

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de Crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Business Advance Visa e Multibanco	50,00€ (1)	50,00€ (1)	50,00€ (1)	50,00€ (1)	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		vide notas
123 Business Visa e Multibanco	45,00€ (7)	45,00€ (7)	45,00€ (7)	45,00€ (7)	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Classic Empresas (2)/(5) MasterCard e Multibanco	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Business Empresas (2) (5) Visa e Multibanco	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Corporate Executive (2)/(5) MasterCard e Multibanco	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Corporate Gold Versão Empresa (2) MasterCard e Multibanco	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Corporate Gold Versão Individual (2) (5) MasterCard e Multibanco	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		vide notas
Corporate Silver Versão Empresa (2) (5) MasterCard e Multibanco	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Corporate Silver Versão Individual (2) MasterCard e Multibanco	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		vide notas
Cartão Business (5) Visa e Multibanco	43,27 €	43,27 €	43,27 €	43,27 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão Excellence (5) Visa e Multibanco	67,34 €	67,34 €	67,34 €	67,34 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão Corporate (5) Visa e Multibanco	67,34 €	67,34 €	67,34 €	67,34 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão SATA Blue Empresas Visa e Multibanco	28,84 €	28,84 €	28,84 €	28,84 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Cartão SATA Gold Empresas Visa e Multibanco	62,50 €	62,50 €	62,50 €	62,50 €	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Visa Business Gold (5) (6) Visa Internacional	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
Visa Business Silver (5) (6) Visa Internacional	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Isento da comissão de disponibilização de cartão de crédito no 1.º ano se o cartão estiver associado à Conta Advance, Conta Advance Plus ou Conta Advance Optimal; Isento da Comissão de disponibilização de cartão de crédito nos anos seguintes se o valor de compras e adiantamentos a crédito

**Nota (2)** Cartão *Charge* - Modalidade de pagamento de 100% do saldo em dívida por débito automático na Conta de Depósitos à Ordem associada; não permite o pagamento parcial.

**Nota (3)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo da dívida do titular; (ii) o titular não tenha um limite de crédito disponível; (iii) Cessação do cartão por Cessão

**Nota (4)** Comercialização descontinuada.

**Nota (6)** Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

**Nota (7)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações mensais de 3,75 € + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Premier Empresas (3) Visa e Multibanco	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	15,00€ (1)	29,50 € (2)			
Corporate Executive MasterCard e Multibanco	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	15,00€ (1)	29,50 € (2)			
Novo Classic Empresas MasterCard e Multibanco	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €	15,00€ (1)	--			
Sector Multibanco	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	7,50€ (1)	--			
Cartão Electron (3) Visa e Multibanco	16,83 €	16,83 €	16,83 €	16,83 €	15,00 € (1)	--			
Cartão Privilege (3) Visa e Multibanco	72,12 €	72,12 €	72,12 €	72,12 €	15,00 € (1)	29,50 € (2)			
Cartão Visa Business Debit Visa e Multibanco (3) (4)	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €	15,00€ (1)	--	--	--	--
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (2)** Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

**Nota (3)** Comercialização descontinuada.

**Nota (4)** Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

## 11.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de Cartão Pré-Pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Fácil Recarregável Visa Electron e Multibanco	5,00 €	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a		
Refeição Visa Electron e Multibanco	5,00 € (1)	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a		
Depósito Multibanco	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7,50€ (2)	n/a	n/a		
Depósito Não Personalizado Multibanco	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		
Cartão PAY Visa e Multibanco	7,69 €	7,69 €	--	--	15,00 € (2)	--	n/a		vide nota
Cartão PAYRest (3) Visa e Multibanco	Isento	Isento	--	--	n/a	--	n/a		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

- Nota (1)** A comissão de disponibilização de cartão será devida apenas em caso de denúncia ou rescisão do Acordo para Emissão de Cartão Refeição antes de decorridos 3 (três) anos da data da sua celebração, salvo se a rescisão tiver fundamento em justa causa.
- Nota (2)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.
- Nota (3)** Comercialização descontinuada

## 11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito				
[Designação do cartão]		Business Advance / 123 Business	Excellence / Business / SATA Imagine / SATA Gold / Corporate / Visa Business Silver / Visa Business Gold	Restantes Cartões		
<b>1. Levantamento de numerário</b>						
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a		
	ATM	Isento	Isento	Isento		
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>						
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	4,25% (3) + 4€ (4)	4,25% (3) + 4€ (4)	4,25% (3) + 4€ (4)		
	ATM	4,25% (3) + 3,75€ (4)	4,25% (3) + 3,75€ (4)	4,25% (3) + 3,75€ (4)		
Resto do Mundo	Balcão	4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6)		
	ATM	4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6)		
<b>3. Transferências da Conta-cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>						
Portugal	Balcão	4% (3) + 3,50€ (4)	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
	Superlinha	4% (3) + 3,50€ (4)	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
	NetBanco	4% (3) + 3,50€ (4)	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
	ATM	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a	n/a		
<b>4. Compras</b>						
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento		
	Gasolineiras	Isento	Isento	Isento		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento		
	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
Resto do Mundo	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%				

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito				
Designação do cartão		Premier Empresas / Privilege / Corporate Executive	Novo Classic Empresas	Sector	Restantes Cartões	
<b>1. Levantamentos a débito</b>						
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a	
	ATM	Isento	Isento	Isento	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	0,50% (7) + 4€ (8)	n/a	n/a	n/a	
	ATM	Isento	Isento	n/a	Isento	
Resto do Mundo	Balcão	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a	n/a	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
	ATM	0,50%(7) + 3,75€(8) + 2%(5)+ 1%(6)	0,50% (7)+ 3,75€(8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
<b>2. Compras</b>						
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento	Isento	
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%				

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Outros			
Designação do cartão		Fácil Recarregável	Restantes Cartões	Pay	
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	Isento	
	ATM	Isento	n/a	Isento	
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	n/a	
	ATM	n/a	n/a	Isento	
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
	ATM	n/a	n/a	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
<b>2. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	
	Mail Orders	n/a	n/a		
	Phone Orders	n/a	n/a		
	Ambientes Abertos	n/a	n/a		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	n/a	n/a	Isento	
Resto do Mundo	POS	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão		10,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Nacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Internacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Rede Multibanco	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento		15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Desvio de Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN				
<b>PIN</b>				
1. Comissão de reatribuição de PIN	--	9,50€	Imp. Selo - 4%	vide (9)
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido		[2,50€/ 5,00€]	Imp. Selo - 4%	vide (2)
<b>Carregamento de Cartões</b>				
1. Comissão de Carregamento de Cartões Refeição e Pay Rest	1,00%		Imp. Selo - 4%	
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	30,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	60,00€		

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.

**Nota (2)** Aplicável apenas aos Cartões de Crédito Business Advance, Excellence, Business, Corporate, SATA Imagine e SATA Gold.

**Nota (3)** Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (4)** Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (5)** Comissão de processamento de transações efetuadas no Resto do Mundo sobre operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (6)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

**Nota (7)** Comissão variável sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.

**Nota (9)** Comissão não aplicável a cartões Refeição.