

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida	
	1.º Titular		[Outros Titulares]					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Platinum Visa e Multibanco	100,00 € (1)	100,00 € (1)	50,00 € (1)	50,00 € (1)	20,00€ (7)	--	0,00 €	--
Gold Mastercard/Visa e Multibanco	65,00 € (2)	65,00 € (2)	65,00 € (2)	65,00 € (2)	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Classic (6) MasterCard/Visa e Multibanco	25,00 € (3)	25,00 € (3)	25,00 € (3)	25,00 € (3)	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Premium Travel (6) MasterCard e Multibanco	50,00 € (4)	50,00 € (4)	30,00 € (4)	30,00 € (4)	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Light 1 2 3 (6) MasterCard e Multibanco	30,00 € (5)	30,00 € (5)	30,00 € (5)	30,00 € (5)	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Plano MasterCard e Multibanco	5,40 € (8)	5,40 € (8)	5,40 € (8)	5,40 € (8)	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Mundo 1 2 3 MasterCard e Multibanco	30,00 € (5)	30,00 € (5)	30,00 € (5)	30,00 € (5)	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Ferrari (6) MasterCard e Multibanco	30,00 €	65,00 €	30,00 €	65,00 €	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Cartão SATA Blue Visa e Multibanco	28,85€	28,85€	14,42€	14,42€	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
Cartão SATA Gold Visa e Multibanco	62,50€	62,50€	62,50€	62,50€	20,00€ (7)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	--
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%							

**Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações trimestrais de 25,00 € e 12,50 € + Imposto do Selo, para o primeiro titular e outros titulares, respetivamente.

**Nota (2)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações trimestrais de 16,25 € + Imposto do Selo.

**Nota (3)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações trimestrais de 6,25 € + Imposto do Selo.

**Nota (4)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações semestrais no valor de 25,00€ (1.º Titular) e 15,00€ (outros Titulares) + Imposto do Selo.

**Nota (5)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações mensais (mensalidade) de 2,50 € + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano. A referida comissão será de 1,00 € (a que acresce Imposto do Selo à taxa de 4%) se, no período de extrato anterior à sua cobrança, forem efetuadas compras e/ou adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta-Cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão) num valor mínimo de 250,00 €. Para este efeito, não serão consideradas transações relacionadas com jogos de fortuna e azar, nem pagamentos efetuados por Entidade e Referência ("Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (6)** Comercialização descontinuada.

**Nota (7)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (8)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações mensais de 0,45 € + Imposto do Selo.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões						Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
1.º ano	[Anos seguinte s]	1.º ano	[Anos seguinte s]				
Classic Débito MasterCard e Multibanco	17,92€ (1) (9)	17,92€ (1) (9)	17,92€ (1) (9)	17,92€ (1) (9)	15,00€ (3)	--	
#U (10) MasterCard e Multibanco	17,92 € (2)	17,92 € (2)	17,92 € (2)	17,92 € (2)	15,00€ (3)	--	
#Global U MasterCard e Multibanco	25,00 € (4)	25,00 € (4)	25,00 € (4)	25,00 € (4)	15,00€ (3)	--	
Select MasterCard e Multibanco	18,00 € (5)	18,00 € (5)	18,00 € (5)	18,00 € (5)	15,00€ (3)	--	
Private MasterCard e Multibanco	18,00 € (5)	18,00 € (5)	18,00 € (5)	18,00 € (5)	15,00€ (3)	--	
Gold Débito (10) MasterCard/Visa e Multibanco	62,00€ (6)	62,00€ (6)	62,00€ (6)	62,00€ (6)	15,00€ (3)	--	
Stream Visa Electron/Maestro/Visa e Multibanco	17,92€ (8)	17,92€ (8)	17,92€ (8)	17,92€ (8)	5,00€ (3)	--	
KEEN (7) MasterCard e Multibanco	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	15,00€ (3)	--	
Electron (10) Visa/ Visa Electron e Multibanco	17,92€ (1)	17,92€ (1)	17,92€ (1)	17,92€ (1)	15,00€ (3)	--	
Cartão Hello Kitty (10) Visa e Multibanco	19,23 €	19,23 €	19,23 €	19,23 €	15,00€ (3)	--	
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%						

**Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,48 € + Imposto do Selo.

**Nota (2)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais no valor de 4,48 € + Imposto do Selo. Os titulares do Cartão com idade até 25 anos (inclusive) beneficiam de isenção da Comissão de disponibilização de cartão de débito.

