

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de Crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Cartão de Crédito Santander Negócios Visa	50,00€ (1)	50,00€ (1)	50,00€ (1)	50,00€ (1)	20,00€ (1)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (9)		
Cartão de Crédito Santander Business Visa e Multibanco	50,40€ (2)	50,40€ (2)	50,40€ (2)	50,40€ (2)	20,00€ (4)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (9)		vide notas
Corporate Santander Business Empresa (3) MasterCard/Visa e Multibanco	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	20,00€ (4)	29,50€ (5)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (9)		
Corporate Santander Business Individual (3) MasterCard/Visa e Multibanco	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	20,00€ (4)	29,50€ (5)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (9)		
Cartão Business (6) (8) Visa e Multibanco	50,40€ (7)	50,40€ (7)	50,40€ (7)	50,40€ (7)	20,00€ (4)	38,46€ (5)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € (9)		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 12,50 €/trimestre + Imposto do Selo.

**Nota (2)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 4,20 €/mês + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano. Isenção da Comissão de disponibilização de cartão de crédito nos meses seguintes se o valor de compras e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) escriturados na Conta-cartão, no período de extrato anterior à sua cobrança, for igual ou superior a 625,00€. Aqui se incluem os redenominados cartões Business Advance e 123 Business.

**Nota (3)** Cartão *Charge* - Modalidade de pagamento de 100% do saldo em dívida por débito automático na Conta de Depósitos à Ordem associada; não permite o pagamento parcial.

**Nota (4)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (5)** Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

**Nota (6)** Comercialização descontinuada. Inclui Cartão Excellence, Corporate Visa e os cartões Visa Business Gold e Visa Business Silver (anteriormente emitidos pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A.), SATA Blue e SATA Gold.

**Nota (7)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 4,20 €/mês + Imposto do Selo.

**Nota (8)** Comercialização descontinuada.

**Nota (9)** Comissão de recuperação de valores em dívida: 4% sobre a prestação devida e não paga, com o mínimo de 12,00 € e o máximo de 150,00€; acresce Imposto do Selo à taxa legal em vigor, atualmente de 4%.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)							[Condições de isenção]	
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Cartão de Débito Santander Business MasterCard/Visa e Multibanco	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	15,00€ (1)	29,50 € (2)			
Sector Multibanco	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	7,50€ (1)	--			
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (2)** Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

## 11.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)							[Condições de isenção]	
	1. Disponibilização de Cartão Pré-Pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Refeição Visa Electron e Multibanco	5,00 € (1)	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a		
Depósito Multibanco	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7,50€ (2)	n/a	n/a		
Depósito Não Personalizado Multibanco	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		
Cartão Pré-Pago Santander Business Visa e Multibanco	10,00 €	10,00 €	--	--	15,00 € (2)	--	n/a		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

**Nota (1)** A comissão de disponibilização de cartão será devida apenas em caso de denúncia ou rescisão do Acordo para Emissão de Cartão Refeição antes de decorridos 5 (cinco) anos da data da sua celebração, salvo se a rescisão tiver fundamento em justa causa.

**Nota (2)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

## 11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito (Vide (11))				
[Designação do cartão]		Cartão de Crédito Santander Negócios	Cartão de Crédito Santander Business	Business	Corporate Santander Business Empresa / Corporate Santander Business Individual	
<b>1. Levantamento de numerário</b>						
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a	
	ATM	n/a	Isento	Isento	Isento	
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>						
Resto do Mundo	Balcão	4,50% (3) + 4,25€ (4)	4,50% (3) + 4,25€ (4)	4,50% (3) + 4,25€ (4)	4,50% (3) + 4,25€ (4)	
	ATM	4,50% (3) + 4,00€ (4)	4,50% (3) + 4,00€ (4)	4,50% (3) + 4,00€ (4)	4,50% (3) + 4,00€ (4)	
	Balcão	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	
	ATM	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	
<b>3. Transferências da Conta-cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>						
Portugal	Balcão	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	
	Superlinha	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	
	NetBanco	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	
	ATM	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	n/a	
<b>4. Compras</b>						
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento	
	Gasolineiras	Isento	Isento	Isento	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento	Isento	
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
<b>5. Quasi Cash (10)</b>						
Portugal		4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno		4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	
Resto do Mundo		4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%				

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito (Vide (11))			
Designação do cartão		Sector	Cartão de Débito Santander Business		
<b>1. Levantamentos a débito</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a		
	ATM	Isento	Isento		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	1,00% (7) + 4,00€ (8)		
	ATM	n/a	Isento		
Resto do Mundo	Balcão	n/a	1,00% (7) + 4,00€ (8) + 2% (5) + 1% (6)		
	ATM	n/a	1,00%(7) + 4,00€(8) + 2%(5)+ 1%(6)		
<b>2. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento		
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Outros (Vide (11))			
Designação do cartão		Cartão Pré-Pago Santander Business	Restantes Cartões		
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	Isento	n/a		
	ATM	Isento	n/a		
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a		
	ATM	Isento	n/a		
Resto do Mundo	Balcão	1,00% (7) + 4,00€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a		
	ATM	1,00% (7) + 4,00€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a		
<b>2. Compras</b>					
Portugal	POS		Isento		
	Mail Orders				
	Phone Orders				
	Ambientes Abertos				
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	n/a		
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	n/a		
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	n/a		
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	n/a		
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	n/a		
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega, Suíça e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões (Vide (11))		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão		0,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco (Nacional, Internacional e Rede Multibanco)		0,00 €	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (16%)	
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento		15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Desvio de Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>PIN</b>				
1. Comissão de reatribuição de PIN	--	9,50€	Imp. Selo - 4%	vide (9)
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido		[2,50€ / 5,00€]	Imp. Selo - 4%	vide (2)
<b>Carregamento de Cartões</b>				
1. Comissão de Carregamento de Cartões Refeição e Pay Rest	1,00%		Imp. Selo - 4%	
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	0,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (16%)	
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	0,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	0,00€		
<b>Programa Cliente + vantagens (apenas aplicável aos Clientes Retalhistas aderentes ao Programa Cliente + vantagens)</b>				
1. Processamento de Prestação de Serviços (por valor pago de cashback)				
Valor inferior ou igual a 1€	--	0,13€	Imp. Selo - 4%	
Valor superior a 1€ e inferior ou igual a 3€	--	0,50€		
Valor superior a 3€ e inferior ou igual a 6€	--	1,13€		
Valor superior a 6 e inferior ou igual a 10€	--	2,00€		
Valor superior a 10€	--	2,50€		

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.

**Nota (2)** Aplicável apenas aos Cartões de Crédito Santander Business, Negócios e Business.

**Nota (3)** Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (4)** Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (5)** Comissão de processamento de transações efetuadas no Resto do Mundo sobre operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (6)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

**Nota (7)** Comissão variável sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.

**Nota (9)** Comissão não aplicável a cartões Refeição.

**Nota (10)**

Operações de Pagamento realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas (designadamente jogos, lotarias, casinos e fichas de jogo), carregamento de cartões pré-pagos, ordens de transferência de numerário e compra e venda de moeda estrangeira e de cheques de viagem (traveler cheques).

**Nota (11)** As comissões serão cobradas às operações registadas e processadas pelo Banco.