o Cliente pretenda submeter a meios extrajudiciais de resolução de litígios, deverá ser submetida ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave (www.triave.pt), com sede na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1 4800-019 Guimarães ou ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), com sede na Rua dos Douradores, n.º 112 - 2.º, 1100-207 Lisboa.
- 8.3.** Em alternativa ao previsto no número anterior, caso o litígio seja transfronteiriço e de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de 1.^a Instância (valor igual ou inferior a 5.000 €), o Cliente poderá recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, por se tratar de entidade aderente à rede de cooperação na resolução alternativa de litígios transfronteiriços no setor financeiro (FIN-NET).
- 8.4.** O local de funcionamento dos Centros mencionados no número 8.2. poderá ser consultado nos *sites* dos mesmos, encontrando-se o processo de arbitragem e a remuneração dos árbitros sujeitos aos Regulamentos em vigor emanados pelos referidos Centros de Arbitragem.

9 Reclamações

- 9.1.** O Cliente pode contactar o Banco através dos seguintes meios, ou para os que, a cada momento, forem indicados em www.santander.pt/contactos:
- a) SuperLinha – por telefone 351 217 807 130, de Portugal ou do estrangeiro (custo de chamada para a rede fixa nacional);
 - b) NetBanco Empresas ou App Santander Empresas;
 - c) Por e-mail para o endereço netbancoempresas@santander.pt; ou,
 - d) Por carta, para Rua da Mesquita, n.º 6, 1070-238 Lisboa.
- 9.2.** O Cliente pode apresentar reclamações ao Banco, junto de qualquer balcão (preferencialmente no local de domicílio da Conta de Depósitos à Ordem ou da ocorrência do facto reclamado, se em Portugal), podendo ainda ser formuladas nos seguintes termos:
- a) Através dos meios previstos no número 9.1.;
 - b) Através da Atenção ao Cliente, por e-mail para atencaoaocliente@santander.pt;
 - c) Através de Livro de Reclamações disponível em qualquer balcão do Banco ou em www.livroreclamacoes.pt;
 - d) Através do Banco de Portugal, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários,

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, nomeadamente através dos respetivos sites de internet, quanto às matérias de competência dessas entidades.

- 9.3.** As reclamações apresentadas e os procedimentos seguidos pelo Banco no âmbito da gestão e resposta às mesmas, nomeadamente os prazos de resposta do Banco, devem cumprir o previsto no Regulamento de Gestão de Reclamações do Banco, disponível em www.santander.pt/atencao-cliente.

10 Alterações à Campanha

O Banco reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento e sempre que o entender necessário, as condições da presente Campanha, tornando-se as alterações imediatamente eficazes após a sua comunicação ao Cliente.