

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de Crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Business Advance Visa e Multibanco	50,40€ (1)	50,40€ (1)	50,40€ (1)	50,40€ (1)	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		vide notas
123 Business Visa e Multibanco	50,40€ (7)	50,40€ (7)	50,40€ (7)	50,40€ (7)	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Corporate Gold (2) MasterCard e Multibanco	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Corporate Silver (2) MasterCard e Multibanco	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão Business (5) Visa e Multibanco	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão Excellence (5) Visa e Multibanco	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão Corporate (5) Visa e Multibanco	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão SATA Blue Empresas Visa e Multibanco	28,84 €	28,84 €	28,84 €	28,84 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão SATA Gold Empresas Visa e Multibanco	62,50 €	62,50 €	62,50 €	62,50 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Visa Business Gold (5) (6) Visa Internacional	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Visa Business Silver (5) (6) Visa Internacional	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	50,40€ (8)	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 4,20 €/mês + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano se o cartão estiver associado à Conta Advance, Conta Advance Plus ou Conta Advance Optimal; Isento da Comissão de disponibilização de cartão de crédito nos meses seguintes se o valor de compras e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) escriturados na Conta-cartão no mês anterior à sua cobrança for igual ou superior a 625,00€.

**Nota (2)** Cartão *Charge* - Modalidade de pagamento de 100% do saldo em dívida por débito automático na Conta de Depósitos à Ordem associada; não permite o pagamento parcial.

**Nota (3)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (4)** Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

**Nota (5)** Comercialização descontinuada.

**Nota (6)** Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

**Nota (7)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 4,20 €/mês + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano.

**Nota (8)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito de 4,20 €/mês + Imposto do Selo.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Classic Debito Empresas MasterCard e Multibanco	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	15,00€ (1)	29,50 € (2)			
Sector Multibanco	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	7,50€ (1)	--			
<b>Acréscimo Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

## Nota (1)

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

Nota (2) Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

## 11.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de Cartão Pré-Pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Refeição Visa Electron e Multibanco	5,00 € (1)	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a		
Depósito Multibanco	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7,50€ (2)	n/a	n/a		
Depósito Não Personalizado Multibanco	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		
Cartão PAY Visa e Multibanco	10,00 €	10,00 €	--	--	15,00 € (2)	--	n/a		vide nota
<b>Acréscimo Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

**Nota (1)** A comissão de disponibilização de cartão será devida apenas em caso de denúncia ou rescisão do Acordo para Emissão de Cartão Refeição antes de decorridos 3 (três) anos da data da sua celebração, salvo se a rescisão tiver fundamento em justa causa.

**Nota (2)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

## 11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito			
[Designação do cartão]		Business Advance / 123 Business	Excellence / Business / SATA Blue / SATA Gold / Corporate / Visa Business Silver / Visa Business Gold	Corporate Gold / Corporate Silver	
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	
	ATM	Isento	Isento	Isento	
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>					
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	4,50% (3) + 4,25€ (4)	4,50% (3) + 4,25€ (4)	4,50% (3) + 4,25€ (4)	
	ATM	4,50% (3) + 4,00€ (4)	4,50% (3) + 4,00€ (4)	4,50% (3) + 4,00€ (4)	
Resto do Mundo	Balcão	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3)+4,25€(4)+ 2%(5) + 1%(6)	
	ATM	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,50%(3) + 4,00€(4) + 2%(5) + 1%(6)	
<b>3. Transferências da Conta-cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>					
Portugal	Balcão	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	
	Superlinha	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	
	NetBanco	4,50% (3) + 3,75€ (4)	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	
	ATM	4,50% (3) + 3,75€ (4)	n/a	n/a	
<b>4. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	
	Gasolineiras	Isento	Isento	Isento	
	Quasi Cash (10)	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento	
	Quasi Cash (10)	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	4,00% + 1,00€	
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Quasi Cash (10)	4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	4,00% + 1,00€ + 2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito				
Designação do cartão		Sector	Classic Débito Empresas			
<b>1. Levantamentos a débito</b>						
Portugal	Balcão	n/a	n/a			
	ATM	Isento	Isento			
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	1,00% (7) + 4,00€ (8)			
	ATM	n/a	Isento			
Resto do Mundo	Balcão	n/a	1,00% (7) + 4,00€ (8) + 2% (5) + 1% (6)			
	ATM	n/a	1,00%(7) + 4,00€(8) + 2%(5)+ 1%(6)			
<b>2. Compras</b>						
Portugal	POS	Isento	Isento			
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento			
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)			
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)			
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)			
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)			
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%				

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Outros			
Designação do cartão		Pay	Restantes Cartões		
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	Isento	n/a		
	ATM	Isento	n/a		
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a		
	ATM	Isento	n/a		
Resto do Mundo	Balcão	1,00% (7) + 4,00€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a		
	ATM	1,00% (7) + 4,00€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a		
<b>2. Compras</b>					
Portugal	POS		Isento		
	Mail Orders				
	Phone Orders				
	Ambientes Abertos				
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	n/a		
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	n/a		
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	n/a		
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	n/a		
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	n/a		
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão		10,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
<b>1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
Nacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Internacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Rede Multibanco	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento		15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Desvio de Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>PIN</b>				
1. Comissão de retribuição de PIN	--	9,50€	Imp. Selo - 4%	vide (9)
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido		[2,50€/ 5,00€]	Imp. Selo - 4%	vide (2)
<b>Carregamento de Cartões</b>				
1. Comissão de Carregamento de Cartões Refeição e Pay Rest	1,00%		Imp. Selo - 4%	
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
<b>1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	30,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	60,00€		

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.

**Nota (2)** Aplicável apenas aos Cartões de Crédito Business Advance, Excellence, Business, Corporate, SATA Blue e SATA Gold.

**Nota (3)** Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (4)** Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (5)** Comissão de processamento de transações efetuadas no Resto do Mundo sobre operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (6)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

**Nota (7)** Comissão variável sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.

**Nota (9)** Comissão não aplicável a cartões Refeição.

**Nota (10)** Operações de Pagamento realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo, ordens de transferência de numerário e compra e venda de moeda estrangeira e de cheques de viagem (traveler cheques).