**Nota (3)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (4)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 6,25 € + Imposto do Selo. Os titulares do Cartão com idade até 25 anos (inclusive) beneficiam de isenção da Comissão de disponibilização de cartão de débito.

**Nota (5)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,50 € + Imposto do Selo. Se, no trimestre anterior à sua cobrança, forem efetuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) num valor igual ou superior a 450,00 €, a referida comissão passará a ser de 2,50 €. Para este efeito, não serão consideradas transações relacionadas com jogos de fortuna e azar, nem pagamentos efetuados por Entidade e Referência ("Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (6)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 15,50 € + Imposto do Selo.

**Nota (7)** Produto exclusivo para Clientes de Conta Keen.

**Nota (8)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,48 € + Imposto do Selo. Os titulares do Cartão com idade até 25 anos (inclusive) têm uma comissão de 5,00 €/ano, cobrada em prestações trimestrais de 1,25€ cada.

**Nota (9)** Isento de comissão de disponibilização de cartão de débito quando associado à Conta Serviços Mínimos Bancários.

**Nota (10)** Comercialização descontinuada.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões							Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão pré-pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida	
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Recarregável Visa Electron e Multibanco	5,00€	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a	--
Titanium Online MasterCard	5,00€	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a	--
Cartão PAY Visa e Multibanco	5,77€	5,77€	--	--	15,00€ (1)	--	n/a	--
Cartão Pré-Pago Music (2) Visa e Multibanco	7,69€	7,69€	--	--	15,00€ (1)	--	n/a	--
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%							

