


 Santander	Disponibilidade das API PSD2	Performance para PISP	Performance para AISP	Performance para CBPII	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99,0%	5.000 milisegundos	7.000 milisegundos	5.000 milisegundos	10%
Período	100,00%	971	890	0,00	0,06%

Detalhe Diário

01/out	100,00%	1137	693	0	0,07%
02/out	100,00%	0	753	0	0,23%
03/out	100,00%	800	864	0	0,21%
04/out	100,00%	856	813	0	0,03%
05/out	100,00%	0	738	0	0,00%
06/out	100,00%	0	962	0	0,05%
07/out	100,00%	990	817	0	0,00%
08/out	100,00%	693	907	0	0,06%
09/out	100,00%	679	747	0	0,07%
10/out	100,00%	914	800	0	0,25%
11/out	100,00%	1112	806	0	0,04%
12/out	100,00%	0	752	0	0,00%
13/out	100,00%	0	722	0	0,36%
14/out	100,00%	0	849	0	0,19%
15/out	100,00%	0	770	0	0,07%
16/out	100,00%	1185	734	0	0,16%
17/out	100,00%	725	730	0	0,12%
18/out	100,00%	0	722	0	0,31%
19/out	100,00%	0	719	0	0,09%
20/out	100,00%	0	756	0	0,10%
21/out	100,00%	0	765	0	0,06%
22/out	100,00%	0	753	0	2,88%
23/out	100,00%	0	822	0	0,30%
24/out	100,00%	723	921	0	0,04%
25/out	100,00%	0	770	0	0,06%
26/out	100,00%	0	773	0	0,00%
27/out	100,00%	0	748	0	0,26%
28/out	100,00%	842	800	0	0,24%
29/out	100,00%	0	1047	0	0,12%
30/out	100,00%	958	835	0	0,34%
31/out	100,00%	0	831	0	0,35%
01/nov	100,00%	0	794	0	0,10%

02/nov	100,00%	0	771	0	0,21%
03/nov	100,00%	0	746	0	0,12%
04/nov	100,00%	0	758	0	0,24%
05/nov	100,00%	662	794	0	0,24%
06/nov	100,00%	0	754	0	0,58%
07/nov	100,00%	0	771	0	0,07%
08/nov	100,00%	898	796	0	0,27%
09/nov	100,00%	0	760	0	0,00%
10/nov	100,00%	0	753	0	0,22%
11/nov	100,00%	0	786	0	0,10%
12/nov	100,00%	0	789	0	0,39%
13/nov	100,00%	0	715	0	0,00%
14/nov	100,00%	1159	682	0	0,19%
15/nov	100,00%	1262	691	0	0,15%
16/nov	100,00%	3964	853	0	0,00%
17/nov	100,00%	3081	853	0	0,00%
18/nov	100,00%	637	758	0	0,03%
19/nov	100,00%	0	661	0	0,00%
20/nov	100,00%	776	784	0	0,07%
21/nov	100,00%	649	667	0	0,03%
22/nov	100,00%	711	791	0	0,03%
23/nov	100,00%	0	814	0	0,00%
24/nov	100,00%	0	779	0	0,02%
25/nov	100,00%	0	841	0	0,05%
26/nov	100,00%	882	892	0	0,01%
27/nov	100,00%	1118	898	0	0,02%
28/nov	100,00%	0	914	0	0,04%
29/nov	100,00%	0	878	0	0,02%
30/nov	100,00%	0	810	0	0,04%
01/dez	100,00%	0	863	0	0,00%
02/dez	100,00%	0	784	0	0,05%
03/dez	100,00%	1294	778	0	0,00%
04/dez	100,00%	0	771	0	0,05%
05/dez	100,00%	879	803	0	0,00%
06/dez	100,00%	0	809	0	0,00%
07/dez	100,00%	0	1018	0	0,03%
08/dez	100,00%	0	780	0	0,16%
09/dez	100,00%	901	995	0	0,02%
10/dez	100,00%	899	929	0	0,03%
11/dez	100,00%	0	844	0	0,04%
12/dez	100,00%	0	864	0	0,07%
13/dez	100,00%	0	929	0	0,06%
14/dez	100,00%	0	968	0	0,01%
15/dez	100,00%	0	745	0	0,02%
16/dez	100,00%	0	889	0	0,05%
17/dez	100,00%	1082	819	0	0,06%
18/dez	100,00%	1031	1046	0	0,15%
19/dez	100,00%	1725	910	0	0,05%
20/dez	100,00%	0	968	0	0,03%
21/dez	100,00%	0	1016	0	0,00%
22/dez	100,00%	0	1073	0	0,01%
23/dez	100,00%	0	1076	0	0,03%

24/dez	100,00%	0	1077	0	0,01%
25/dez	100,00%	0	804	0	0,00%
26/dez	100,00%	0	885	0	0,03%
27/dez	100,00%	3404	874	0	0,02%
28/dez	100,00%	0	834	0	0,03%
29/dez	100,00%	0	798	0	0,00%
30/dez	100,00%	1163	762	0	0,05%
31/dez	100,00%	944	652	0	0,00%

 Santander	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
Período	-	-	-	85,70%