**Nota (1)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (2)** Comercialização descontinuada

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito			
		Platinum	Light / Mundo 1 2 3	Plano	Restantes Cartões
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	Isento	Isento	Isento
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	n/a	n/a	n/a	n/a
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>					
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	4,25% (3) + 4€ (4)	4,25% (3) + 4€ (4)	2,50% (3) + 3€ (4)	4,25% (3) + 4€ (4)
	ATM	4,25% (3) + 3,75€ (4)	4,25% (3) + 3,75€ (4)	2,50% (3) + 2,50€ (4)	4,25% (3) + 3,75€ (4)
Resto do Mundo	Balcão	4,25% (3) + 4€ (4) + 2% (5) + 1% (6)	4,25% (3) + 4€ (4) + 2% (5) + 1% (6)	2,50% (3) + 3€ (4) + 2% (5) + 1% (6)	4,25% (3) + 4€ (4) + 2% (5) + 1% (6)
	ATM	4,25% (3) + 3,75€ (4) + 2% (5) + 1% (6)	4,25% (3) + 3,75€ (4) + 2% (5) + 1% (6)	2,50% (3) + 2,50€ (4) + 2% (5) + 1% (6)	4,25% (3) + 3,75€ (4) + 2% (5) + 1% (6)
<b>3. Transferências da Conta Cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>					
Portugal	Balcão	Isento	4% (3) + 3,50€ (4)	2,50% (3) + 2,50€ (4)	4% (3) + 3,50€ (4)
	Superlinha	Isento	4% (3) + 3,50€ (4)	2,50% (3) + 2,50€ (4)	4% (3) + 3,50€ (4)
	NetBanco	Isento	4% (3) + 3,50€ (4)	2,50% (3) + 2,50€ (4)	4% (3) + 3,50€ (4)
	ATM	Isento	4% (3) + 3,50€ (4)	2,50% (3) + 2,50€ (4)	n/a
<b>4. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento
	Gasolineiras	Isento	Isento	Isento	Isento
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento	Isento
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
<b>5. PagaSIMPLES</b>					
Comissão de constituição de plano		0,50%			
Comissão mensal de processamento		Isento			
Comissão de alteração do prazo de pagamento		7,50 €			
Comissão de cancelamento / reembolso antecipado		prazo vencendo superior a 1 ano: 0,5%; caso contrário: 0,25%			
<b>6. Compras Flexíveis (Aplicável aos cartões anteriormente emitidos pela Wizink S.A.)</b>					
Prazo 3 meses, montantes de 100,00€ a 249,99€		2,00 €			
Prazo 3 meses, montantes de 250,00€ ou mais		5,00 €			
Imposto do Selo sobre Utilização de Crédito (ISUC) cobrado no momento da constituição, de acordo com as taxas legais em vigor:					
- Prazo < 1 ano – 0,192% por cada mês					
- Prazo ≥ 1 ano – 2,40%					
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito				
Designação do cartão		Gold Débito	#Global U/ Select/Private	Não Personalizado	Restantes Cartões	
<b>1. Levantamento de numerário</b>						
Portugal	Balcão	0,50% (7) + 4,00€ (8)	n/a	n/a	n/a	
	ATM	Isento	Isento	Isento	Isento	
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	0,50% (7) + 4,00€ (8)	n/a	n/a	n/a	
	ATM	Isento	Isento	n/a	Isento	
Resto do Mundo	Balcão	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a	n/a	n/a	
	ATM	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	0,50%(7) + 3,75€(8) + 2%(5) + 1%(6) <b>(1) (2)</b>	n/a	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
<b>2. Compras</b>						
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	n/a	Isento	
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6) <b>(2)</b>	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6) <b>(2)</b>	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6) <b>(2)</b>	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6) <b>(2)</b>	n/a	2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%				

**Nota (1)** Ficam isentos destas comissões os levantamentos efetuados com os cartões Select e Private, quando realizados em ATM's do Grupo Santander.

**Nota (2)** Os levantamentos até 1.000€ por mês (inclusive) e as compras até 1.000€ por mês (inclusive) efetuados com o cartão # Global U, quando realizados no "Resto do Mundo", passam a estar isentos de comissões.

Tipo de cartão		Outros			
Designação do cartão		Recarregável	Titanium Online	Pay	
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	
	ATM	Isento	n/a	Isento	
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	n/a	
	ATM	n/a	n/a	Isento	
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	n/a	
	ATM	n/a	n/a	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
<b>2. Compras</b>					
Portugal		Isento	n/a	Isento	
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno		n/a	n/a	Isento	
Resto do Mundo	POS	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	n/a	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	n/a	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	n/a	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

## 3.5. Outros serviços com cartões

Cartões emitidos pelo Banco Santander Totta S.A.	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Nacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Internacional	--	15,00€		
Rede Multibanco	--	15,00€		
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento	--	15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>PIN</b>				
1. Comissão de retribuição de PIN	--	9,50€	Imp. Selo - 4%	
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido	--	2,50€ (máx. 5,00€)		
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	30,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	60,00€		
<b>Emergência no estrangeiro</b>				
1. Comissão de substituição de cartão	--	50,00€	Imp. Selo - 4%	
2. Comissão de adiantamento de dinheiro	--	25,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Emergência no estrangeiro Select</b>				
1. Comissão de substituição de cartão	--	50,00€	Imp. Selo - 4%	vide (2)
2. Comissão de adiantamento de dinheiro	--	150,00€	Imp. Selo - 4%	vide (2)

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.

**Nota (2)** Disponível apenas para Clientes Select

**Nota (3)** Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (4)** Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (5)** Comissão de processamento de operações efetuadas no Resto do Mundo de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

**Nota (6)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) efetuadas em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

**Nota (7)** Comissão variável sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.